

## Job Description

### REGIONAL ASSESSMENT SPECIALIST

(Reference: 22|PAN|AS03)

**SPANISH VERSION BELOW / VERSIÓN EN ESPAÑOL A CONTINUACIÓN**

#### BACKGROUND ON IMPACT AND REACH

REACH was born in 2010 as a joint initiative of two International NGOs (IMPACT Initiatives and ACTED) and the United Nations Operational Satellite Applications Programme (UNOSAT). REACH's purpose is to promote and facilitate the development of information products that enhance the humanitarian community's decision making and planning capacity for emergency, reconstruction and development contexts. REACH facilitates information management for aid actors through three complementary services: (a) need and situation assessments facilitated by REACH teams; (b) situation analysis using satellite imagery; (c) provision of related database and (web)-mapping facilities and expertise.

IMPACT Initiatives is a humanitarian NGO, based in Geneva, Switzerland. The organisation manages several initiatives, including the REACH Initiative. The IMPACT team comprises specialists in data collection, management and analysis and GIS. IMPACT was launched at the initiative of ACTED, an international NGO whose headquarter is based in Paris and is present in thirty countries. The two organizations have a strong complementarity formalized in a global partnership, enabling IMPACT to benefit from ACTED's operational support on its fields of intervention.

**We are currently looking for a Regional Assessment Specialist with experience, knowledge, and technical expertise in humanitarian research and needs assessments.**

**Title:** Regional Assessment Specialist

**Location:** Panama, with regional travel

**Contract duration:** 12 months

**Start date:** As soon as possible

#### REGION PROFILE

IMPACT Initiatives (IMPACT), through its initiative REACH, has been present in Latin America and Caribbean (LAC) since 2019, with country teams in Colombia, Venezuela, Brazil and Haiti leading multi-sectoral assessments and humanitarian research programmes across 13 countries in the region. More broadly, IMPACT has an extensive field presence in 28 countries globally, and have supported OCHA in 16 countries across Africa, Middle-East and North Africa, Eastern Europe and Latin America, particularly in support of the annual HNO/HRP process within these countries.

IMPACT is scaling up its presence in the region – specifically providing technical support capacity to OCHA Regional Office for Latin America and the Caribbean (ROLAC) based in Panama. OCHA ROLAC covers Barbados, Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Mexico, Panama, Peru, and Venezuela, and aims to strengthen humanitarian coordination and response preparedness in the region. Additionally, through its base in Panama, OCHA ROLAAC is able to deploy specialized personnel in evaluation and coordination to any crisis in LAC within 12 to 48 hours, thus arranging a first line of support to governments and humanitarian partners during the initial phase of a response.

## POSITION PROFILE

REACH is seeking an Assessment Specialist (AS) to be based in Panama, to provide dedicated technical support and capacity to OCHA ROLAC office, as well as OCHA country offices through the region. Additionally, the RAS may support the HNO/HRP processes through dedicated support with methodologies, People in Need (PiN) calculations or Multi Sectoral Need Assessments (MSNAs) where needed. Additionally, the role would provide capacity for standby support for responding to sudden onset or natural disasters, and for supporting preparedness measures.

The AS will work closely with OCHA ROLAC, the regional team in Colombia, as well as IMPACT's global research and programmes teams based in Geneva HQ. Past experience conducting humanitarian research, especially humanitarian needs assessments, is essential. Fluency in Spanish and English is required, along with quantitative analysis skills, and effective coordination and communication skills.

## FUNCTIONS

Under the supervision of the Country Coordinator based in Colombia, the REACH Regional Assessment Specialist will perform the following functions (as required) in support of OCHA ROLAC:

1. Support OCHA ROLAC and OCHA Country Teams with technical capacity and training, as well as the development of assessments, methodologies and IM, where needed.
2. Support OCHA ROLAC in a technical capacity within regional coordination mechanisms and fora where necessary (i.e. REDLAC, coordination with R4V platform, etc.).
3. Dedicated technical support for HNO/HRPs across region, scoping and identify ongoing or worsening crises within the ROLAC where MSNAs could be conducted to fill critical information gaps and support inter-sectoral humanitarian needs analysis for the HNO/HRPs. Support Country Officers with standardised methodologies where MSNAs are not currently being run.
4. Respond to sudden onset emergencies/natural disasters with sufficient assessment and analysis capacity in the immediate aftermath of such events.
5. Participate in the training on multisector rapid needs assessment teams through Preparedness missions to make partners ready to respond to potential emergencies

## REQUIREMENTS

- Excellent academic qualifications, including a Masters degree in a relevant discipline such as research methods, social sciences research, humanitarian studies, international development, or similar;
- At least 3 years of relevant working experience in humanitarian settings;
- At least 2 years of experience conducting field-based primary research, humanitarian research, or humanitarian needs assessments;

- Regional expertise/experience in the region, in particular knowledge of the central American countries, desired;
- Familiarity and experience with the Humanitarian Programme Cycle and humanitarian coordination system;
- Familiarity and experience with research methods best practices, social science statistics, and quantitative data analysis;
- Excellent analytical skills;
- Excellent communication and drafting skills for effective reporting;
- Strong external engagement and verbal communications skills;
- Ability to operate in a cross-cultural environment requiring flexibility;
- Fluency in Spanish and English required;
- Advanced proficiency with Microsoft Office Suite, to include Word, Excel, and PowerPoint. Knowledge and experience in R or other statistical analysis software and Adobe InDesign a plus
- Ability to multitask with tight deadlines
- Ability to work independently
- Ability to operate in a complex and challenging security environment

## CONDITIONS

- Salary defined by the IMPACT salary grid; educational level, expertise, hardship, security, and performance are considered for pay bonus
- Free food and lodging provided at the organisation's guesthouse/or housing allowance (depending on contract length and country of assignment)
- Transportation costs covered, including additional return ticket + luggage allowance
- Provision of medical, life, and repatriation insurance + retirement package.

**SPANISH VERSION BELOW / VERSIÓN EN ESPAÑOL A CONTINUACIÓN**

## Descripción del puesto

### REGIONAL ESPECIALISTA EN EVALUACIÓN

(Referencia: 22|PAN|AS02)

#### ANTECEDENTES DE IMPACT Y REACH

REACH nació en 2010 como una iniciativa conjunta de dos ONG internacionales (IMPACT Initiatives y ACTED) y el Programa de Aplicaciones Operacionales por Satélite de las Naciones Unidas (UNOSAT). El objetivo de REACH es promover y facilitar el desarrollo de productos de información que mejoren la capacidad de decisión y planificación de la comunidad humanitaria en contextos de emergencia, reconstrucción y desarrollo. REACH facilita el manejo de la información para los actores humanitarios a través de tres servicios complementarios: (a) evaluaciones de necesidades y de situación facilitadas por los equipos de REACH; (b) análisis de la situación utilizando imágenes satelitales; (c) provisión de una base de datos relacionada y facilidades de mapeo (web).

IMPACT Initiatives es una ONG humanitaria con sede en Ginebra (Suiza). La organización gestiona varias iniciativas, incluida la Iniciativa REACH. El equipo de IMPACT está conformado por especialistas en recolección, gestión y análisis de datos y SIG. IMPACT fue lanzada por iniciativa de ACTED, una ONG internacional cuya sede está en París y está presente en treinta países. Las dos organizaciones tienen una fuerte complementariedad formalizada en una asociación global, que permite a IMPACT beneficiarse del apoyo operativo de ACTED en sus ámbitos de intervención.

**Actualmente buscamos un especialista en evaluación regional con experiencia, conocimiento y habilidad técnica en investigación humanitaria y evaluación de necesidades.**

**Título:** Especialista regional en evaluación

**Lugar:** Panamá, con viajes regionales

**Duración del contrato:** 12 meses

**Fecha de inicio:** Tan pronto sea posible

#### PERFIL DE LA REGIÓN

IMPACT Initiatives (IMPACT) a través de su iniciativa REACH, ha estado presente en América Latina y el Caribe (LAC) desde 2019, con equipos nacionales en Colombia, Venezuela y Haití que lideran evaluaciones multisectoriales y programas de investigación humanitaria en 13 países de la región. En términos más generales, IMPACT tiene una amplia presencia sobre el terreno en 28 países en el mundo y ha apoyado a OCHA en 16 países de África, Oriente Medio y África del Norte, Europa del Este y América Latina, especialmente en apoyo del proceso anual de HNO/HRP dentro de estos países.

IMPACT está ampliando su presencia en la región, concretamente proporcionando capacidad de apoyo técnico a la Oficina Regional de OCHA para América Latina y el Caribe (ROLAC), con sede en Panamá. OCHA ROLAC cubre Barbados, Bolivia, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Panamá, Perú y Venezuela, y tiene como objetivo fortalecer la coordinación humanitaria y la preparación de la respuesta en la región. Además, a través de su base en Panamá, OCHA ROLAC es capaz de desplegar personal especializado en evaluación y coordinación a cualquier crisis en LAC en un plazo de 12 a 48 horas, disponiendo así de una primera línea de apoyo a los gobiernos y socios humanitarios durante la fase inicial de una respuesta.

## PERFIL DEL CARGO

REACH busca un Especialista en Evaluación (EE) que estará basado en Panamá, para proporcionar apoyo técnico y capacidad a la oficina de OCHA ROLAC, así como a las oficinas de país de OCHA a través de la región. Además, el EE puede apoyar los procesos de HNO/HRP a través de apoyo dedicado con metodologías, cálculos de Personas en Necesidad (PiN) o Evaluaciones de Necesidades Multisectoriales (MSNA) cuando sea necesario. Además, proporcionaría capacidad de apoyo de reserva para responder a desastres imprevistos o naturales, y para apoyar las medidas de preparación.

El EE trabajará en estrecha colaboración con OCHA ROLAC, el equipo regional en Colombia, así como con los equipos de investigación y programas globales de IMPACT con sede en Ginebra. Experiencia previa en la realización de investigaciones humanitarias, especialmente en la evaluación de las necesidades humanitarias, es esencial. Se requiere fluidez en español e inglés, junto con habilidades de análisis cuantitativo, y habilidades efectivas de coordinación y comunicación.

## FUNCIONES

Bajo la supervisión de la Coordinadora de País con sede en Colombia, el Especialista Regional de Evaluación de REACH realizará las siguientes funciones (según sea necesario) en apoyo del OCHA ROLAC:

1. Apoyar a OCHA ROLAC y a los equipos de país de OCHA con capacidad técnica y formación, así como con el desarrollo de evaluaciones, metodologías e IM, cuando sea necesario.
2. Apoyar a OCHA ROLAC de manera técnica dentro de los mecanismos y foros de coordinación regional cuando sea necesario (es decir, REDLAC, coordinación con la plataforma R4V, etc.).
3. Apoyo técnico específico para las ORH/PRH en toda la región, para determinar el alcance e identificar las crisis en curso o que se agravan dentro del ROLAC en las que se podrían llevar a cabo ENM para llenar las lagunas de información críticas y apoyar el análisis intersectorial de las necesidades humanitarias para las ORH/PRH. Apoyar a los oficiales de país con metodologías estandarizadas en los casos en que las ENM no se estén llevando a cabo actualmente.
4. Responder a las emergencias repentinas/catástrofes naturales con la suficiente capacidad de evaluación y análisis en el período inmediatamente posterior a dichos eventos.
5. Participar en la formación de equipos multisectoriales de evaluación rápida de necesidades mediante misiones de preparación para que los socios estén preparados para responder a posibles emergencias.

## REQUISITOS

- Excelentes calificaciones académicas, incluido un máster en una disciplina pertinente, como métodos de investigación, investigación en ciencias sociales, estudios humanitarios, desarrollo internacional o similar;

- Al menos 3 años de experiencia laboral relevante en entornos humanitarios;
- Al menos 2 años de experiencia en la realización de investigaciones primarias sobre el terreno, investigaciones humanitarias o evaluaciones de necesidades humanitarias;
- Experiencia en la región, especialmente en los países de América Central;
- Familiaridad y experiencia con el ciclo del programa humanitario y el sistema de coordinación humanitaria;
- Familiaridad y experiencia con las mejores prácticas de métodos de investigación, estadísticas de ciencias sociales y análisis de datos cuantitativos;
- Excelente capacidad de análisis;
- Excelentes habilidades de comunicación y redacción para la elaboración de informes;
- Fuertes capacidades de relacionamiento externo y de comunicación verbal;
- Capacidad para trabajar en un entorno intercultural que requiere flexibilidad;
- Se requiere fluidez en español e inglés;
- Dominio avanzado del paquete de Microsoft Office, incluyendo Word, Excel y PowerPoint. Conocimiento y experiencia en R u otro software de análisis estadístico y Adobe InDesign es un extra.
- Capacidad para realizar varias tareas con plazos ajustados
- Capacidad para trabajar de forma independiente
- Capacidad para operar en un entorno de seguridad complejo y desafiante

## CONDICIONES

- Salario definido por la tabla salarial de IMPACT; el nivel educativo, la experiencia, la dificultad, la seguridad y el rendimiento se tienen en cuenta para la bonificación salarial
- Comida y alojamiento gratuitos en la casa de huéspedes de la organización o subsidio de alojamiento (según la duración del contrato y el país de destino)
- Gastos de transporte cubiertos, incluido el billete de ida y vuelta adicional + asignación de equipaje
- Provisión de seguro médico, de vida y de repatriación + paquete de jubilación.