

DESCRIPTION DE POSTE

CHARGE.E DE M&E-EVALUATION PANDA

(Référence : 22|CAR|AO01)

IMPACT ET PANDA

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

Les objectifs des activités de l'Initiative PANDA (*Project Appraisals & Assessments*) incluent l'amélioration de l'effectivité et de l'efficacité des interventions humanitaires et de développement. PANDA soutient des cycles de programmes humanitaires de A à Z, incluant le design de recherche, le travail sur le terrain, des baselines, suivi-évaluation, endlines... PANDA opère comme une *business unit* d'IMPACT Initiatives, en procurant des services de consultances indépendants à ses clients. L'expertise de PANDA inclue des monitorings de tierce partie (*third-party monitoring*), des évaluations d'impact, des suivis et évaluations de réponse sectorielle, ... Au travers des évaluations conduites par PANDA, les acteurs et partenaires humanitaires peuvent comprendre l'impact et l'efficacité de leur programme et développer ou retravailler leur projets, basé sur ces informations. De plus, PANDA cherche à renforcer les capacités des acteurs locaux et internationaux à mieux comprendre les dynamiques de crise pour mieux répondre aux chocs. A travers l'initiative PANDA, IMPACT délivre des formations et des outils de gestion de l'information, évaluation, M&E, GIS et d'apprentissage *peer-to-peer*.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e de M&E-Evaluation pour la mise en œuvre du projet PANDA financé par l'UNICEF en RCA.

Département :	PANDA
Titre :	Chargé.e M&E-Evaluation
Durée du contrat :	4 mois
Lieu de travail :	Bangui, avec possibilité de déplacements sur le terrain selon le niveau de sécurité
Date de commencement :	fin mai 2022

PROFIL DU PAYS

La République Centrafricaine est en proie à un conflit prolongé et complexe qui dure sans discontinuer depuis plus d'une décennie, malgré l'événement marquant politique de l'Accord de Khartoum d'avril 2019 qui devait tendre à résoudre le conflit ouvert entre le gouvernement et les différents groupes armés, et les réinclure dans le processus politique. Depuis le début de l'année

2020, cet environnement politique et sécuritaire s'est assombri avec un renouvellement de conflits sur plusieurs pays du territoire, perpétuant une situation humanitaire catastrophique pour des populations affectées toujours plus nombreuses. De nombreux désastres environnementaux comme des inondations cycliques, et la pandémie de la COVID-19 depuis mars/avril 2020 ne font rien pour améliorer ce tableau de besoins humanitaires aigus.

Depuis 2015, au travers de son initiative REACH, IMPACT soutient le Mécanisme de Réponse Rapide en RCA, et à partir de 2019 les activités de REACH se sont développées drastiquement, avec la mise en œuvre d'évaluations multisectorielles de besoins sur tout le territoire, des activités sur les zones difficiles d'accès, des activités en soutien au Cash Working Group, des évaluations ad-hoc de soutien à des clusters en particulier (WASH, Education), des activités de cartographie d'infrastructure, et de cartographie d'urgence en net développement.

L'initiative PANDA est nouvelle en RCA et se développe à partir de l'été 2021 avec un partenariat avec l'UNICEF dans le but d'améliorer les capacités de suivi, évaluation et gestion d'informations, et pour offrir une visibilité similaire au soutien prodigué sur le RRM, aux activités de l'UNICEF dans leur ensemble.

FONCTIONS

Sous la direction de la ou du coordinateur.trice d'IMPACT, et dans le futur sous la supervision d'une ou d'un responsable de recherche PANDA si le développement des activités entraîne une telle création de poste, la ou le chargé.e de M&E-évaluation est chargé.e de la mise en œuvre des activités et du cycle de recherche PANDA en RCA, y compris des étapes de développement du programme, du design de recherche et de supervision de travail terrain de toute évaluation nécessaire, et de la production de tout output de gestion d'information ou d'évaluation conduite. Tout au long du programme, la ou le chargé.e de M&E-évaluation s'engage avec les partenaires pour promouvoir leur participation et maximiser leur impact. Elle ou il assure également une utilisation efficace et transparente des ressources nécessaires à la mise en œuvre des projets.

Dans le cadre de sa mission, la ou le chargé.e de M&E-évaluation sera en charge de la mise en œuvre de l'objectif principal et des objectifs spécifiques suivants :

Objectif principal :

- **La capacité en suivi, évaluation et gestion d'informations du département M&E de l'UNICEF en RCA est renforcée, ainsi que la capacité à adéquatement présenter les progrès d'activités en matière de visualisation des données en externe ;**

Objectifs spécifiques :

1. La capacité sur le suivi des indicateurs clés des sections de l'UNICEF est renforcée par un travail d'harmonisation sur les pratiques, collectes et remontées des données par les équipes de l'UNICEF et ses partenaires ;
2. La capacité en gestion d'informations est renforcée par la production d'outputs harmonisés, réguliers (base mensuelle) et en externe sur les progrès des indicateurs et activités des sections de l'UNICEF ;
3. Les équipes M&E de l'UNICEF ainsi que les partenaires verront leur capacité en monitoring et évaluation renforcée par des formations et des ateliers d'harmonisation et de prise de meilleures pratiques et leçons apprises ; et par des missions d'évaluation PANDA sur les zones de mise en œuvre d'activités et de systèmes de remontées d'informations des partenaires de l'UNICEF.

RESPONSABILITÉS

La ou le chargé.e de M&E-évaluation est chargé.e de superviser la planification, la mise en œuvre et le suivi du programme PANDA auquel elle ou il est affecté.e, en étroite coordination avec les autres membres de l'équipe et avec les partenaires externes concernés (l'UNICEF en particulier).

Plus précisément, la ou le chargé.e de M&E-évaluation est chargé.e des tâches suivantes :

DEVELOPPEMENT ET MISE EN ŒUVRE DE PROJET : *sous la supervision de la ou du coordinateur.trice pays IMPACT et de la ou du responsable pays FLAT (finance, logistique, administration, transparence) adjoint*

- Faire en sorte que le projet soit mis en œuvre selon le calendrier initialement établi, et en ayant comme priorité de remplir les objectifs principaux et spécifiques ;
- Faire un suivi RH, logistique, et financier du projet en accord avec le document de proposition de projet et le budget préalablement construit ;
- Ecrire au besoin et sous la supervision de la ou du coordinateur.trice pays des rapports narratifs pour relater de la progression des activités selon les exigences du bailleur de fonds ;

PLANIFICATION DU PROGRAMME ET DE LA RECHERCHE : *sous la supervision de la ou du responsable M&E de l'UNICEF, de la ou du coordinateur.trice pays IMPACT*

- Anticiper les lacunes en matière de connaissances et de pratique en proche collaboration avec le département M&E de l'UNICEF, avant l'exécution du programme ;
- Concevoir les approches et les méthodologies de programme & de recherche conformément aux exigences et aux principes d'IMPACT ainsi qu'aux besoins d'information de l'UNICEF ;
- Définir en collaboration avec les équipes M&E de l'UNICEF les indicateurs prioritaires à harmoniser, suivre et analyser pour informer la stratégie pays de l'UNICEF sur des bases solides de preuves ;
- Définir en collaboration avec les équipes M&E de l'UNICEF les produits de gestion de l'information et les publications résultant des évaluations de suivi qui seront les plus pertinents et utiles pour le développement de la stratégie pays de l'UNICEF ;
- Veiller à ce que les parties prenantes et les partenaires concernés soient impliqués dans la conception et la planification de la recherche ; et sur les aspects d'harmonisation des indicateurs et des pratiques de collecte, soient correctement formés sur les meilleures pratiques M&E.

DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS IM & RECHERCHE : *sous la supervision de la ou du responsable M&E de l'UNICEF, de la ou du coordinateur.trice pays IMPACT et validation de l'équipe recherche du HQ IMPACT*

- Identifier en proche collaboration avec les équipes M&E de l'UNICEF les processus et produits de visualisation des données qui soient les plus pertinents et utiles pour l'UNICEF et ses partenaires ;
- Produire les visualisations identifiées de manière mensuelle, trimestrielle selon le produit et sa fonction, et selon toute autre temporalité ad-hoc qui pourront satisfaire le besoin d'information et d'analyse de l'UNICEF et ses partenaires ;
- Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations compilées et à ce que les informations soient transmises de manière à maximiser leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
- Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés pour garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, selon le cas ;

- Suivre le calendrier prévu pour les produits à soumettre à l'UNICEF et à ses partenaires. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
- Veiller à ce que la rédaction de résultats soit précise et opportune et regroupe les analyses du cycle de recherche de suivi-évaluation en produits pertinents qui respectent les lignes directrices et les normes de qualité d'IMPACT ;

MISE EN ŒUVRE DE LA RECHERCHE : *sous la supervision de la ou du responsable M&E de l'UNICEF, de la ou du coordinateur.trice pays IMPACT*

- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les énumérateurs requis soient identifiés et formés pour la collecte de données primaires ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, surveiller la collecte de données, en veillant à sa bonne mise en œuvre conformément aux termes de référence convenus ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, gérer la logistique de l'évaluation, y compris avec les organisations partenaires de l'UNICEF, en identifiant les domaines d'évaluation, en facilitant les ateliers de conception, en gérant les processus de collecte de données conjoints et en facilitant les ateliers d'analyse conjoints ;
- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées conformément aux directives de gestion des données d'IMPACT et aux TdR ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les données soient révisées et nettoyées, et que toutes les révisions soient enregistrées ;
- En liaison étroite avec les collègues chargés des données, fournir une analyse des données primaires et/ou secondaires conformément aux TdR, en veillant à ce que des techniques significatives soient utilisées pour analyser les données collectées ;
- Veiller à ce que les données et leur analyse soient validées par le siège d'IMPACT avant la phase de rédaction du produit ;
- Veiller à ce que les données et leur analyse ne contiennent pas d'informations personnelles et soient validées par le siège d'IMPACT avant d'être communiquées à des parties externes.

PARTAGE DES CONNAISSANCES ET PROCESSUS D'APPRENTISSAGE : *sous la supervision de la ou du coordinateur.trice pays et de la ou du responsable M&E de l'UNICEF*

- En coordination avec la direction du pays, soutenir la conduite du suivi et de l'évaluation pour chaque cycle de recherche, comme spécifié dans les termes de référence de la recherche et conformément aux lignes directrices d'IMPACT ;
- Générer et documenter des leçons solides apprises à la fin de chaque cycle de recherche ;
- Veiller à ce que les connaissances et les processus d'apprentissage soient partagés avec les autres unités et équipes au sein de la mission, ainsi qu'avec le siège ; et dans le cadre de ce projet PANDA, avec les équipes M&E de l'UNICEF ;
- Préparer et suivre les plans de travail avec chaque membre du personnel qui lui rend directement compte ;
- Pour toutes les activités, veiller à ce que toutes les équipes d'évaluation et de terrain soient informées, de manière exhaustive, des objectifs, des résultats attendus et que la stratégie globale de mise en œuvre soit clairement comprise ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique ; informer régulièrement les membres de l'équipe afin de recevoir un retour d'information sur l'avancement d'une activité ;

ENGAGEMENT EXTERNE : *sous la supervision de la ou du coordinateur.trice pays IMPACT*

- Veiller à ce que les partenaires concernés soient consultés et impliqués à tous les stades du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et enseignements tirés ;
- Promouvoir une utilisation active des ensembles de données et des résultats du programme et de la recherche par l'UNICEF et ses partenaires pour une prise de décision informée ;
- Après validation par le responsable hiérarchique et le département M&E de l'UNICEF, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'en améliorer l'impact ;
- Veiller à ce que l'engagement de tous les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés ;
- Plus généralement, contribuer à la création d'une image positive et d'une crédibilité globale de l'organisation, notamment par l'application du mandat, de l'éthique, des valeurs et de la position d'IMPACT par rapport aux autres acteurs.

COORDINATION INTERNE : *sous la supervision de la ou du coordinateur.trice pays IMPACT*

- Participer activement aux réunions régulières de l'équipe ;
- Assurer une coordination et des échanges réguliers avec les collègues concernés ;

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

La ou le chargé.e de M&E-évaluation assurera la confidentialité la plus stricte de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures de fonctionnement standard d'IMPACT. Elle ou il prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- ❖ **Académique** Excellentes qualifications académiques, comprenant de préférence un diplôme académique dans la discipline concernée ;
- ❖ **Compétences en matière de M&E et de recherche** Maîtrise et expérience avérée des méthodes de travail sur des indicateurs sectoriels ; méthodes de recherche ; méthodes de formations des partenaires sur des pratiques harmonisées. Bonnes capacités d'analyse quantitative et qualitatives un plus, notamment dans les secteurs/clusters soutenus par l'UNICEF comme la WASH, l'éducation, la nutrition, la protection de l'enfance, l'AAP.
- ❖ **Compétences logicielles** Connaissance avérée de la suite Microsoft Office, notamment de Word, Excel et PowerPoint. Compétences en logiciels ou sites internet de visualisation de données type dashboard, website, etc. demandées. Des compétences avancées en R, SPSS et/ou STATA ou autres logiciels d'analyse statistique sont un avantage ; une expérience avec InDesign est un atout.
- ❖ **Années d'expérience professionnelle** Au moins 2 ans d'expérience professionnelle pertinente. Expérience dans le domaine humanitaire-M&E hautement souhaitable ;
- ❖ **Compétences en matière de gestion d'équipe** hautement souhaitables ;
- ❖ **Compétences en matière de communication et de rédaction de rapports** Excellentes compétences en matière de communication et de rédaction pour la rédaction de rapports efficaces ;
- ❖ **Aptitude à mener plusieurs tâches de front** dans des délais serrés ;
- ❖ **Niveau d'indépendance** Capacité avérée à travailler de manière autonome ;
- ❖ **Environnement de travail interculturel** Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité ;
- ❖ **Expérience dans la région géographique** Une expérience antérieure dans la région d'Afrique Centrale ou de l'Ouest sera un atout ;
- ❖ **Compétences linguistiques** Maîtrise du français pour le travail de recherche et de l'anglais pour la coordination requise, la maîtrise d'une autre langue notamment régionale ou locale de l'Afrique de l'Ouest et Centrale est un atout ;
- ❖ **Environnement de sécurité** Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe et imprévisible.

CONDITIONS

- ❖ Salaire défini par la grille de salaire IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour la prime de salaire
- ❖ Allocation mensuelle supplémentaire d'indemnisation fournie dans le pays par ACTED, partenaire d'IMPACT
- ❖ Nourriture et logement fournis dans la maison d'hôte de l'organisation ou allocation de logement (selon la durée du contrat et le pays d'affectation)
- ❖ Prise en charge des frais de transport, y compris le billet de retour supplémentaire + franchise de bagages
- ❖ Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + plan de retraite