

CHARGE.E D'ANALYSES DE DONNEES SENIOR REACH

(Référence :
23/DRC/SDO01)

IMPACT INITIATIVES ET REACH

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e d'analyses de données pour soutenir notre équipe REACH en RDC.

Département : REACH – Unité « Cycle de programmation Humanitaire »

Titre : REACH Chargé.e d'analyses de données senior

Durée du contrat : 12 mois

Lieu de travail : Goma, République Démocratique du Congo

Date de début de contrat : Avril 2023

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aigüe et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2021, 19.6 millions de personnes (dont 5.01 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire. Le pays accueille également 538.000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. L'analyse de l'Integrated Food Security Phase Classification (IPC) de mars 2021 a révélé que 27.3 millions de personnes sont classifiés en situation de crise (phase 3) et d'urgence (phase 4) en termes d'insécurité alimentaire. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola ainsi que par les catastrophes naturelles qui se produisent régulièrement.

Depuis 2016, REACH - actuellement présent à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Entre 2016 et 2018, REACH a mené diverses évaluations sectorielles en coopération avec les clusters Eau, Hygiène et Assainissement (EHA) et Abris/AME ainsi qu'OCHA, et a soutenu de manière active les acteurs de la réponse aux réfugiés tels que le HCR par le biais de services de cartographie des infrastructures des camps dans le nord du pays. En 2019 et 2020, en étroite collaboration avec OCHA, REACH a travaillé à la reconception du processus d'Evaluation Rapide Multisectorielle (ERM) et à la production d'une nouvelle boîte à outils pour soutenir le mécanisme de réponse rapide. REACH soutient également le processus de gestion de l'information des Clusters Sécurité Alimentaire et Abris/AME. En 2020, de nouveaux projets de recherche tels que le suivi de la situation humanitaire (dans les provinces du Nord Kivu, du Sud Kivu et du Tanganyika) et le profilage de sites et des communautés hôtes (province de l'Ituri) ont été mis en place. REACH produit, en collaboration avec l'ensemble des acteurs impliqués dans la surveillance des prix et le fonctionnement des marchés et le Cash Working Group (CWG) des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais. En 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a également conduit une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans la province du Tanganyika dans le but d'informer le cycle de programmation humanitaire (HNO/HRP) pour 2022 en RDC. Tous les produits de la mission REACH en RDC sont accessibles [ici](#).

FONCTIONS

Sous la direction de la ou du Responsable de Recherche Senior de l'Unité HPC en RDC, la ou le chargé.e senior des données est responsable de la production des produits d'analyse d'IMPACT en RDC, y compris la préparation de la conception de la recherche, l'aide à la conception des méthodes d'échantillonnage, des plans d'analyse des données, des outils de collecte des données, des scripts et processus de nettoyage des données, des scripts d'analyse, des résultats d'analyse et (le cas échéant) de la production de cartes web et de systèmes de gestion de l'information. La ou le chargé.e senior des données apportera son soutien lors des étapes de diffusion et d'évaluation du cycle de recherche. Tout au long de chaque cycle de recherche, la ou le chargé.e senior des données, en liaison étroite (le cas échéant) avec les équipes d'évaluation, s'engage auprès des partenaires pour promouvoir leur participation au traitement et à l'analyse des données ou à des sujets pertinents désignés par le responsable hiérarchique, afin de maximiser l'adoption et l'utilisation de la recherche IMPACT. Le cas échéant, ou en gérant un projet, il veille également à une utilisation efficace et transparente des ressources nécessaires à la mise en œuvre du projet. Cela peut inclure la supervision directe des données et des équipes d'évaluation pendant la collecte des données, l'analyse ou la production des résultats.

Dans le cadre de sa mission, la ou le chargé.e senior des données sera hébergé.e par ACTED, partenaire mondial d'IMPACT, et sera sous la gestion directe de la ou du Directeur.rice Pays d'ACTED et de ses délégué.e.s pour toutes les questions de sécurité. Elle ou il se conformera donc pleinement aux règles et réglementations d'ACTED en matière de sécurité, d'administration et de ressources humaines, logistiques et financières.

RESPONSABILITÉS

Les responsabilités de la ou du chargé.e senior des données sont les suivantes :

PLANIFICATION DE LA RECHERCHE :

- Contribuer à l'identification et à la mise en œuvre de solutions efficaces et adaptées de gestion et d'analyse des données pour la recherche IMPACT en RDC, conformément aux lignes directrices pertinentes d'IMPACT en matière de recherche et de données.
- Soutenir (selon la désignation du responsable hiérarchique) la conception de l'échantillonnage, la création et la gestion des outils de collecte de données (ODK ou KoBo), la formation aux techniques de nettoyage et de gestion des données, le soutien à la mise en place de l'analyse des données (spécifiquement menée dans l'environnement R).
- Contribuer à l'élaboration des TdR de la recherche en mettant l'accent sur l'échantillonnage, les outils de collecte de données, le plan d'analyse des données, ainsi que le plan de gestion des données ;
- Soutenir le développement d'outils de collecte de données qualitatives et quantitatives, en veillant à ce que les exigences du cycle/évaluation de la recherche soient respectées ;
- En coordination avec les responsables de l'évaluation et des SIG concerné.e.s, soutenir la construction de l'échantillon quantitatif ;
- Suivre les progrès et les retards de toutes les tâches assignées tout au long du cycle de recherche. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés soient signalés par écrit et oralement en temps utile.

IMPLEMENTATION DE LA RECHERCHE

- Le cas échéant, soutenir l'identification et la formation des recenseurs pour la collecte de données primaires;
- Le cas échéant, soutenir la supervision de la collecte des données, conformément aux termes de référence convenus (y compris leurs annexes), y compris les processus de nettoyage des données, les contrôles et les scripts de nettoyage des données ;
- En coordination avec les chargé.e.s d'évaluation, documenter tous les changements dans la collecte des données qui entraînent une modification des termes de référence convenus, en veillant à ce que la ou le Responsable de Recherche Senior de l'Unité HPC et le siège d'IMPACT soient informés et conviennent des modifications.

GESTION, NETTOYAGE ET ANALYSES DES DONNÉES

- Contrôler l'exactitude des données collectées conformément à la liste de contrôle des normes minimales de nettoyage des données d'IMPACT ;
- Contrôler les données collectées sur le terrain, assurer leur mise à jour régulière et résoudre les éventuelles divergences;
- Gérer, mettre à jour et déployer le questionnaire mensuel ;

- Maintenir, mettre à jour et étendre les systèmes de gestion et d'analyse des données basés sur la recherche pour la diffusion et la communication des données ;
- Servir de point focal pour l'analyse statistique et le rapport quantitatif sur les évaluations.

RÉDACTION DES PRODUITS

- Veiller à ce que toutes les analyses d'IMPACT répondent aux exigences d'IMPACT et des partenaires concernés ;
- En soutien à la ou au Responsable de la Recherche Senior ou à la ou le Représentant.e Pays, selon la demande, assurer une communication régulière avec le siège d'IMPACT sur l'état d'avancement et les délais des produits d'analyse
- Veiller à la rédaction de données et de produits d'analyse précis et opportuns (tels que des fiches d'information, des graphiques, des cartes Web, des tableaux de bord), qui soient conformes aux lignes directrices d'IMPACT ;
- Veiller à ce que les résultats soient communiqués avec précision, compte tenu de la méthode de collecte et d'analyse des données prévue dans les termes de référence.
- Veiller à ce que tous les résultats d'analyse soient validés par le siège d'IMPACT avant leur diffusion externe;
- Le cas échéant, en étroite coordination avec le siège d'IMPACT, soutenir la maintenance et la mise à jour régulières des produits en ligne ;

ENGAGEMENT EXTERNE

- À la demande du responsable hiérarchique, aide à la consultation des partenaires à tous les stades du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et enseignements tirés ;
- Après validation par le supérieur hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions et groupes de travail pertinents;
- Assurer le suivi des questions identifiées par les partenaires ou au cours des réunions / groupes de travail ;
- Promouvoir une utilisation active des ensembles de données et des résultats de la recherche par les partenaires et la communauté humanitaire au sens large pour leur prise de décision ;
- Après validation par le responsable hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'en améliorer l'utilisation et l'impact ;
- Veiller à ce que l'engagement de tous les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés ;
- Plus généralement, contribuer à la création d'une image positive et d'une crédibilité globale de l'organisation, notamment par l'application du mandat, de l'éthique, des valeurs et de la position d'IMPACT par rapport aux autres acteurs.

PARTAGE DE CONNAISSANCES ET PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

Fournir du contenu et contribuer aux exercices sur les leçons apprises

GESTION D'ÉQUIPE ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Organiser des réunions régulières avec les membres du personnel afin d'évaluer les progrès réalisés dans les cycles de recherche pertinents et de revoir le plan de travail ;
- En coordination avec la ou le Représentant.e Pays, la ou le RM ou les spécialistes, organiser l'initiation des nouveaux membres du personnel, y compris la formation aux compétences techniques de base en matière de traitement et d'analyse des données
- Soutien à la ou le Représentant.e Pays, le ou le RM ou spécialistes d'IMPACT dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de formation des capacités pour les membres de l'équipe de traitement des données et autres. Elle ou il est responsable de la définition d'objectifs de développement clairs et personnalisés, et de la conception de plans de formation et de mentorat pour aider les membres de l'équipe dans leur développement professionnel.
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique à toutes les équipes et unités du bureau de pays.
- Le cas échéant, soutenir/ diriger le processus d'évaluation et de recrutement du personnel en collaboration avec la ou le Représentant.e Pays et la ou le RM.

COORDINATION INTERNE

- Participer activement aux réunions régulières de l'équipe ;
- Assurer une coordination et des échanges réguliers avec les collègues concernés ;
- Assurer une communication régulière avec l'unité de recherche et de données du siège.

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

La ou le chargé.e senior des données assurera la confidentialité la plus stricte de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures opérationnelles standard d'IMPACT. Elle ou il prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONFIDENTIALITE

La ou le chargé.e senior d'évaluations REACH devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltés sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles global. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorise de l'information récoltes durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Relations Internationales, Statistiques, Sciences Informatiques ou d'autres sujets pertinents ;
- Au moins 3 ans d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le secteur IT/sciences de l'informatique ;
- Maîtrise d'outils d'analyse statistique tel que R ou STATA indispensable, et de graphisme tel que InDesign et/ou Illustrator désirable
- Connaissance d'outils de visualisation et d'analyse spatiale tels que logiciels SIG serait un atout mais non requis
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays

affectés par des crises désirées

- Excellentes capacités d'analyse et de synthétisation
- Compétences requises en matière de gestion d'équipe, de coordination, d'organisation et de planification, y compris à superviser des équipes dans d'autres régions ou bases et à respecter efficacement les délais, grâce à une excellente capacité à mener plusieurs tâches de front et à établir des priorités
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte
- Parfaite maîtrise du français, anglais désiré ; connaissances de langues locales en RDC comme le lingala ou le swahili un plus ;
- Capacité à s'approprier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique.