

CHARGE.E D'ÉVALUATIONS (JUNIOR / OFFICER) –
Unité Planification Humanitaire (HPC)

(Référence :
22/DRC/JA002)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e d'évaluations (junior / officer) pour soutenir notre équipe REACH en RDC.

Département : REACH – Unité Planification Humanitaire (HPC)

Titre : REACH Chargé.e d'évaluations (Junior / Officer)

Durée du contrat : 6 mois

Lieu de travail : Kalemie, République Démocratique du Congo

Date de commencement : Août 2022

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aigüe et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2021, 19.6 millions de personnes (dont 5.01 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire. Le pays accueille également 538.000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. L'analyse de l'Integrated Food Security Phase Classification (IPC) de mars 2021 a révélé que 27.3 millions de personnes sont classifiés en situation de crise (phase 3) et d'urgence (phase 4) en termes d'insécurité alimentaire. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola ainsi que par les catastrophes naturelles qui se produisent régulièrement.

Depuis 2016, REACH - actuellement présent à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Entre 2016 et 2018, REACH a mené diverses évaluations sectorielles en coopération avec les clusters Eau, Hygiène et Assainissement (EHA) et Abris/AME ainsi qu'OCHA, et a soutenu de manière active les acteurs de la réponse aux réfugiés tels que le HCR par le biais de services de cartographie des infrastructures des camps dans le nord du pays. En 2019 et 2020, en étroite collaboration avec OCHA, REACH a travaillé à la reconception du processus d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) et à la production d'une nouvelle boîte à outils pour soutenir le mécanisme de réponse rapide. REACH soutient également le processus de gestion de l'information des Clusters Sécurité Alimentaire et Abris/AME. En 2020, de nouveaux projets de recherche tels que le suivi de la situation humanitaire (dans les provinces du Nord Kivu, du Sud Kivu et du Tanganyika) et le profilage de sites et des communautés hôtes (province de l'Ituri) ont été mis en place. REACH produit, en collaboration avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la surveillance des prix et le fonctionnement des marchés et le Cash Working Group (CWG) des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais. En 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a également conduit une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans la province du Tanganyika dans le but d'informer le cycle de programmation humanitaire (HNO/HRP) pour 2022 en RDC. Tous les produits de la mission REACH en RDC sont accessibles [ici](#).

PROJET

Ces trois dernières années, REACH a activement soutenu le processus de rédaction de l'aperçu des besoins humanitaires en RDC en sa qualité de fournisseur en gestion de l'information pour les clusters abris et FSL et a également travaillé avec OCHA sur la méthodologie des calculs du nombre de personnes dans le besoin d'assistance humanitaire. Au cours de ces processus, un manque important d'informations multisectorielles à jour et de bonne qualité – afin d'informer l'aperçu des besoins humanitaires ainsi que la planification opérationnelle directe des partenaires – a été mis en évidence. Pour pallier ces lacunes d'informations, **REACH a mis en place en 2020 une unité de recherche intersectorielle**, qui regroupait les évaluations multisectorielles de besoins (MSNA), le suivi de la situation humanitaire (HSM), une capacité d'évaluations rapides multisectorielles (ERM) et CCCM, ainsi qu'un travail de coordination autour d'un groupe d'analyse des besoins dans le Nord-Kivu.

En fin 2022 et 2023, cette unité a vocation à devenir l'unité de recherche du cycle de planification humanitaire, « HPC » et à s'élargir aux activités Cash, et au soutien en gestion d'informations à différents clusters de la réponse en RDC.

FONCTION

Sous la supervision de la Responsable de Recherche et de la ou du Représentant.e Pays IMPACT, le/la chargé(e) d'évaluation est responsable de la gestion et de la mise en œuvre des activités de l'unité intersectorielle et futurement unité « HPC » pour la zone géographique du Tanganyika spécifiquement, y compris leur préparation, leur mise en œuvre et leur suivi. Au Tanganyika plus précisément la ou le chargé.e d'évaluation (junior/officer) travaillera sur l'activité de suivi de la situation humanitaire (HSM), sur la capacité d'évaluation ad-hoc rapide ou thématique, et contribuera sur le plan de la coordination au groupe d'analyse des besoins en partenariat avec OCHA.

Elle ou il est également responsable de la logistique, de la coordination des partenaires, du rapportage des activités, tout ceci en lien avec la ou le chargé.e senior HSM/MSNA à Goma et de la ou du responsable de recherche de l'unité ; et pourra contribuer au développement stratégique du programme pour la zone géographique qu'elle ou il couvre.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la Responsable de Recherche, la ou le chargé.e d'évaluations sera responsable des tâches suivantes dans sa zone géographique :

- Veiller à ce que les évaluations soient planifiées et mises en œuvre de manière structurée et cohérente, conformément aux objectifs du programme, ainsi qu'avec le cycle de recherche de REACH et d'autres lignes directrices pertinentes ;
- Avec le support de la ou du Responsable de Recherche, assurer la gestion des membres nationaux de l'équipe du suivi de la situation humanitaire ;
- Développer des TdR pour chaque évaluation, s'assurant qu'ils sont approuvés par la direction (y compris le siège IMPACT Initiatives situé à Genève), compris et utilisés par le personnel d'évaluation et les intervenants, et mis à jour au besoin ;
- Conformément aux lignes directrices de REACH, coordonner et assurer la collecte, le regroupement et l'analyse des données en temps opportun ;
- En partenariat avec l'équipe SIG (y compris le siège de Genève), veiller à ce que les données pertinentes collectées soient géo référencées pour permettre la production de cartes ;
- Assurer la rédaction de résultats d'évaluation précis et opportuns, conformes aux lignes directrices de REACH ;
- Assurer le suivi de tous les calendriers d'évaluation et de recherche des projets et des programmes ;
- Assurer la rédaction de rapports réguliers sur les progrès de l'évaluation et participer aux réunions de coordination selon les instructions par le superviseur ;

- S'assurer que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques sont signalés en temps opportun ;
- S'assurer que les leçons apprises sont rassemblées et documentées à la fin de chaque cycle de recherche ;
- Appuyer l'élaboration/révision de stratégies d'évaluation/des programmes, de rapports ou de nouvelles propositions ;
- En coordination avec la ou le Responsable de Recherche et la ou le Représentant.e Pays IMPACT, représentation externe de REACH avec les partenaires et l'ensemble de la communauté de l'aide par le biais de groupes sectoriels et de groupes de travail dans la zone géographique qu'il/elle couvre. ;
- D'autres tâches pertinentes à la demande des superviseurs.

RESPONSABILITES

En coordination avec la Responsable de Recherche et du Responsable d'Évaluations HSM REACH, le/la Chargé(e) d'Évaluations est chargé de :

1. Gestion et coordination des évaluations REACH

Objectif 1.1 : Gestion du cycle de recherche

- La ou le chargé.e d'évaluations REACH gèrera la planification, la mise en œuvre et le suivi des activités d'évaluation spécifiques à REACH, notamment du projet du suivi de la situation humanitaire ;
- Dans ce processus, la ou le chargé.e REACH sera en charge de la préparation et du suivi du cadre de gestion de projet et de veillera à ce que les activités soient correctement coordonnées et mises en œuvre conformément à la gestion du cycle de projet.
- La ou le chargé.e d'évaluation participera activement à la logistique, au suivi financier, à l'administration et aux processus RH directement liés aux activités REACH et assurera la liaison avec les départements concernés d'ACTED. Elle ou il sera directement responsable de la mise en œuvre des procédures ACTED FLAT pertinentes dans toutes les interventions REACH.

Objectif 1.2 : Mise en œuvre

- La ou le chargé.e d'évaluations REACH est chargé.e de la mise en œuvre des projets d'évaluation, de fournir un soutien à l'élaboration de nouvelles évaluations, de gérer les bases de données et de concevoir de nouveaux outils d'évaluation avec l'équipe REACH.

Objectif 1.3 : Coordination

- La ou le chargé.e d'évaluations REACH est chargé.e de soutenir de manière précise et en temps voulu la préparation des rapports narratifs et financiers liés aux activités REACH dans le pays grâce à une liaison étroite avec les départements Développement de projets et Finances.

- La ou le chargé.e d'évaluations REACH assurera la liaison avec les autres agents REACH dans le pays et la région, et à travers les réseaux d'IMPACT Initiatives et d'ACTED, fournir et recevoir un soutien technique pour l'expansion de REACH dans le monde.

2. Rapportage

- La ou le chargé.e d'évaluations REACH est chargé.e de consolider les analyses et les conclusions de chaque évaluation dans les produits REACH tels que les fiches d'information, les rapports et les mémoires en utilisant des formats standard et en respectant les normes de qualité internes établies.
- La ou le chargé.e d'évaluations REACH est chargé.e de respecter le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires de projet et aux donateurs. Il/elle doit veiller à la rédaction de rapports d'évaluation et de fiches d'information précis et en temps voulu, en assurant la qualité et l'exactitude des informations techniques fournies ainsi que la confidentialité et la protection des informations recueillies. Elle ou il s'assurera que les rapports d'évaluation contribuent à l'objectif plus large de renforcement de la coordination et de la planification basées sur des preuves au sein de la communauté humanitaire en DRC.
- Elle ou il gèrera la rédaction des rapports narratifs et contribuera à l'élaboration des rapports financiers par un suivi budgétaire régulier.
- La ou le chargé.e d'évaluations REACH sera chargé.e de stocker et d'organiser les données collectées et de diffuser les résultats de l'évaluation, les documents de projet et les meilleures pratiques parmi ACTED et les partenaires du projet. Il/elle coordonnera la production de rapports précis et opportuns au siège d'IMPACT

3. Représentation

La ou le chargé.e d'évaluations représentera REACH dans les réunions des clusters et de la coordination inter-cluster, ainsi que dans les groupes de travail techniques en DRC. Plus généralement, elle ou il contribuera à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

CONFIDENTIALITE

La ou le chargé.e d'évaluations REACH devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltés sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles global. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé de l'information récoltes durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Sciences Politique, Relations Internationales, Statistiques ou d'autres sujets pertinents
- Au moins 1 an d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation (officer : requis ou 2 ans souhaités ; junior : souhaité)
- Excellentes capacités avec les logiciels Excel, Word et Powerpoint
- Maîtrise d'outils d'analyse statistiques tel que R ou STATA, et de graphisme tel que InDesign serait désirée
- Connaissance d'outils de visualisation et d'analyse spatiale tels que logiciels SIG serait un atout mais non requis
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises désirées
- Excellentes capacités d'analyse et de synthétisation
- Excellentes capacités de communication et rédaction pour l'écriture des produits
- Compétences requises en matière de gestion d'équipe, de coordination, d'organisation et de planification, y compris une capacité à gérer une charge de travail importante, à superviser des équipes dans d'autres régions ou bases et à respecter efficacement les délais, grâce à une excellente capacité à mener plusieurs tâches de front et à établir des priorités
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte
- Parfaite maîtrise du français, anglais désiré
- Capacité à travailler sur plusieurs tâches avec des échéances courtes
- Capacité à s'appropriier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique.

CONDITIONS

- Salaire défini selon la grille salariale d'IMPACT Initiatives incluant : niveau d'éducation, expertise, niveau sécuritaire et performance
- Compensation mensuelle additionnelle fournie par ACTED, partenaire d'IMPACT Initiatives dans le pays
- Nourriture et hébergement fournie dans la guesthouse de l'organisation / ou bien sous forme d'une compensation (selon les conditions, la durée du contrat ainsi que le pays de travail)
- Frais de transports couverts, inclus le billet retour et une compensation pour les bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + package de retraite.