

REACH CHARGE(E) D'ÉVALUATIONS (SUIVI DES BESOINS HUMANITAIRES) (Reference: 21/DRC/AO01)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Depuis 2016, REACH - actuellement présent à Kinshasa, Bukavu, Goma et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Entre 2016 et 2018, REACH a mené diverses évaluations sectorielles en coopération avec les clusters Environment and Humanitarian Action (EHA) et Abris/AME ainsi qu'OCHA, et a soutenu de manière active les acteurs de la réponse aux réfugiés tels que le HCR par le biais de services de cartographie des infrastructures des camps dans le nord du pays. Depuis 2019, en étroite collaboration avec OCHA, REACH travaille à la reconception du processus d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) et à la production d'une nouvelle boîte à outils pour soutenir le mécanisme de réponse rapide. REACH soutient également le processus de gestion de l'information des Clusters Food Security and Livelihoods (FSL) et Abris/AME. En 2020, de nouveaux projets de recherche tels que le suivi de la situation humanitaire (dans les provinces du Sud Kivu et du Tanganyika) et le profilage de sites et des communautés hôtes (province de l'Ituri) ont été mis en place. REACH a également produit, en collaboration avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la surveillance des prix et le fonctionnement des marchés et le Cash Working Group (CWG) des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais. Diverses autres évaluations, notamment une évaluation des besoins multisectoriels pour la province du Tanganyika ainsi que des évaluations pour les zones de retour, ont été lancées en 2021. Tous les produits de la mission REACH en RDC sont accessibles [ici](#).

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) chargé(e) d'évaluation pour soutenir notre équipe REACH en RDC.

Département : REACH – Suivi des besoins humanitaires (HSM)

Titre : **REACH Chargé(e) d'évaluations**

Durée du contrat : 6 mois

Lieu de travail : Kalemie, République Démocratique du Congo

Date de commencement : DES QUE POSSIBLE

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aigüe et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2021, 19.6 millions de personnes (dont 5.01 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire. Le pays accueille également 538.000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. L'analyse de l'Integrated Food Security Phase Classification (IPC) de mars 2021 a révélé que 27.3 millions de personnes sont classifiés en situation de crise (phase 3) et d'urgence (phase 4) en termes d'insécurité alimentaire. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola ainsi que par les catastrophes naturelles qui se produisent régulièrement.

PROJET

Dans la partie située à l'est de la RDC, les conflits au niveau local, les épidémies et les aléas naturels rendent les besoins humanitaires volatiles. L'absence d'un système de suivi régulier des besoins multisectoriels entrave l'identification des situations de crises et leurs impacts sur les communautés et, de facto, la mise en place et l'efficacité de la réponse humanitaire. La situation est d'autant plus alarmante dans les zones difficiles d'accès où, en raison des problèmes d'infrastructure et des restrictions d'accès liées au conflit, les informations et les données sont presque inexistantes et/ou ne sont pas régulièrement mises à jour. Pour pallier le manque d'information REACH a mis en place en Juin 2020 un système de [suivi mensuel des besoins humanitaires \(HSM\)](#) dans trois des provinces les plus touchées du pays : le Tanganyika, le Nord-Kivu et le Sud-Kivu. Le projet sera étendu à d'autres régions de l'est de la RDC en 2021. Les conclusions de ces évaluations sont publiées mensuellement et diffusées aux partenaires du Cluster et aux groupes de travail concernés afin d'informer la planification de la réponse dans ces zones difficiles d'accès.

FONCTION

Sous la supervision de la Responsable de Recherche et de la Coordinatrice Pays RDC, le/la chargé(e) d'évaluation est responsable de la gestion et de la mise en œuvre des activités du suivi de la situation humanitaire pour une zone géographique spécifique et de leur expansion, y compris leur préparation, leur mise en œuvre et leur suivi. Il/elle est également responsable de la logistique, de la coordination

des partenaires, des rapports et de la gestion financière, et devra contribuer au développement stratégique du programme pour la zone géographique qu'il/elle couvre.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la Responsable de Recherche, le/la chargé(e) d'évaluations \sera chargé des tâches suivantes dans sa zone géographique :

- Veiller à ce que les évaluations soient planifiées et mises en œuvre de manière structurée et cohérente, conformément aux objectifs du programme, ainsi qu'avec le cycle de recherche de REACH et d'autres lignes directrices pertinentes ;
- Avec le support de la Responsable de Recherche, assurer la gestion des membres nationaux de l'équipe du suivi de la situation humanitaire ;
- Développer des TdR pour chaque évaluation, s'assurant qu'ils sont approuvés par la direction (y compris le siège IMPACT Initiatives situé à Genève), compris et utilisés par le personnel d'évaluation et les intervenants, et mis à jour au besoin ;
- Conformément aux lignes directrices de REACH, coordonner et assurer la collecte, le regroupement et l'analyse des données en temps opportun ;
- En partenariat avec l'équipe SIG (y compris le siège de Genève), veiller à ce que les données pertinentes collectées soient géo référencées pour permettre la production de cartes ;
- Assurer la rédaction de résultats d'évaluation précis et opportuns, conformes aux lignes directrices de REACH ;
- Assurer le suivi de tous les calendriers d'évaluation et de recherche des projets et des programmes ;
- Assurer la rédaction de rapports réguliers sur les progrès de l'évaluation et participer aux réunions de coordination selon les instructions par le superviseur ;
- S'assurer que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques sont signalés en temps opportun ;
- S'assurer que les leçons apprises sont rassemblées et documentées à la fin de chaque cycle de recherche ;
- Appuyer l'élaboration/révision de stratégies d'évaluation/des programmes, de rapports ou de nouvelles propositions ;
- En coordination avec la Responsable de Recherche et la Coordinatrice Pays, représentation externe de REACH avec les partenaires et l'ensemble de la communauté de l'aide par le biais de groupes sectoriels et de groupes de travail dans la zone géographique qu'il/elle couvre. ;
- D'autres tâches pertinentes à la demande des superviseurs.

RESPONSABILITES

En coordination avec la Responsable de Recherche et du Responsable d'Evaluations HSM REACH, le/la Chargé(e) d'Evaluations est chargé de :

1. Gestion et coordination des évaluations REACH

Objectif 1.1 : Gestion du cycle de recherche

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations REACH gèrera la planification, la mise en œuvre et le suivi des activités d'évaluation spécifiques à REACH, notamment du projet du suivi de la situation humanitaire ;
- Dans ce processus, le/la chargé(e) REACH sera en charge de la préparation et du suivi du cadre de gestion de projet et de veillera à ce que les activités soient correctement coordonnées et mises en œuvre conformément à la gestion du cycle de projet.
- Le/la Chargé(e) d'Evaluation participera activement à la logistique, au suivi financier, à l'administration et aux processus RH directement liés aux activités REACH et assurera la liaison avec les départements concernés d'ACTED. Il/elle sera directement responsable de la mise en œuvre des procédures ACTED FLAT pertinentes dans toutes les interventions REACH.

Objectif 1.2 : Mise en œuvre

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations REACH est chargé de la mise en œuvre des projets d'évaluation, de fournir un soutien à l'élaboration de nouvelles évaluations, de gérer les bases de données et de concevoir de nouveaux outils d'évaluation avec l'équipe REACH.

Objectif 1.3 : Coordination

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations REACH est chargé de soutenir de manière précise et en temps voulu la préparation des rapports narratifs et financiers liés aux activités REACH dans le pays grâce à une liaison étroite avec les départements Développement de projets et Finances.
- Le/la Chargé(e) d'Evaluations assurera la liaison avec les autres agents REACH dans le pays et la région, et à travers les réseaux d'IMPACT Initiatives et d'ACTED, fournir et recevoir un soutien technique pour l'expansion de REACH dans le monde.

2. Rapportage

- Le/la Chargé(e) d'Evaluations REACH est chargé de consolider les analyses et les conclusions de chaque évaluation dans les produits REACH tels que les fiches d'information, les rapports et les mémoires en utilisant des formats standard et en respectant les normes de qualité internes établies.
- Le/la Chargé(e) d'Evaluations REACH est chargé de respecter le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires de projet et aux donateurs. Il/elle doit veiller à la rédaction de rapports d'évaluation et de fiches d'information précis et en temps voulu, en assurant la qualité et l'exactitude des informations techniques fournies ainsi que la confidentialité et la protection des informations recueillies. Il/elle s'assurera que les rapports d'évaluation

contribuent à l'objectif plus large de renforcement de la coordination et de la planification basées sur des preuves au sein de la communauté humanitaire en DRC.

- Il/elle gèrera la rédaction des rapports narratifs et contribuera à l'élaboration des rapports financiers par un suivi budgétaire régulier.
- Le/la Chargé(e) d'Evaluations REACH sera chargé de stocker et d'organiser les données collectées et de diffuser les résultats de l'évaluation, les documents de projet et les meilleures pratiques parmi ACTED et les partenaires du projet. Il/elle coordonnera la production de rapports précis et opportuns au siège d'IMPACT.

3. Représentation

Le/la Chargé(e) d'Evaluations représentera ACTED/REACH dans les réunions des clusters et de la coordination inter-cluster, ainsi que dans les groupes de travail techniques en DRC. Plus généralement, le/la Chargé(e) d'Evaluations contribuera à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

4. Gestion de l'équipe HSM

En coordination avec la Responsable de Recherche, le/la Chargé(e) d'Evaluations sera en charge de :

- Organiser des réunions régulières avec tous les membres nationaux de l'équipe afin d'évaluer les progrès réalisés dans tous les cycles de recherche et de revoir le plan de travail ;
- Gérer bilatéralement les membres nationaux de l'équipe, y compris (en consultation avec la Responsable de Recherche et la Coordinatrice Pays) la conduite des évaluations de performance, ainsi que la participation à la gestion des carrières du personnel ;
- Conduire l'initiation des nouveaux membres du personnel, y compris la formation aux compétences techniques de base pour la conception, la mise en œuvre et l'analyse des évaluations ;
- Soutien dans le développement et la mise en œuvre de plans de formation aux capacités pour l'évaluation et les membres de l'équipe de terrain ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique.

CONFIDENTIALITE

Le/la chargé(e) d'évaluations devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltés sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles global. Il/Elle s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé de l'information récoltes durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Sciences Politique, Relations Internationales, Statistiques ou d'autres sujets pertinents
- Au moins 1 an d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation
- Excellentes capacités avec les logiciels Excel, Word et Powerpoint
- Maîtrise d'outils d'analyse statistique tel que SPSS, STATA, SIG ou R et de graphisme tel que InDesign serait désirée
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises désirées

- Excellentes capacités d'analyse et de synthétisation
- Excellentes capacités de communication et rédaction pour l'écriture des produits
- Compétences requises en matière de gestion d'équipe, de coordination, d'organisation et de planification, y compris une capacité à gérer une charge de travail importante, à superviser des équipes dans d'autres régions ou bases et à respecter efficacement les délais, grâce à une excellente capacité à mener plusieurs tâches de front et à établir des priorités
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte
- Parfaite maîtrise du français, anglais désiré
- Capacité à travailler sur plusieurs tâches avec des échéances courtes
- Capacité à s'approprier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique.

CONDITIONS

- Salaire défini selon la grille salariale d'IMPACT Initiatives incluant : niveau d'éducation, expertise, niveau sécuritaire et performance
- Compensation mensuelle additionnelle fournie par ACTED, partenaire d'IMPACT Initiatives dans le pays
- Nourriture et hébergement fournie dans la guesthouse de l'organisation / ou bien sous forme d'une compensation (selon les conditions, la durée du contrat ainsi que le pays de travail)
- Frais de transports couverts, inclus le billet retour et une compensation pour les bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + package de retraite.