

Description de poste

CHARGE.E D'ÉVALUATIONS SENIOR (ÉVALUATION MULTISECTORIELLE DES BESOINS – MSNA) en RDC (Reference: 21/DRC/SA001)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e d'évaluation senior pour soutenir notre équipe REACH en RDC.

Département :	REACH – MSNA (Multi-Sectorial Needs Assessment / Evaluation multisectionnelle des besoins)
Titre :	REACH chargé.e d'évaluation senior
Durée du contrat :	12 mois
Lieu de travail :	Goma, République Démocratique du Congo
Date de commencement :	Février 2022

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2021, 21,8 millions de personnes (dont 4,8 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire, en augmentation par rapport à 2020 (15,6 millions). Le pays accueille également plus de 500 000 réfugiés des pays voisins, une population

particulièrement vulnérable. Parallèlement, l'aperçu des besoins humanitaires 2021 souligne que 19,6 millions de personnes ont besoin d'assistance en sécurité alimentaire et 4,4 millions de personnes à travers le pays souffre de malnutrition aiguë. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola.

Depuis 2016, REACH - actuellement présent à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Entre 2016 et 2018, REACH a mené diverses évaluations sectorielles en coopération avec les clusters Eau, Hygiène et Assainissement (EHA) et Abris/AME ainsi qu'OCHA, et a soutenu de manière active les acteurs de la réponse aux réfugiés tels que le HCR par le biais de services de cartographie des infrastructures des camps dans le nord du pays. En 2019 et 2020, en étroite collaboration avec OCHA, REACH a travaillé à la reconception du processus d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) et à la production d'une nouvelle boîte à outils pour soutenir le mécanisme de réponse rapide. REACH soutient également le processus de gestion de l'information des Clusters Sécurité Alimentaire et Abris/AME. En 2020, de nouveaux projets de recherche tels que le suivi de la situation humanitaire (dans les provinces du Nord Kivu, du Sud Kivu et du Tanganyika) et le profilage de sites et des communautés hôtes (province de l'Ituri) ont été mis en place. REACH produit, en collaboration avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la surveillance des prix et le fonctionnement des marchés et le Cash Working Group (CWG) des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais. En 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a également conduit une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans la province du Tanganyika dans le but d'informer le cycle de programmation humanitaire (HNO/HRP) pour 2022 en RDC. Tous les produits de la mission REACH en RDC sont accessibles [ici](#).

PROJET

Ces trois dernières années, REACH a activement soutenu le processus de rédaction de l'aperçu des besoins humanitaires en RDC en sa qualité de fournisseur en gestion de l'information pour les clusters abris et FSL et a également travaillé avec OCHA sur la méthodologie des calculs du nombre de personnes dans le besoin d'assistance humanitaire. Au cours de ces processus, un manque important d'informations multisectorielles à jour et de bonne qualité – afin d'informer l'aperçu des besoins humanitaires ainsi que la planification opérationnelle directe des partenaires – a été mis en évidence. Pour pallier à ces lacunes d'informations, REACH a mis en place en 2021 la première évaluation conjointe des besoins multisectoriels (MSNA) pilote dans la province du Tanganyika, dans le but d'identifier les priorités principales pour la communauté humanitaire et d'informer le cycle de programmation humanitaire (HPC) 2022. En prenant en compte les leçons apprises de 2021, une deuxième MSNA sera conduite en 2022 afin d'informer le HPC 2023.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la responsable de recherche de l'unité intersectorielle et du coordinateur pays en RDC, la ou le chargé.e d'évaluations senior est responsable de la mise en œuvre de la MSNA au Tanganyika, qui servira à informer l'aperçu des besoins humanitaires de 2023. Dans ce rôle, la ou le chargé.e d'évaluation senior travaillera sur l'ensemble du cycle de recherche (de la conception de la recherche, à la collecte des données, son nettoyage et analyse, ainsi qu'à la rédaction de produits d'information). La ou le candidat.e idéal.e sera désireux de travailler dans une organisation dynamique, avec la possibilité de développer des compétences en matière d'analyse des données et de coordination externe. Un soutien technique sera fourni par la ou le responsable de recherche de l'unité intersectorielle REACH et l'équipe d'IMPACT au siège à Genève.

FONCTIONS

Sous la supervision fonctionnelle de la responsable de recherche REACH en RDC, **la ou le chargé.e d'évaluation senior assurera la coordination et la mise en œuvre de toutes les activités de recherche relevant du portefeuille de la MSNA**, y compris :

- **La conception de la recherche** : Elaboration et révision des indicateurs, développement de la méthodologie d'évaluation et stratégie d'échantillonnage ainsi que des outils de collecte de données ;
- **La planification et la coordination des activités de collecte de données**, en étroite collaboration avec les équipes support en RDC ;
- **Le suivi du traitement des données** : Elaboration de plans de nettoyage et d'analyse des données, production des analyses (en étroite collaboration avec l'équipe chargée des données dans le pays) ;
- **Le développement des produits d'informations et de présentations des résultats**
- **Une coordination étroite, tout au long du cycle de recherche, avec tous les acteurs externes** concernés au sein de la structure de coordination humanitaire en RDC et soutenant l'intégration des résultats dans les documents de planification stratégique ;
- **Une communication et une collaboration régulières avec les unités en charge de la gestion des données et du rapportage au siège d'IMPACT** afin d'assurer l'application des standards et des meilleures pratiques globales pour les MSNA (et de REACH et IMPACT de manière plus générale).

Dans le cadre de sa mission, la ou le chargé.e d'évaluation senior sera accueilli.e par ACTED et relèvera de la responsabilité de la ou du directeur.rice pays d'ACTED et de ses délégué.e.s. Elle ou il respectera pleinement les règles d'ACTED en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique.

La ou le chargé.e d'évaluation senior représentera IMPACT/REACH dans les réunions des clusters et des différents organes de coordination, ainsi que dans les groupes de travail techniques en RDC. Plus généralement, la ou le chargé.e d'évaluation senior contribuera à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

CONFIDENTIALITE

La ou le chargé.e d'évaluation senior devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

La ou le chargé.e d'évaluation, comme tout autre membre du personnel de REACH, est chargé de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles REACH et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Sciences Politique, Relations Internationales, Statistiques ou d'autres sujets pertinents ;
- Au moins 2 ans d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation ;
- Expérience de travail sur des projets multipartites, avec une composante d'engagement externe élevée ;
- Excellentes capacités avec les logiciels Excel, Word et Powerpoint ;
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse ;
- Excellentes capacités de communication et de rédaction pour l'écriture des produits ;
- Compétences requises en matière de gestion d'équipe, de coordination, d'organisation et de planification, y compris une capacité à gérer une charge de travail importante, à superviser des équipes dans d'autres régions ou bases et à respecter efficacement les délais, grâce à une excellente capacité à mener plusieurs tâches de front et à établir des priorités ;
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel ;
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte ;
- Parfaite maîtrise du français, anglais un atout, la connaissance d'une langue locale en RDC notamment le swahili sera également un atout ;
- Capacité à travailler sur plusieurs tâches avec des échéances courtes ;
- Capacité à s'appropriier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique ;
- Maîtrise d'outils d'analyse statistique tel que R, SPSS, STATA, ou logiciels SIG et de graphisme tel que InDesign désirée ;
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises désirées.

CONDITIONS

- Salaire défini selon la grille salariale d'IMPACT Initiatives incluant : niveau d'éducation, expertise, niveau sécuritaire et performance ;
- Compensation mensuelle additionnelle fournie par ACTED, partenaire d'IMPACT Initiatives dans le pays ;
- Nourriture et hébergement fournie dans la guesthouse de l'organisation / ou bien sous forme d'une compensation (selon les conditions, la durée du contrat ainsi que le pays de travail) ;
- Frais de transports couverts, inclus le billet retour et une compensation pour les bagages ;
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + package de retraite.