

CHARGE(E) D'ÉVALUATION EN CASH, MARCHES ET MOYENS DE SUBSISTANCE

(Reference: 22|CAR|A004)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (web) et d'expertise connexes.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) chargé(e) d'évaluation en cash, marchés et moyens de subsistance pour soutenir notre équipe en République centrafricaine (RCA).

Département : REACH

Titre : Chargé(e) d'évaluation

Durée du contrat : 6 mois

Lieu de travail : Bangui, RCA, avec possibilité de déplacements sur bases

Date de commencement : Août 2022

PROFIL DU PAYS

La République centrafricaine est en proie à un conflit prolongé et complexe qui dure sans discontinuer depuis plus d'une décennie et qui oppose notamment le gouvernement central et des groupes armés présents sur une grande partie du territoire. Malgré les espoirs soulevés par l'Accord de Khartoum signé en février 2019 qui devait favoriser un dialogue constructif entre le gouvernement et les différents groupes armés, la situation s'est dégradée durant l'année 2020, particulièrement lors du processus électoral de décembre qui a provoqué une nouvelle crise militaro-politique. Les conséquences humanitaires de cette décennie de crise sont extrêmement préoccupantes, voire catastrophiques pour des populations affectées toujours plus nombreuses. A cela s'ajoutent des désastres environnementaux comme des inondations et des sécheresses cycliques, aggravées par le changement climatique global. La pandémie de la COVID-19 depuis mars/avril 2020 a également participé à approfondir et complexifier certains besoins.

IMPACT Initiatives est présent depuis 2015 en République centrafricaine. A partir de 2019, ses activités se sont drastiquement développées avec la mise en œuvre d'évaluations multisectorielles de besoins (MSNA) sur tout le territoire, des activités sur les zones difficiles d'accès, des activités en soutien au Groupe de Travail sur les Transferts Monétaires (GTTM), ... Pour accompagner cette augmentation sensible des activités, il a été décidé de créer deux unités de travail, dont une unité intersectorielle pour rassembler sous une gestion commune toutes les activités et évaluations multisectorielles, dont les évaluations en cash, marchés et moyens de subsistance, et ainsi s'assurer de la pertinence et de l'impact stratégique de ces activités sur les acteurs et la réponse humanitaires en RCA en général.

FONCTIONS

Sous la direction de la coordinatrice pays d'IMPACT ou de la/du responsable de recherche en République centrafricaine (RCA), le/la chargé(e) d'évaluation est chargé de la mise en œuvre des cycles de recherche d'IMPACT en RCA, y compris les étapes de préparation, de collecte de données, d'analyse, de rédaction, de diffusion et d'évaluation. Tout au long des cycles de recherche, le/la chargé(e) d'évaluation s'engage avec les partenaires pour promouvoir leur participation et maximiser leur impact. Il/elle assure également une utilisation efficace et transparente des ressources nécessaires à la mise en œuvre des projets. Cela peut inclure la supervision directe des équipes d'évaluation.

Le/la chargé(e) d'évaluation en cash, marchés et moyens de subsistance travaillera en étroite coordination avec le Groupe de Travail sur les Transferts Monétaires (GTTM). Le GTTM est une communauté d'acteurs humanitaires qui soutiennent et coordonnent les interventions monétaires en RCA. Il est basé à Bangui et fonctionne sous le secrétariat du Bureau des Nations Unies pour la Coordination de l'Aide Humanitaire (OCHA) et grâce à la co-facilitation du Programme Alimentaire Mondial et de l'organisation non gouvernementale (ONG) Concern Worldwide. Le/la chargé(e) d'évaluation travaillera notamment sur l'initiative conjointe de suivi des marchés (ICSM) qui a été créée par le GTTM en avril 2019 avec pour objectif de mieux comprendre comment les prix évoluent sur les marchés centrafricains et d'informer les réponses sous forme de transferts monétaires.

Dans le cadre de sa mission, le/la chargé(e) d'évaluation sera accueilli par ACTED, partenaire mondial d'IMPACT, et sera sous la responsabilité directe et la gestion de la représentante pays d'ACTED et de ses délégués pour toutes les questions administratives, de sécurité, de logistique et de finance. Il/elle se conformera donc pleinement aux règles et réglementations d'ACTED en matière de sécurité, d'administration et de ressources humaines, logistiques et financières.

RESPONSABILITES

Le/la chargé(e) d'évaluation est chargé des tâches suivantes :

Mise en œuvre des cycles de recherche sur le cash, les marchés et les moyens de subsistance :

- Préparation et planification des évaluations :
 - Veiller à ce que toutes les activités d'évaluation soient planifiées en fonction des objectifs pertinents du projet et du programme et soient conformes aux directives sur les cycles de recherche d'IMPACT et aux autres directives pertinentes ;

- Développer ou mettre à jour si nécessaire les termes de référence de la recherche existants, y compris la conception de la recherche, l'échantillonnage, la méthodologie et les plans d'analyse pour les évaluations pertinentes, conformément aux normes globales REACH ;
 - Suivre l'avancement et les retards de toutes les évaluations assignées tout au long du cycle de recherche. S'assurer que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques sont signalés par écrit et à l'oral dans un délai raisonnable ;
 - S'assurer que les parties prenantes et les partenaires concernés soient impliqués dans la conception et la planification des évaluations et que celles-ci combrent une lacune en matière d'information.
- Collecte et analyse des données :
 - Assurer la mise en œuvre correcte de toutes les étapes des exercices de collecte de données pertinentes conformément aux termes de référence convenus et aux procédures IMPACT, y compris la mise à jour et l'amélioration des outils disponibles, la coordination de la collecte de données avec les partenaires du GTTM et l'équipe de terrain de REACH, le nettoyage des données et leur analyse ;
 - S'assurer que les processus logistiques, financiers, administratifs et RH directement liés aux activités de collecte de données ont été correctement mis en œuvre et coordonnés avec les services d'IMPACT concernés ;
 - S'assurer que des mises à jour régulières de la situation de la collecte des données ont été faites et transmises à la/au responsable de recherche de l'unité intersectorielle et à la coordinatrice pays d'IMPACT.
 - Fournir un soutien et assurer le suivi des défis identifiés au cours du processus de collecte des données et du traitement des données.
- Rédaction de produits de recherche :
 - Sous la supervision du / de la responsable de recherche et de la coordinatrice pays en RCA, et en collaboration avec les unités de données et de reporting d'IMPACT et les partenaires, le ou la chargé(e) d'évaluation sera responsable de la rédaction et création de produits pertinents liés aux exercices de collecte de données susmentionnés. Ces produits peuvent inclure, entre autres, des bases de données nettoyées, des présentations, des fiches d'information, des aperçus de situation, des bulletins, des rapports et des tableaux de bord en ligne ;
 - S'assurer que les produits reflètent fidèlement les informations recueillies et que les informations soient transmises de manière à maximiser leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
 - Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés pour garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, selon ce qui est pertinent ;
 - Respecter le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires et aux donateurs. S'assurer que les retards ou les difficultés identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement dans un délai raisonnable ;
 - Veiller à ce que tous les produits écrits soient validés par le siège d'IMPACT avant leur diffusion externe.
- Dissémination et évaluation des produits :
 - Sous la supervision du / de la responsable de recherche et de la coordinatrice pays en RCA, le ou la chargé(e) d'évaluation sera responsable de la mise en œuvre des différentes étapes du cycle de recherche des exercices de collecte de données mentionnés ci-dessus ;
 - Il/elle devrait également s'assurer que les leçons apprises sont recueillies et documentées tout au long du cycle de recherche ;

Relations externes :

- Sous la supervision du / de la responsable de recherche et de la coordinatrice pays en RCA, le ou la chargé(e) d'évaluation devra s'assurer que les partenaires pertinents sont consultés et impliqués dans toutes les étapes du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, création des produits de la recherche, diffusion des produits et leçons apprises ;
- Après validation par le/la responsable hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions, groupes de travail et ateliers pertinents ;
- Assurer le suivi des questions et problèmes identifiés par les partenaires ou au cours des réunions / groupes de travail ;
- Promouvoir une utilisation active des bases de données et des résultats de recherche par les partenaires et la communauté humanitaire au sens large pour leur prise de décision ;
- Après validation par le/la responsable hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'améliorer leur utilisation et leur impact ;
- S'assurer que tous les engagements avec les partenaires et toutes les relations extérieures sont clairement documentés et communiqués au responsable hiérarchique et aux collègues concernés ;
- Assurer un suivi régulier avec les partenaires de l'ICSM afin d'identifier les besoins en renforcement de capacité, capitaliser sur les défis rencontrés lors des collectes et apporter un soutien pro-actif aux équipes de terrain.

Développement et suivi de projet :

- Soutenir le / la responsable de recherche et la coordinatrice pays dans la production de rapports narratifs et financiers précis et dans les délais sur les projets ;
- S'assurer que tout problème lié à la mise en œuvre du projet est signalé au responsable hiérarchique, aux collègues chargés des finances et des subventions ainsi qu'au siège ;
- Autres tâches selon les besoins et les demandes des superviseurs.

Gestion des équipes et renforcement des capacités :

- Pour le personnel sous sa responsabilité, et en étroite consultation avec le supérieur hiérarchique, conduite des évaluations, fourniture d'un retour d'information régulier et participation à la gestion des carrières ;
- Préparer et suivre les plans de travail avec les membres de l'équipe qui lui rend directement compte ;
- Pour toutes les activités, veiller à ce que toutes les équipes d'évaluation et de terrain soient informées, de manière exhaustive, des objectifs, des résultats attendus et que la stratégie globale de mise en œuvre soit clairement comprise ;
- Veiller à ce que le personnel de projet et de terrain reçoive la formation et les ressources nécessaires pour accomplir leurs tâches conformément aux exigences d'IMPACT et du projet ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique ;
- Informer régulièrement les membres de l'équipe afin de recevoir un retour d'information sur l'avancement d'une activité ;
- En coordination avec le supérieur hiérarchique, contribuer à l'initiation des nouveaux membres du personnel, y compris la formation aux compétences techniques de base pour la conception, la mise en œuvre et l'analyse de la recherche ;
- Soutien aux responsables hiérarchiques et aux spécialistes dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de formation aux capacités pour les membres de l'équipe.

CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES

Le/la chargé(e) d'évaluation assurera la confidentialité la plus stricte de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures de fonctionnement standard d'IMPACT. Il/elle prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- ❖ Excellentes qualifications académiques, comprenant de préférence un master dans la discipline concernée (statistiques, recherche quantitative et/ou qualitative, économie, sciences du développement) ;
- ❖ Compétences en matière de recherche, maîtrise et expérience avérée des méthodes de recherche. Excellentes capacités d'analyse quantitative et qualitative, notamment dans les domaines économiques, des moyens de subsistance ;
- ❖ Au moins un an d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine de l'humanitaire, du développement ou dans des domaines connexes tels que la recherche, l'évaluation de besoins et les programmes ;
- ❖ Expérience en coordination d'évaluations ou d'activités de suivi inter-agences, y compris la conception et la mise en œuvre d'outils d'enquête ;
- ❖ Excellentes compétences analytiques requises - capacité à situer les résultats dans un contexte plus large ;
- ❖ Excellentes aptitudes de communication et de rédaction pour un reporting et une coordination efficace ;
- ❖ Connaissance avérée de la suite Microsoft Office, notamment de Word, Excel, PowerPoint et PowerBI ;
- ❖ Capacité à utiliser les produits de la suite Adobe Creative tels qu'Adobe InDesign et Illustrator ;
- ❖ Compétences en R, SPSS et/ou STATA ou autres logiciels d'analyse statistique ;
- ❖ Expérience de la collecte de données mobiles (ODK, ONA, KOBO) ;
- ❖ Maîtrise du français requise, la maîtrise de l'anglais est un atout ;
- ❖ Une expérience antérieure dans la région de l'Afrique de l'Ouest ou du Centre est souhaitable ;
- ❖ Capacité avérée à travailler de manière autonome dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité ;
- ❖ Aptitude à mener plusieurs tâches de front dans des délais serrés ;
- ❖ Niveau d'indépendance, capacité avérée à travailler de manière autonome ;
- ❖ Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe, difficile et imprévisible.

CONDITIONS

- ❖ Salaire défini par la grille de salaire IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour la prime de salaire
- ❖ Allocation mensuelle supplémentaire d'indemnisation fournie dans le pays par ACTED, partenaire d'IMPACT
- ❖ Nourriture et logement fournis dans la maison d'hôte de l'organisation ou allocation de logement (selon la durée du contrat et le pays d'affectation)
- ❖ Prise en charge des frais de transport, y compris le billet de retour supplémentaire + franchise de bagages
- ❖ Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + plan de retraite