

DESCRIPTION DE POSTE

CHARGE(E) D'EVALUATION HSM - REACH

(Reference: 22|CAR|A005)

IMPACT ET REACH

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : (a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (Web) et d'expertise connexes.

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) CHARGE(E) D'EVALUATION REACH pour soutenir notre unité HSM (Humanitarian Situation Monitoring) en RCA.

Département : REACH

Titre : Chargé.e d'évaluation

Durée du contrat : 6 mois

Lieu de travail : Bangui, avec possibilité de déplacements sur le terrain selon le niveau de sécurité

Date de commencement : November 2022

PROFIL DU PAYS

La République Centrafricaine est en proie à un conflit prolongé et complexe qui dure sans discontinuer depuis plus d'une décennie, malgré l'événement marquant politique de l'Accord de Khartoum d'avril 2019 qui devait tendre à résoudre le conflit ouvert entre le gouvernement et les différents groupes armés, et les réinclure dans le processus politique. Depuis le début de l'année 2020, cet environnement politique et sécuritaire s'est assombri avec un renouvellement de conflits sur plusieurs pays du territoire, perpétuant une situation humanitaire catastrophique pour des populations affectées toujours plus nombreuses. De nombreux désastres environnementaux comme des inondations cycliques, et la pandémie de la COVID-19 depuis mars/avril 2020 ne font rien pour améliorer ce tableau de besoins humanitaires aigus.

Depuis 2015, REACH soutient le Mécanisme de Réponse Rapide en RCA, et à partir de 2019 les activités de REACH se sont développées drastiquement, avec la mise en œuvre d'évaluations multisectorielles de besoins sur tout le territoire, des activités sur les zones difficiles d'accès, des activités en soutien au Cash Working Group, des évaluations ad-hoc de soutien à des clusters en particulier (WASH, Education), des activités de cartographie d'infrastructure, et de cartographie d'urgence en net développement. Pour accompagner cette augmentation sensible des activités REACH (en plus d'autres activités), il a été décidé de créer une unité multisectorielle pour rassembler sous une gestion commune toutes les activités et évaluations multisectorielles, et ainsi s'assurer de la pertinence et de l'impact stratégique de ces activités sur les acteurs et la réponse humanitaires en RCA en général.

FONCTIONS

REACH recrute actuellement un(e) Chargé(e) d'évaluation pour gérer les processus de HSM dans les zones difficiles d'accès en RCA

L'objectif général du Chargé(e) d'évaluation sera d'assurer le bon déroulement des activités, y compris la gestion opérationnelle et programmatique. Cela comprendra la gestion des chargés de terrain, la coordination et la planification des évaluations, la supervision opérationnelle en termes de logistique, d'administration et de ressources humaines, ainsi que l'évaluation de l'impact des projets.

Le Chargé(e) d'évaluation de REACH représentera REACH auprès des principaux acteurs externes, y compris les parties prenantes du système de coordination humanitaire, ainsi que des groupes de travail techniques et divers forums d'ONG et groupes de gestion de l'information.

Il/elle assurera la diffusion des résultats de REACH aux parties prenantes concernées et suivra les besoins d'information de la communauté humanitaire.

Plus généralement, le Chargé(e) d'évaluation de REACH doit contribuer à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

Sous la supervision du responsable de l'évaluation de REACH et du siège d'IMPACT à Genève, il est responsable de la mise en œuvre de l'évaluation de REACH.

Il est responsable de la mise en œuvre de toutes les évaluations ad hoc des besoins de REACH et des évaluations rapides des besoins, y compris leur préparation, leur mise en œuvre et leur suivi.

RESPONSABILITÉS

La ou le chargé.e d'évaluation est chargé.e de superviser la planification, la mise en œuvre et le suivi des cycles de recherche auxquels elle ou il est affecté.e, en étroite coordination avec les autres membres de l'équipe et avec les partenaires externes concernés.

- Concevoir la méthodologie, les outils et le plan d'analyse des données associés à chaque évaluation des besoins et des besoins rapides, conformément aux exigences et aux principes de REACH.
- Analyser les données et rédiger des produits d'information relatifs à la région en vue de leur utilisation dans la coordination de l'aide humanitaire en RCA ;
- En coordination avec le responsable le Deputy coordinateur REACH, représenter REACH à l'extérieur auprès des partenaires, et la communauté de l'aide au sens large, par le biais de groupes de travail sectoriels
- Assurer la liaison avec le personnel des programmes des autres départements d'ACTED afin de garantir le maintien d'une étroite coordination et le partage des informations.
- Coordonner la production de rapports précis et opportuns au siège d'IMPACT, en collaboration avec le deputy coordinateur de REACH et le coordinateur national.

Plus précisément, la ou le chargé.e d'évaluation est chargé.e des tâches suivantes :

1. GESTION ET COORDINATION DE L'ÉVALUATION

1.1 Gestion des processus d'évaluation

- Le Chargé(e) d'évaluation est responsable de la conception de la méthodologie et des outils associés à chaque évaluation, conformément aux exigences et aux principes d'IMPACT.
- Il/elle gérera la planification, la mise en œuvre et le suivi des activités d'évaluation spécifiques à IMPACT et aux projets.
- Le Chargé(e) d'évaluation gérera les processus logistiques, financiers, administratifs et RH directement liés à IMPACT et assurera la liaison avec le partenaire d'ACTED concerné.

1.2 Mise en œuvre

- Le Chargé(e) d'évaluation est chargé de contribuer à la mise en œuvre des projets d'évaluation et d'apporter son soutien au développement de l'évaluation, de la base de données et du système d'information.
- au développement d'outils d'évaluation, de bases de données et de SIG avec l'équipe IMPACT. Cela comprendra notamment la conception d'outils de collecte de données (enquêtes auprès des ménages, groupes de discussion, etc).
- l'élaboration ou la révision de bases de données ; la contribution aux procédures de collecte de données SIG ; et l'analyse des informations pour contribuer aux rapports.
- Le Chargé(e) d'évaluation est chargé d'étudier les lacunes en matière d'information dans la région, à la demande des chefs d'unité, et coordonnera et réalisera des évaluations ad hoc en fonction des besoins identifiés.

1.3 Coordination

- Le Chargé(e) d'évaluation est responsable de la préparation précise et en temps voulu des rapports narratifs et financiers relatifs aux activités d'IMPACT dans le pays grâce à une liaison étroite avec les départements Développement de projet et Finances.
- Le Chargé(e) d'évaluation assurera la liaison avec les autres responsables d'IMPACT dans la région et dans les réseaux d'initiatives IMPACT et d'ACTED afin de fournir et d'améliorer la qualité de l'information.

2. RAPPORT REACH

- Chargé(e) d'évaluation REACH est chargé de consolider toutes les analyses et les conclusions de chaque évaluation dans des produits IMPACT tels que des fiches d'information, des rapports et des mémoires en utilisant des formats standard.
- Il/elle assurera la liaison avec les spécialistes SIG/BD de Genève et des régions afin de représenter les données dans des formats de cartes statiques, le cas échéant
- Il/elle doit s'assurer de la rédaction de rapports d'évaluation et de fiches d'information en temps voulu, en veillant à la qualité et à l'exactitude des informations techniques fournies, ainsi qu'à l'exactitude des données.
- Le Chargé(e) d'évaluation devra également stocker, organiser et diffuser les évaluations, les documents de projet et les meilleures pratiques parmi les partenaires et les partenaires potentiels

3. GESTION DU PERSONNEL

- Le Chargé(e) d'évaluation est responsable de la gestion quotidienne du projet et du personnel de terrain, directement ou à distance.

- Il/elle est censé(e) guider et diriger le personnel d'IMPACT et préparer et suivre les plans de travail avec chaque membre du personnel qui lui rend directement compte.
- Le Chargé(e) d'évaluation veillera à ce que toutes les équipes sur le terrain soient informées de manière complète des objectifs et résultats escomptés, et que la stratégie globale de mise en œuvre d'une activité donnée est clairement comprise.
- Il/elle veillera à ce que le personnel de projet/de terrain reçoive une formation et remplisse tous les documents nécessaires, conformément aux exigences du programme.

4. ENGAGEMENT EXTERNE

- Le Chargé(e) d'évaluation est responsable de la représentation d'IMPACT dans les réunions de clusters et multisectorielles/groupes de travail techniques dans le pays et doit assurer le suivi des questions techniques identifiées lors des réunions de groupes.
- Cette tâche comprendra notamment la liaison avec les partenaires externes afin d'identifier les possibilités d'intégrer des ensembles de données dans les bases de données existantes et de les cartographier afin de soutenir le projet.
- Plus généralement, le Chargé(e) d'évaluation doit contribuer à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation, notamment par l'application de la stratégie d'IMPACT par l'application du mandat, de l'éthique, des valeurs et de la position d'IMPACT vis-à-vis des autres acteurs.

5. RESPONSABILITÉ ENVERS LES COMMUNAUTÉS ET LES BÉNÉFICIAIRES

- Le Chargé(e) d'évaluation doit veiller à ce que toutes les interactions avec les communautés centrafricaines soient menées de manière respectueuse et consultative.
- Il convient de veiller à ce que les communautés soient dûment consultées et informées des objectifs, des activités, des critères de sélection des bénéficiaires et des méthodologies du programme. Cette responsabilité incombe à chaque membre du personnel d'IMPACT.

COORDINATION INTERNE

- Participer activement aux réunions régulières de l'équipe ;
- Assurer une coordination et des échanges réguliers avec les collègues concernés ;

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

La ou le chargé.e d'évaluation assurera la confidentialité la plus stricte de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures de fonctionnement standard d'IMPACT. Elle ou il prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- **Expérience de l'engagement externe** (donateurs, partenaires et autres parties prenantes clés) requise ;
- **Familiarité** avec le système de coordination humanitaire requise ;
- **Excellentes compétences** en communication et en rédaction requises pour une rédaction efficace des rapports ;
- **Excellentes compétences** analytiques requises - capacité à situer les conclusions dans un contexte plus large ;

- **Orientation vers les solutions**, flexibilité et ouverture d'esprit, y compris la capacité à travailler dans un environnement interculturel ;
- **Expérience dans la région géographique** Une expérience antérieure dans la région d'Afrique Centrale ou de l'Ouest sera un atout ;
- **Compétences linguistiques** Maîtrise du français pour le travail de recherche et de l'anglais pour la coordination requise, la maîtrise d'une autre langue notamment régionale ou locale de l'Afrique de l'Ouest et Centrale est un atout ;
- **Environnement de sécurité** Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe et imprévisible
- **Solide connaissance de Microsoft Word et Excel requise ;**
- **Expérience de la collecte de données mobiles (ODK, ONA, KOBO) requise ;**
- **Connaissance des logiciels de la suite Adobe, notamment Illustrator et InDesign, un atout ;**

CONDITIONS

- Salaire défini par la grille de salaire IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour la prime de salaire
- Allocation mensuelle supplémentaire d'indemnisation fournie dans le pays par ACTED, partenaire d'IMPACT
- Nourriture et logement fournis dans la maison d'hôte de l'organisation ou allocation de logement (selon la durée du contrat et le pays d'affectation)
- Prise en charge des frais de transport, y compris le billet de retour supplémentaire + franchise de bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + plan de retraite