

REACH CHARGE D'ÉVALUATION SENIOR – ÉVALUATIONS SECTORIELLES REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

(Reference: 21/DRC/SAO01)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) chargé(e) d'évaluation senior REACH pour soutenir nos évaluations sectorielles en RDC.

Département : REACH
Position: **Chargé(e) d'évaluation senior REACH**
Durée du contrat: 12 mois
Location: Goma, République Démocratique du Congo
Starting Date: Dès que possible

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2021, 21,8 millions de personnes (dont 4,8 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire, en augmentation par rapport à 2020 (15,6 millions). Le pays accueille également plus de 500 000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. Parallèlement, l'aperçu des besoins humanitaires 2021 souligne que 19,6 millions de personnes ont besoin d'assistance en sécurité alimentaire et 4,4 millions de personnes à travers le pays souffre de malnutrition aiguë. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola.

Depuis 2016, REACH - actuellement présent à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit des services

d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Entre 2016 et 2018, REACH a mené diverses évaluations sectorielles en coopération avec les clusters Eau, Hygiène et Assainissement (EHA) et Abris/AME ainsi qu'OCHA, et a soutenu de manière active les acteurs de la réponse aux réfugiés tels que le HCR par le biais de services de cartographie des infrastructures des camps dans le nord du pays. En 2019 et 2020, en étroite collaboration avec OCHA, REACH a travaillé à la reconception du processus d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) et à la production d'une nouvelle boîte à outils pour soutenir le mécanisme de réponse rapide. REACH soutient également le processus de gestion de l'information des Clusters Sécurité Alimentaire et Abris/AME. De plus, REACH héberge un centre de gestion de l'information (offrant des services de cartographie, ainsi qu'une capacité d'analyse de données et de formation technique) aux partenaires membres du Groupe de Travail sur la Réponse Rapide (GTRR). En 2020, de nouveaux projets de recherche tels que le suivi de la situation humanitaire (dans les provinces du Nord Kivu, Sud Kivu et du Tanganyika) et le profilage de sites et des communautés hôtes (province de l'Ituri) ont été mis en place. REACH produit, en collaboration avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la surveillance des prix et le fonctionnement des marchés et le Cash Working Group (CWG) des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais. En 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a également conduit une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans la province du Tanganyika dans le but d'informer le cycle de programmation humanitaire (HNO/HRP) pour 2022 en RDC. Tous les produits de la mission REACH en RDC sont accessibles [ici](#).

PROFIL DU PROJET

L'équipe sectorielle de REACH s'engage auprès des secteurs et des groupes de travail de la réponse humanitaire, notamment du cluster sécurité alimentaire, du cluster abri et du groupe de travail cash. Cet engagement comprend la réalisation d'évaluations, le soutien à l'analyse, le renforcement des capacités, le soutien à la coordination et l'engagement stratégique afin de promouvoir des méthodes innovantes pour comprendre les besoins liés au secteur en RDC.

PROFIL DU POSTE

REACH est à la recherche d'un(e) candidat(e) expérimenté, ayant déjà conçu et mis en œuvre des évaluations, idéalement dans un contexte humanitaire. Le candidat doit être capable de synthétiser des informations qualitatives, quantitatives et géospatiales pour rédiger des rapports clairs et attrayants présentant les résultats des évaluations. Le candidat doit également être à l'aise pour représenter REACH lors de réunions sectorielles et être capable d'assurer la coordination et la liaison avec des partenaires externes sur des questions techniques.

FONCTIONS

Sous la supervision du coordinateur pays en RDC et du siège d'IMPACT à Genève, le ou la chargé(e) d'évaluation sénior REACH sera responsable de la supervision et de la mise en œuvre de toutes les évaluations sectorielles. Il/elle sera chargé(e) de superviser les cycles de recherche en cours, y compris la gestion de l'ensemble du personnel de l'équipe sectorielle, des évaluations, et du personnel de terrain pour soutenir la production des produits d'information.

Les responsabilités du chargé d'évaluation sénior REACH incluent :

- En coordination avec le coordinateur pays, concevoir et mettre en œuvre la stratégie d'évaluation sectorielle de REACH et les cycles de recherche correspondants ;
- Superviser les chargés d'évaluation et les chargés de gestion de l'information sectoriels ainsi que les chargés de terrain afin de garantir une mise en œuvre efficace des activités ;
- Superviser et/ou directement développer les méthodologies de recherche, les outils et le plan d'analyse des données conformément aux exigences et aux principes de REACH, tout en favorisant l'engagement et les retours des partenaires et des bailleurs ;
- Coordonner les partenaires externes et les équipes internes pendant la collecte des données ;

- Soutenir l'organisation et l'animation d'ateliers d'analyse conjointe, si pertinent ;
- Superviser et/ou directement effectuer l'analyse des données et la rédaction de produits d'information conformes aux lignes directrices de REACH ;
- Mettre en œuvre et faire le suivi de la stratégie d'évaluation de REACH en coordination avec le coordinateur pays ;
- Soutenir le développement/la révision des stratégies d'évaluation, des rapports ou de nouvelles propositions de projets ;
- En coordination avec le coordinateur pays, assurer la représentation externe de REACH auprès des bailleurs, des partenaires et de l'ensemble de la communauté humanitaire par le biais des clusters et des groupes de travail sectoriels ;
- Assurer la liaison avec le personnel d'ACTED afin de garantir le maintien d'une coordination étroite et le partage d'information ;
- Coordonner la soumission de rapports pertinents et dans les délais au siège d'IMPACT, en lien avec le coordinateur pays ;
- Autres tâches relevant des fonctions de REACH à la demande du coordinateur pays.

1. GESTION ET COORDINATION DES EVALUATIONS SECTORIELLES

1.1 Gestion des processus d'évaluation

Le ou la chargé(e) d'évaluation sénior sera responsable de la conception de la méthodologie et des outils associés à chaque évaluation, conformément aux exigences et aux principes de REACH. Il/elle gérera la planification, la mise en œuvre et le suivi de toutes les activités d'évaluation menées par l'équipe sectorielle de REACH. Il/elle gérera les processus logistiques, financiers, administratifs et de ressources humaines directement liés à REACH et assurera la liaison avec l'homologue ACTED concerné. Il/elle sera directement responsable de la mise en œuvre des procédures FLAT appropriées de REACH et d'ACTED.

1.2 Mise en oeuvre

Le ou la chargé(e) d'évaluation senior sera chargé(e) de contribuer à la mise en œuvre des projets d'évaluation et d'apporter son soutien au développement, ou de directement développer, des outils d'évaluation, des bases de données et des outils d'analyse avec l'équipe sectorielle REACH. Il s'agira notamment de concevoir des outils de collecte de données (enquêtes auprès des ménages, groupes de discussion, etc.), de nettoyer des bases de données, d'analyser les données en vue du développement de produits d'information.

1.3 Coordination

Le ou la chargé(e) d'évaluation senior fournira un soutien technique au coordinateur pays en termes de préparation de nouvelles propositions de projet, de développement de stratégies, de mise en œuvre des activités de recherche et de tout autre mécanisme de rapport requis. Il/elle sera responsable de la préparation dans les délais impartis de rapports narratifs et financiers relatifs aux activités de REACH dans le pays, en collaboration étroite avec les départements de développement de projets et des finances.

2. PRODUCTION DE PRODUITS D'INFORMATION

Le/la chargé(e) d'évaluation sénior sera chargé de superviser la consolidation ou de directement consolider toutes les analyses de chaque évaluation dans des produits d'information REACH tels que des fiches d'information, des rapports et des aperçus de la situation en utilisant des formats standard. Il/elle assurera la liaison avec les spécialistes SIG afin de représenter les données sous forme de cartes, lorsque pertinent. Le/la chargé(e) d'évaluation sénior sera responsable du respect du calendrier des rapports à soumettre aux partenaires du projet

et aux bailleurs. Il/elle devra assurer la rédaction de rapports d'évaluation et de fiches d'information en temps voulu, en veillant à la qualité et à l'exactitude des informations techniques fournies ainsi qu'à la confidentialité des informations recueillies.

Il/elle veillera à ce que les rapports d'évaluation contribuent à la coordination et à la planification de l'aide et enrichissent la base générale des connaissances de terrain en RDC pour toutes les organisations travaillant dans le pays. Le SAO enregistrera, organisera et disséminera les résultats des évaluations, les documents de projet et les meilleures pratiques parmi les partenaires.

3. GESTION DU PERSONNEL

Le/la chargé(e) d'évaluation sénior sera responsable de la gestion quotidienne du personnel d'évaluation, des chargés de gestion d'information et des chargés de terrain sectoriels. Il sera attendu qu'il/elle guide et dirige le personnel de l'équipe sectorielle de REACH, ainsi que la préparation et le suivi des plans de travail de chaque membre du personnel qui lui est directement rattaché. Le/la chargé(e) d'évaluation sénior veillera à ce que tous les membres de son équipe soient informés de manière exhaustive de l'objectif et des résultats attendus et à ce que la stratégie globale de mise en œuvre de toute activité donnée soit clairement comprise. Il/elle veillera à ce que les membres de son équipe reçoivent une formation et remplissent tous les documents nécessaires conformément aux exigences définies par REACH. Il/elle sera également responsable du renforcement des capacités et du développement du personnel des enquêteurs, des chargés de terrain, des chargés de gestion de l'information et des chargés d'évaluation.

4. ENGAGEMENT EXTERNE

Le/la chargé(e) d'évaluation sénior sera responsable de la représentation de REACH dans les réunions de groupes sectoriels et de groupes de travail techniques dans le pays, et devra assurer le suivi des questions techniques identifiées lors des réunions. En accord avec le coordinateur pays, il/elle représentera également REACH auprès des donateurs bailleurs et potentiels ; il/elle participera également aux réunions inter-ONG et à celles des agences des Nations unies et de toute autre institution intergouvernementale pertinente au niveau national ou régional. Il/elle devra s'assurer que tous les engagements avec les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au coordinateur pays et aux collègues concernés.

Le/la chargé(e) d'évaluation sénior devra s'assurer que les partenaires pertinents sont consultés et impliqués à toutes les étapes du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et leçons apprises. Il/elle sera chargé(e) de promouvoir une utilisation active des bases de données et des résultats de recherche par les partenaires et la communauté humanitaire au sens large pour leur prise de décision.

CONFIDENTIALITE

Le ou la chargé(e) d'évaluation sénior de REACH maintiendra la plus stricte confidentialité sur toutes les données collectées et les processus associés. Il/elle prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toutes les informations et données appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectées au cours de sa mission avec IMPACT.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

Le/La chargé(e) d'évaluation, comme tout autre membre du personnel de REACH, est chargé de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles REACH et ses partenaires travaillent soient menées de

manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

EXIGENCES

- Excellentes qualifications académiques, notamment un master ;
- 2 ans d'expérience professionnelle pertinente dans un contexte humanitaire, dans le domaine de l'humanitaire, du développement ou dans des domaines connexes tels que la recherche, l'évaluation, et les programmes ;
- Excellentes compétences en matière de gestion d'équipe, de coordination, d'organisation et de planification requises, notamment une capacité à gérer des charges de travail importantes, à superviser plusieurs équipes et à respecter efficacement les délais, grâce à une capacité à effectuer plusieurs tâches et à établir des priorités ;
- Expérience en engagement externe (bailleurs, partenaires et autres parties prenantes clés) requise ;
- Familiarité avec le système de coordination humanitaire requise ;
- Excellentes compétences en matière de communication et de rédaction requises pour une rédaction efficace des rapports ;
- Excellentes compétences analytiques requises - capacité à situer les résultats dans un contexte plus large ;
- Expérience en coordination d'évaluations ou d'activités de suivi inter-agences, y compris la conception et la mise en œuvre d'outils d'enquête.
- Personnalité orientée vers la recherche de solutions, flexible et ouverte d'esprit ; capacité à travailler dans un environnement interculturel et à distance avec des collègues et des partenaires ;
- Maîtrise du français requise ; anglais souhaité,
- Solide connaissance de Microsoft Word et Excel requise ;
- Expérience de la collecte de données mobiles (ODK, ONA, KOBO), un atout;
- Connaissance des logiciels de la suite Adobe, en particulier Illustrator et InDesign, un atout ;
- Une expérience antérieure dans la région un atout ;
- Compétences en SPSS et/ou R, STATA ou autre logiciel d'analyse statistique, un avantage.

CONDITIONS

- Salaire défini selon la grille salariale d'IMPACT Initiatives incluant : niveau d'éducation, expertise, niveau sécuritaire et performance
- Compensation mensuelle additionnelle fournie par ACTED, partenaire d'IMPACT Initiatives dans le pays
- Nourriture et hébergement fournie dans la guesthouse de l'organisation / ou bien sous forme d'une compensation (selon les conditions, la durée du contrat ainsi que le pays de travail)
- Frais de transports couverts, inclus le billet retour et une compensation pour les bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + package de retraite.