

REACH CHARGE D'ÉVALUATION – ÉVALUATIONS RAPIDES
MULTISECTORIELLES & CCCM
REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
(Reference: 21/DRC/AO02)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) chargé(e) d'évaluation REACH ERM/CCCM pour soutenir nos évaluations sectorielles en RDC.

Département :	REACH
Position :	Chargé(e) d'évaluation REACH
Durée du contrat :	6 mois
Location :	Kalémie (avec voyages réguliers à Goma), République Démocratique du Congo
Date de début :	Dès que possible

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2021, 21,8 millions de personnes (dont 4,8 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire, en augmentation par rapport à 2020 (15,6 millions). Le pays accueille également plus de 500 000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. Parallèlement, l'aperçu des besoins humanitaires 2021 souligne que 19,6 millions de personnes ont besoin d'assistance en sécurité alimentaire et 4,4 millions de personnes à travers le pays souffre de malnutrition aiguë. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola.

Depuis 2016, REACH - actuellement présent à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Entre 2016 et 2018, REACH a mené diverses évaluations sectorielles en coopération avec les clusters Eau, Hygiène et Assainissement (EHA) et Abris/AME ainsi qu'OCHA, et a soutenu de manière active les acteurs de la réponse aux réfugiés tels que le HCR par le biais de services de cartographie des infrastructures des camps dans le nord du pays. En 2019 et 2020, en étroite collaboration avec OCHA, REACH a travaillé à la reconception du processus d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) et à la production d'une nouvelle boîte à outils pour soutenir le mécanisme de réponse rapide. REACH soutient également le processus de gestion de l'information des Clusters Sécurité Alimentaire et Abris/AME. De plus, REACH héberge un centre de gestion de l'information (offrant des services de cartographie, ainsi qu'une capacité d'analyse de données et de formation technique) aux partenaires membres du Groupe de Travail sur la Réponse Rapide (GTRR). A partir de 2020, de nouveaux projets de recherche tels que le suivi de la situation humanitaire (dans les provinces du Nord Kivu, Sud Kivu et du Tanganyika) et le profilage de sites et des communautés hôtes en lien avec le groupe de travail CCCM (province de l'Ituri et du Tanganyika) ont été mis en place. REACH produit, en collaboration avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la surveillance des prix et le fonctionnement des marchés et le Cash Working Group (CWG) des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais. En 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a également conduit une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans la province du Tanganyika dans le but d'informer le cycle de programmation humanitaire (HNO/HRP) pour 2022 en RDC. Tous les produits de la mission REACH en RDC sont accessibles [ici](#).

PROFIL DU POSTE

Dans un contexte de stabilisation de la situation dans la province du Tanganyika, le ou la chargé(e) d'évaluation sera en charge des cycles de recherche ERM et CCCM : évaluations rapides utilisant l'outil harmonisé ERM à la suite d'alertes, ou portant sur les intentions, et/ou sur la réintégration et les solutions durables en lien avec le groupe de travail CCCM. REACH est à la recherche d'un(e) candidat(e) expérimenté, ayant déjà conçu et mis en œuvre des évaluations, idéalement dans un contexte humanitaire. Le candidat doit être capable de synthétiser des informations qualitatives, quantitatives et géospatiales pour rédiger des rapports clairs et attrayants présentant les résultats des évaluations. Le candidat doit également être à l'aise pour représenter REACH lors de réunions et être capable d'assurer la coordination et la liaison avec des partenaires externes sur des questions techniques.

FONCTIONS

Sous la supervision de la responsable de recherche en charge de l'unité intersectorielle, du coordinateur pays en RDC et du siège d'IMPACT à Genève, le ou la chargé(e) d'évaluation sera responsable de la gestion et de la mise en œuvre des cycles de recherche ERM et CCCM.

RESPONSABILITES

Mise en œuvre des cycles de recherche ERM et CCCM

- Préparation et planification des évaluations :
 - Veiller à ce que toutes les activités d'évaluation soient planifiées en fonction des objectifs pertinents du projet et du programme et soient conformes aux directives sur les cycles de recherche d'IMPACT et aux autres directives pertinentes ;
 - Développer ou mettre à jour si nécessaire les termes de référence de la recherche existants, y compris la conception de la recherche, l'échantillonnage, la méthodologie et les plans d'analyse pour les évaluations pertinentes, conformément aux normes globales REACH ;
 - Suivre l'avancement et les retards de toutes les évaluations assignées tout au long du cycle de recherche. S'assurer que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques sont signalés par écrit et à l'oral dans un délai raisonnable ;

- S'assurer que les parties prenantes et les partenaires concernés soient impliqués dans la conception et la planification des évaluations et que celles-ci combrent une lacune en matière d'informations.
- Collecte et analyse des données
 - Assurer la mise en œuvre correcte de toutes les étapes des exercices de collecte de données pertinentes conformément aux termes de référence convenus, y compris la mise à jour et l'amélioration des outils disponibles, la coordination de la collecte de données avec les partenaires et l'équipe de terrain de REACH, le nettoyage des données et leur analyse ;
 - S'assurer que les processus logistiques, financiers, administratifs et RH directement liés aux activités de collecte de données ont été correctement mis en œuvre et coordonnés avec les services d'ACTED concernés ;
 - S'assurer que des mises à jour régulières de la situation de la collecte des données ont été faites et transmises à la responsable de recherche de l'unité intersectorielle et au coordinateur pays d'IMPACT. Fournir un soutien et assurer le suivi des défis identifiés au cours du processus de collecte des données.
- Rédaction de produits :
 - Sous la supervision de la responsable de recherche de l'unité intersectorielle et du coordinateur pays en RDC, et en collaboration avec les unités de données et de reporting d'IMPACT et les partenaires, le ou la chargé(e) d'évaluation sera responsable de la rédaction de produits pertinents liés aux exercices de collecte de données susmentionnés. Ces produits peuvent inclure, entre autres, des bases de données nettoyées, des présentations, des fiches d'information, des aperçus de situation, des bulletins, des rapports et des tableaux de bord en ligne ;
 - S'assurer que les produits reflètent fidèlement les informations collectées et que les informations sont transmises de manière à maximiser leur impact en fonction de leur utilisation prévue ;
 - Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés afin de garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche dans des cartes ou des portails web interactifs, selon ce qui est pertinent ;
 - Respecter le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires du projet et aux donateurs. S'assurer que les retards ou les défis identifiés pour des évaluations spécifiques sont signalés par écrit et oralement dans un délai raisonnable ;
 - Veiller à ce que tous les produits écrits soient validés par le siège d'IMPACT avant leur diffusion externe.
- Dissémination et évaluation des produits
 - Sous la supervision de la responsable de recherche de l'unité intersectorielle et du coordinateur pays en RDC, le ou la chargé(e) d'évaluation sera responsable de la mise en œuvre des différentes étapes du cycle de recherche des exercices de collecte de données mentionnés ci-dessus ;
 - Il/elle devrait également s'assurer que les leçons apprises sont recueillies et documentées tout au long du cycle de recherche.

Relations externes

- En coordination avec la responsable de recherche de l'unité intersectorielle et le coordinateur pays en RDC, le ou la chargé(e) d'évaluation devra s'assurer que les partenaires pertinents sont consultés et impliqués dans toutes les étapes du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, création des produits de la recherche, diffusion des produits et leçons apprises ;

- Après validation par le/la responsable hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions, groupes de travail et ateliers pertinents ;
- Assurer le suivi des questions et problèmes identifiés par les partenaires ou au cours des réunions / groupes de travail ;
- Promouvoir une utilisation active des bases de données et des résultats de recherche par les partenaires et la communauté humanitaire au sens large pour leur prise de décision ;
- Après validation par le/la responsable hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'améliorer leur utilisation et leur impact ;
- S'assurer que tous les engagements avec les partenaires et toutes les relations extérieures sont clairement documentés et communiqués au responsable hiérarchique et aux collègues concernés.

Grants Management et Reporting

- Soutenir la responsable de recherche de l'unité intersectorielle et le coordinateur pays dans la production de rapports narratifs et financiers précis et dans les délais sur les projets ;
- S'assurer que tout problème lié à la mise en œuvre du projet est signalé au responsable hiérarchique, aux collègues chargés des finances et des subventions, ainsi qu'au siège ;
- Autres tâches selon les besoins et les demandes des superviseurs.

CONFIDENTIALITE

Le ou la chargé(e) d'évaluation de REACH maintiendra la plus stricte confidentialité sur toutes les données collectées et les processus associés. Il/elle prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toutes les informations et données appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectées au cours de sa mission avec IMPACT.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

Le/La chargé(e) d'évaluation, comme tout autre membre du personnel de REACH, est chargé de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles REACH et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

EXIGENCES

- Excellentes qualifications académiques, notamment un master en développement international, en relations internationales, en action humanitaire ou dans une autre discipline pertinente ;
- Au moins une année et demie d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine de l'humanitaire, du développement ou dans des domaines connexes tels que la recherche, l'évaluation de besoins, et les programmes ;
- Expérience en coordination d'évaluations ou d'activités de suivi inter-agences, y compris la conception et la mise en œuvre d'outils d'enquête ;
- Excellentes compétences analytiques requises - capacité à situer les résultats dans un contexte plus large ;
- Excellentes aptitudes de communication et de rédaction pour un reporting et une coordination efficaces ;
- Personnalité dynamique orientée vers la recherche de solutions, flexible et ouverte d'esprit. Capacité à fonctionner dans un environnement interculturel et à travailler à distance avec des collègues et des partenaires ;

- Une expérience antérieure dans la région est un atout ;
- Maîtrise du français requise ; anglais souhaité,
- Capacité à utiliser les logiciels Microsoft Word, Excel et de gestion de projet, ainsi que les produits de la suite Adobe Creative tels que Adobe InDesign et Illustrator ;
- Compétences en SPSS et/ou R, STATA ou autre logiciel d'analyse statistique, un avantage ;
- Capacité à s'appropriier les tâches qui lui sont confiées, à travailler de manière autonome et à être un membre dynamique de l'équipe ;
- Expérience de la collecte de données mobiles (ODK, ONA, KOBO), un atout.

CONDITIONS

- Salaire défini selon la grille salariale d'IMPACT Initiatives incluant : niveau d'éducation, expertise, niveau sécuritaire et performance
- Compensation mensuelle additionnelle fournie par ACTED, partenaire d'IMPACT Initiatives dans le pays
- Nourriture et hébergement fournie dans la guesthouse de l'organisation / ou bien sous forme d'une compensation (selon les conditions, la durée du contrat ainsi que le pays de travail)
- Frais de transports couverts, inclus le billet retour et une compensation pour les bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + package de retraite.