

Description de poste

REACH CHARGE (E) D'ÉVALUATIONS SENIOR (ÉVALUATIONS RAPIDES MULTISECTORIELLES) – REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO (RDC)

(Reference : 20/DRC/SAOERM01)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) chargé(e) d'évaluation senior pour soutenir notre équipe REACH en RDC.

Département : REACH – Évaluations Rapides Multisectorielles (ERM)

Titre : REACH Chargé(e) d'évaluations senior

Durée du contrat : 6 mois

Lieu de travail : Goma, République Démocratique du Congo

Date de commencement : DÈS QUE POSSIBLE

Depuis 2016, REACH - actuellement présent à Kinshasa, Goma et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Entre 2016 et 2018, REACH a mené diverses évaluations sectorielles en coopération avec les clusters Environment and Humanitarian Action (EHA) et Abris/AME ainsi qu'OCHA, et a soutenu de manière active les acteurs de la réponse aux réfugiés tels que le HCR par le biais de services de cartographie des infrastructures des camps dans le nord du pays. Depuis 2019, en étroite collaboration avec OCHA, REACH travaille à la reconception du processus d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) et à la production d'une nouvelle boîte à outils pour soutenir le mécanisme de réponse rapide. REACH met également deux chargés de gestion de l'information à la disposition des Clusters Food Security and Livelihoods (FSL) et Abris/AME.

De plus, REACH héberge un centre de gestion de l'information (offrant des services de cartographie, ainsi qu'une capacité d'analyse de données et de formation technique) aux partenaires membres du Groupe de Travail sur la Réponse Rapide (GTRR). Pour soutenir davantage l'analyse humanitaire en RDC, à partir de mai 2020, REACH mènera des activités de suivi de la situation humanitaire et de profilage des camps dans diverses provinces de l'est de la RDC.

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aigüe et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces de l'est du pays, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2020, 15.6 millions de personnes (dont 5.01 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire. Le pays accueille également 538.000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. L'analyse de l'Integrated Food Security (IPC) d'août 2019 a révélé une légère augmentation du nombre total de personnes classifié en situation de crise (phase 3) et d'urgence (phase 4) en termes d'insécurité alimentaire. Parallèlement, l'aperçu des besoins humanitaires 2020 souligne que 4.7 millions de personnes à travers le pays souffre de malnutrition aigüe. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola.

PROJET

Jusqu'en 2019, le manque d'harmonisation des outils de collecte de données et des méthodes d'évaluation rapide a limité la compréhension globale des zones touchées par les nouveaux chocs et a rendu difficile la comparaison dans le temps et sur les territoires. Pour permettre (1) l'identification rapide des situations de crise et de leur impact sur les communautés en termes de besoins humanitaires, (2) la décision d'intervenir sur la base de seuils d'intervention des Clusters convenus, REACH, en étroite collaboration avec OCHA et les différents Clusters actifs en RDC, a harmonisé les outils existants et créé une boîte à outils, qui représente maintenant l'approche de référence pour des ERM harmonisées et conjointes en RDC.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la Coordinatrice Pays et de la Responsable de Recherche REACH en République Démocratique du Congo (RDC), le/la chargé(e) d'évaluations senior sera chargé de la gestion et de la mise en œuvre des évaluations REACH en RDC, en se concentrant sur la mise en œuvre du projet d'ERM.

Les responsabilités du chargé(e) d'évaluation senior REACH sont généralement les suivantes :

- En coordination avec la Coordinatrice Pays et de la Responsable de Recherche REACH, concevoir et mettre en œuvre la stratégie d'évaluation REACH et le cycle de recherche à l'échelle nationale ;

- Veiller à ce que les évaluations soient planifiées et mises en œuvre de manière structurée et cohérente, conformément aux objectifs du programme, ainsi qu'avec le cycle de recherche de REACH et d'autres lignes directrices pertinentes ;
- Développer des TdR pour chaque évaluation, s'assurant qu'ils sont approuvés par la direction (y compris le siège IMPACT Initiatives situé à Genève), compris et utilisés par le personnel d'évaluation et les intervenants, et mis à jour au besoin ;
- Conformément aux lignes directrices de REACH, coordonner et assurer la collecte, le regroupement et l'analyse des données en temps opportun ;
- En partenariat avec l'équipe SIG (y compris le siège de Genève), veiller à ce que les données pertinentes collectées soient géo référencées pour permettre la production de cartes ;
- Assurer la rédaction de résultats d'évaluation précis et opportuns, conformes aux lignes directrices de REACH ;
- Assurer le suivi de tous les calendriers d'évaluation et de recherche des projets et des programmes ;
- Assurer la rédaction de rapports réguliers sur les progrès de l'évaluation et participer aux réunions de coordination selon les instructions par le superviseur ;
- S'assurer que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques sont signalés en temps opportun ;
- S'assurer que les leçons apprises sont rassemblées et documentées à la fin de chaque cycle de recherche ;
- Appuyer l'élaboration/révision de stratégies d'évaluation/des programmes, de rapports ou de nouvelles propositions ;
- En coordination avec la Coordinatrice Pays, représentation externe de REACH avec les partenaires et l'ensemble de la communauté de l'aide par le biais de groupes sectoriels et de groupes de travail ;
- D'autres tâches pertinentes à la demande des superviseurs.

Plus spécifiquement dans le cadre de ce projet, les tâches du chargé(e) d'évaluation senior incluront :

- Mise en place de formations techniques pour les partenaires humanitaires sur l'utilisation théorique et pratique de la boîte à outils ERM dans différentes régions de la RDC
- Diriger les évaluations rapides, en utilisant la boîte à outils standardisée de l'ERM : coordination avec les partenaires suite à une alerte, planification de la collecte de données, gestion des équipes de terrain, production de produits d'information pour l'évaluation rapide et gestion de l'équipe de terrain, production de produits d'évaluation rapide, présentation des résultats aux partenaires
- Création d'un indicateur composite de gravité globale pour faciliter l'analyse des données d'ERM sur l'ensemble des territoires, ainsi que d'une situation à l'autre.

RESPONSABILITES

En coordination avec la Coordinatrice Pays et de la Responsable de Recherche REACH, le/la Chargé(e) d'Evaluations senior est chargé de :

1. Gestion et coordination des évaluations REACH

Objectif 1.1 : Gestion du cycle de recherche

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations senior REACH gèrera la planification, la mise en œuvre et le suivi des activités d'évaluation spécifiques à REACH, notamment du projet ERM.
- Dans ce processus, le/la chargé(e) REACH est tenu de contribuer à la préparation et au suivi du cadre de gestion de projet et de veiller à ce que les activités soient correctement coordonnées et mises en œuvre conformément à la gestion du cycle de projet.
- Le/la Chargé(e) d'Evaluation senior REACH participera activement à la logistique, au suivi financier, à l'administration et aux processus RH directement liés aux activités REACH et assurera la liaison avec les départements concernés d'ACTED. Il/elle sera directement responsable de la mise en œuvre des procédures ACTED FLAT pertinentes dans toutes les interventions REACH.

Objectif 1.2 : Mise en œuvre

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations senior REACH est chargé de contribuer à la mise en œuvre des projets d'évaluation, de fournir un soutien à l'élaboration de nouvelles évaluations, de gérer les bases de données et de concevoir de nouveaux outils d'évaluation avec l'équipe REACH.

Objectif 1.3 : Coordination

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations senior REACH fournira un soutien technique aux départements d'ACTED concernés pour la préparation de nouvelles propositions de projets, le développement de stratégies de programmes, la mise en œuvre d'activités de projets, et toute autre contribution REACH nécessaire aux projets d'ACTED. Le/la Chargé(e) d'Evaluations REACH est chargé de soutenir de manière précise et en temps voulu la préparation des rapports narratifs et financiers liés aux activités REACH dans le pays grâce à une liaison étroite avec les départements Développement de projets et Finances.
- Le/la Chargé(e) d'Evaluations assurera la liaison avec les autres agents REACH dans le pays et la région, et à travers les réseaux d'IMPACT Initiatives et d'ACTED, fournir et recevoir un soutien technique pour l'expansion de REACH dans le monde.

2. Rapportage

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations senior REACH est chargé de consolider les analyses et les conclusions de chaque évaluation dans les produits REACH tels que les fiches d'information, les rapports et les mémoires en utilisant des formats standard et en respectant les normes de qualité internes établies.
- Le/la Chargé(e) d'Evaluations senior REACH est chargé de respecter le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires de projet et aux donateurs.

- Il/elle doit veiller à la rédaction de rapports d'évaluation et de fiches d'information précis et en temps voulu, en assurant la qualité et l'exactitude des informations techniques fournies ainsi que la confidentialité et la protection des informations recueillies. Il/elle s'assurera que les rapports d'évaluation contribuent à l'objectif plus large de renforcement de la coordination et de la planification basées sur des preuves au sein de la communauté humanitaire en DRC.
- Il/elle gèrera la rédaction des rapports narratifs et contribuera à l'élaboration des rapports financiers par un suivi budgétaire régulier.
- Le/la Chargé(e) d'Évaluations senior REACH sera chargé de stocker et d'organiser les données collectées et de diffuser les résultats de l'évaluation, les documents de projet et les meilleures pratiques parmi ACTED et les partenaires du projet. Il/elle coordonnera la production de
- rapports précis et opportuns au siège d'IMPACT.

3. Gestion des ressources humaines de REACH

Le/la Chargé(e) d'Évaluations senior REACH est responsable de la gestion fonctionnelle du personnel de terrain. Il/elle doit guider et diriger le personnel REACH national et préparer et suivre les plans de travail avec les équipes de terrain.

Le/la Chargé(e) d'Évaluations senior soutiendra également le recrutement du personnel national REACH en coordination avec la Responsable de Recherche REACH, la Coordinatrice Pays et le Responsable RH d'ACTED. Cela comprendra la préparation des TdR, la conduite des tests d'évaluation et la participation aux entretiens avec les RH.

Le/la Chargé(e) d'Évaluations senior s'assurera que toutes les équipes de terrain sont bien informées sur l'objectif et la méthodologie d'une évaluation donnée et que la stratégie globale de mise en œuvre d'une activité donnée est bien comprise. Il/elle s'assurera que le personnel de terrain reçoit la formation nécessaire et les briefings de projet pour ce faire.

4. Représentation

Le/la Chargé(e) d'Évaluations senior REACH représentera ACTED/REACH dans les réunions des clusters et de la coordination inter-cluster, ainsi que dans les groupes de travail techniques en DRC. Le/la Chargé(e) d'Évaluations senior pourra également représenter ACTED/REACH auprès des donateurs actuels et potentiels en coordination avec la Coordinatrice Pays et lui communiquer les informations pertinentes, ainsi qu'au responsable du développement de projet et au directeur pays d'ACTED.

Plus généralement, le/la Chargé(e) d'Évaluations senior REACH contribuera à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

CONFIDENTIALITE

Le/la chargé(e) d'évaluations senior devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltés sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles global. Il/Elle s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé de l'information récoltes durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Sciences Politique, Relations Internationales, Statistiques ou d'autres sujets pertinents
- Au moins 2 années d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation
- Excellentes capacités avec les logiciels Excel, Word et Powerpoint
- Capacité à exploiter SPSS, Adobe In Design / Illustrator, SIG ou R un atout
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises désirées
- Excellentes capacités d'analyse et de synthétisation
- Excellentes capacités de communication et rédaction pour l'écriture des produits
- Bonne capacité de gestion d'équipe
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte
- Capacité à se sentir à l'aise sur le terrain lors d'un déploiement dans le cadre d'évaluations rapides.
- Parfaite maîtrise du français, anglais désiré

- Capacité à travailler sur plusieurs tâches avec des échéances courtes
- Capacité à travailler de manière indépendante et de travailler avec des équipes dans d'autres régions ou bases

CONDITIONS

- Salaire défini selon la grille salariale d'IMPACT Initiatives incluant : niveau d'éducation, expertise, niveau sécuritaire et performance
- Compensation mensuelle additionnelle fournie par ACTED, partenaire d'IMPACT Initiatives dans le pays
- Nourriture et hébergement fournie dans la guest-house de l'organisation / ou bien sous forme d'une compensation (selon les conditions, la durée du contrat ainsi que le pays de travail)
- Frais de transports couverts, inclus le billet retour et une compensation pour les bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + package de retraite.