

DESCRIPTION DE POSTE

CHARGE (E) D' EVALUATIONS MULTI-SECTORIELLE (MSNA)

(Reference: 21/CAR/AO01)

IMPACT ET REACH

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : (a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (Web) et d'expertise connexes.

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e d'évaluations pour soutenir l'unité intersectorielle dans la mise en œuvre de la MSNA en RCA.

Département :	REACH
Titre :	Chargé.e d'évaluations
Durée du contrat :	6 mois
Lieu de travail :	Bangui, avec possibilité de déplacements sur le terrain selon le niveau de sécurité
Date de commencement :	Dès que possible

PROFIL DU PAYS

La République Centrafricaine est en proie à un conflit prolongé et complexe qui dure sans discontinuer depuis plus d'une décennie, malgré l'événement marquant politique de l'Accord de Khartoum d'avril 2019 qui devait tendre à résoudre le conflit ouvert entre le gouvernement et les différents groupes armés, et les réinclure dans le processus politique. Depuis le début de l'année 2020, cet environnement politique et sécuritaire s'est assombri avec un renouvellement de conflits sur plusieurs pays du territoire, perpétuant une situation humanitaire catastrophique pour des populations affectées toujours plus nombreuses. De nombreux désastres environnementaux comme des inondations cycliques, et la pandémie de la COVID-19 depuis mars/avril 2020 ne font rien pour améliorer ce tableau de besoins humanitaires aigus.

Depuis 2015, REACH soutient le Mécanisme de Réponse Rapide en RCA, et à partir de 2019 les activités de REACH se sont développées drastiquement, avec la mise en œuvre d'évaluations multisectorielles de besoins sur tout le territoire, des activités sur les zones difficiles d'accès, des activités en soutien au Cash Working Group, des évaluations ad-hoc de soutien à des clusters en particulier (WASH, Education), des activités de cartographie d'infrastructure, et de cartographie d'urgence en net développement. Pour accompagner cette augmentation sensible des activités REACH (en plus d'autres activités), il a été décidé de créer une unité multisectorielle pour rassembler sous une gestion commune toutes les activités et évaluations multisectorielles, et ainsi s'assurer de la pertinence et de l'impact stratégique de ces activités sur les acteurs et la réponse humanitaires en RCA en général.

FONCTIONS

Sous la direction du coordinateur/pays d'IMPACT et sous la supervision de la / du responsable de recherche de l'unité intersectorielle et de la ou du chargé.e d'évaluation sénior, la ou le chargé.e d'évaluation est chargé.e de la mise en œuvre des cycles de recherche intersectoriels d'IMPACT en RCA, y compris les étapes de préparation, de collecte de données, d'analyse, de rédaction, de diffusion et d'évaluation. Tout au long des cycles de recherche, la ou le chargé.e d'évaluation s'engage avec les partenaires pour promouvoir leur participation et maximiser leur impact. Elle ou il assure également une utilisation efficace et transparente des ressources nécessaires à la mise en œuvre des projets. Cela peut inclure la supervision directe des équipes d'évaluation.

Dans le cadre de sa mission, la ou le chargé.e d'évaluation sera accueilli.e par ACTED, partenaire mondial d'IMPACT, et sera sous la responsabilité directe et la gestion du directeur national d'ACTED et de ses délégués pour toutes les questions administratives, de sécurité, de logistique et de finance. Elle ou il se conformera donc pleinement aux règles et réglementations d'ACTED en matière de sécurité, d'administration et de ressources humaines, logistiques et financières.

RESPONSABILITÉS

La ou le chargé.e d'évaluation est chargé.e de superviser la planification, la mise en œuvre et le suivi des cycles de recherche auxquels elle ou il est affecté.e, en étroite coordination avec les autres membres de l'équipe et avec les partenaires externes concernés.

Plus précisément, la ou le chargé.e d'évaluation est chargé.e des tâches suivantes :

PLANIFICATION DE LA RECHERCHE : *sous la supervision de la ou du chargé.e d'évaluation sénior*

- Anticiper les lacunes en matière de connaissances avant l'exécution du cycle de recherche de l'évaluation nationale des besoins multisectoriels en RCA en 2021 ;
- S'assurer que l'examen et/ou l'analyse des données secondaires nécessaires aient été effectués en vue de préparer l'évaluation nationale des besoins multisectoriels en RCA en 2021 ;
- Concevoir les approches et les méthodologies de recherche conformément aux exigences et aux principes d'IMPACT ainsi qu'aux besoins d'information des partenaires ;
- Composer et construire, en étroite coordination avec les équipes SIG et de données, des outils de collecte de données qualitatives et quantitatives ;
- Pour le cycle de recherche de l'évaluation nationale des besoins multisectoriels en RCA en 2021, préparer les termes de référence et assurer leur validation par le siège avant le début de la collecte des données ;

- Veiller à ce que les parties prenantes et les partenaires concernés soient impliqués dans la conception et la planification de la recherche.

MISE EN ŒUVRE DE LA RECHERCHE : *sous la supervision de la ou du chargé.e d'évaluation sénior*

- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les énumérateurs requis soient identifiés et formés pour la collecte de données primaires ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, surveiller la collecte de données, en veillant à sa bonne mise en œuvre conformément aux termes de référence convenus ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, gérer la logistique de l'évaluation, y compris avec les organisations partenaires, en identifiant les domaines d'évaluation, en facilitant les ateliers de conception, en gérant les processus de collecte de données conjoints et en facilitant les ateliers d'analyse conjoints ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, veiller à ce que des mises à jour régulières de la situation en matière de collecte de données soient produites et diffusées au responsable hiérarchique, aux collègues concernés et aux homologues externes. Fournir un soutien et assurer le suivi des défis identifiés au cours du processus de collecte de données ;
- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées conformément aux directives de gestion des données d'IMPACT et aux TdR ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les données soient révisées et nettoyées, et que toutes les révisions soient enregistrées ;
- En liaison étroite avec les collègues chargés des données, fournir une analyse des données primaires et/ou secondaires conformément aux TdR, en veillant à ce que des techniques significatives soient utilisées pour analyser les données collectées ;
- Veiller à ce que les données et leur analyse soient validées par le siège d'IMPACT avant la phase de rédaction du produit ;
- Veiller à ce que les données et leur analyse ne contiennent pas d'informations personnelles et soient validées par le siège d'IMPACT avant d'être communiquées à des parties externes.

REDACTION DES PRODUITS DE LA RECHERCHE : *sous la supervision de la ou du chargé.e d'évaluation sénior*

- Veiller à la rédaction de résultats précis et opportuns qui regroupent les analyses de chaque cycle de recherche en produits pertinents tels que des fiches d'information, des rapports, des mémoires, des présentations, etc. qui respectent les lignes directrices et les normes de qualité d'IMPACT ;
- Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations recueillies et à ce que les informations soient transmises de manière à maximiser leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
- Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés pour garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, selon le cas ;
- Suivre le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires et aux donateurs du projet. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;

ENGAGEMENT EXTERNE : *sous la supervision de la ou du chargé.e d'évaluation sénior*

- Veiller à ce que les partenaires concernés soient consultés et impliqués à tous les stades du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et enseignements tirés ;

- Assurer le suivi des questions identifiées par les partenaires ou au cours des réunions / groupes de travail ;
- Promouvoir une utilisation active des ensembles de données et des résultats de la recherche par les partenaires et la communauté humanitaire au sens large pour leur prise de décision ;
- Après validation par le responsable hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'en améliorer l'utilisation et l'impact ;
- Veiller à ce que l'engagement de tous les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés ;
- Plus généralement, contribuer à la création d'une image positive et d'une crédibilité globale de l'organisation, notamment par l'application du mandat, de l'éthique, des valeurs et de la position d'IMPACT par rapport aux autres acteurs.

PARTAGE DES CONNAISSANCES ET PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

- En coordination avec la direction du pays, soutenir la conduite du suivi et de l'évaluation pour chaque cycle de recherche, comme spécifié dans les termes de référence de la recherche et conformément aux lignes directrices d'IMPACT ;
- Générer et documenter des leçons solides apprises à la fin de chaque cycle de recherche ;
- Veiller à ce que les connaissances et les processus d'apprentissage soient partagés avec les autres unités et équipes au sein de la mission, ainsi qu'avec le siège ;

GESTION DES ÉQUIPES ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Pour le personnel sous sa responsabilité, et en étroite consultation avec le supérieur hiérarchique, conduite des évaluations, fourniture d'un retour d'information régulier et participation à la gestion des carrières ;
- Préparer et suivre les plans de travail avec chaque membre du personnel qui lui rend directement compte ;
- Pour toutes les activités, veiller à ce que toutes les équipes d'évaluation et de terrain soient informées, de manière exhaustive, des objectifs, des résultats attendus et que la stratégie globale de mise en œuvre soit clairement comprise ;
- Veiller à ce que le personnel de projet et de terrain reçoive la formation et les ressources nécessaires pour accomplir leurs tâches conformément aux exigences d'IMPACT et du projet ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique ; informer régulièrement les membres de l'équipe afin de recevoir un retour d'information sur l'avancement d'une activité ;
- En coordination avec le supérieur hiérarchique, contribuer à l'initiation des nouveaux membres du personnel, y compris la formation aux compétences techniques de base pour la conception, la mise en œuvre et l'analyse de la recherche ;
- Soutien aux responsables hiérarchiques et aux spécialistes dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de formation aux capacités pour les membres de l'équipe.

COORDINATION INTERNE

- Participer activement aux réunions régulières de l'équipe ;
- Assurer une coordination et des échanges réguliers avec les collègues concernés ;

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

La ou le chargé.e d'évaluation assurera la confidentialité la plus stricte de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures de fonctionnement standard d'IMPACT. Elle ou il prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- ❖ **Académique** Excellentes qualifications académiques, comprenant de préférence un master dans la discipline concernée ;
- ❖ **Compétences en matière de recherche** Maîtrise et expérience avérée des méthodes de recherche. Excellentes capacités d'analyse quantitative, notamment dans l'analyse intersectorielle.
- ❖ **Compétences logicielles** Connaissance avérée de la suite Microsoft Office, notamment de Word, Excel et PowerPoint. Des compétences avancées en R, SPSS et/ou STATA ou autres logiciels d'analyse statistique sont un avantage ; une expérience avec InDesign est un atout.
- ❖ **Années d'expérience professionnelle** Au moins 1 an d'expérience professionnelle pertinente. Expérience dans le domaine humanitaire hautement souhaitable ;
- ❖ **Une expérience dans la mise en œuvre d'évaluations ou de projets multisectoriels** sera un atout ;
- ❖ **Compétences en matière de gestion d'équipe** hautement souhaitables ;
- ❖ **Compétences en matière de communication et de rédaction de rapports** Excellentes compétences en matière de communication et de rédaction pour la rédaction de rapports efficaces ;
- ❖ **Aptitude à mener plusieurs tâches de front** dans des délais serrés ;
- ❖ **Niveau d'indépendance** Capacité avérée à travailler de manière autonome ;
- ❖ **Environnement de travail interculturel** Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité ;
- ❖ **Expérience dans la région géographique** Une expérience antérieure dans la région d'Afrique Centrale ou de l'Ouest sera un atout ;
- ❖ **Compétences linguistiques** Maîtrise du français pour le travail de recherche et de l'anglais pour la coordination requise, la maîtrise d'une autre langue notamment régionale ou locale de l'Afrique de l'Ouest et Centrale est un atout ;
- ❖ **Environnement de sécurité** Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe et imprévisible.

CONDITIONS

- ❖ Salaire défini par la grille de salaire IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour la prime de salaire
- ❖ Allocation mensuelle supplémentaire d'indemnisation fournie dans le pays par ACTED, partenaire d'IMPACT
- ❖ Nourriture et logement fournis dans la maison d'hôte de l'organisation ou allocation de logement (selon la durée du contrat et le pays d'affectation)
- ❖ Prise en charge des frais de transport, y compris le billet de retour supplémentaire + franchise de bagages
- ❖ Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + plan de retraite