

Termes de Reference

CHARGE(E) D'ÉVALUATION AGORA

(Reference: 23|CAR|AO01)

IMPACT ET AGORA

IMPACT Initiatives est une organisation non-gouvernemental (ONG), basée à Genève en Suisse, spécialisée dans la collecte de données, la gestion de l'information et l'analyse et qui soutient l'action humanitaire des pays en crise, à travers ces initiatives, dont l'initiative REACH et l'initiative AGORA. IMPACT Initiatives est une organisation liée à ACTED, une ONG internationale basée à Paris et présente dans plus de trente pays. Les deux organisations ont développé une bonne complémentarité, formalisée à travers un partenariat global.

IMPACT est présente en République Centrafricaine depuis 2015, où elle a contribué à la coordination et à la planification stratégique de l'aide humanitaire par la conduite d'évaluations multisectorielles des besoins, le suivi de la situation humanitaire dans les zones difficiles d'accès, du suivi des marchés et des prix, et de la gestion de l'information en support du mécanisme de réponse rapide, par le biais de son initiative REACH.

AGORA est une initiative conjointe d'ACTED et d'IMPACT Initiatives, fondée en 2016. AGORA promeut une planification locale efficace, inclusive et intégrée de la réponse à l'aide pour soutenir le redressement et la stabilisation des communautés touchées par la crise, en contribuant à répondre à leurs besoins humanitaires, tout en favorisant le rétablissement de la paix et de la sécurité, des services locaux et en soutenant les acteurs de la gouvernance locale. En plus, AGORA promeut une planification et une mise en œuvre de l'aide multisectorielles et basées sur les établissements structurées autour de partenariats entre les acteurs locaux, nationaux et internationaux. Les activités principales d'AGORA comprennent l'évaluation des besoins et des capacités au niveau local, la planification locale fondée sur des données solides, ainsi que le soutien aux mécanismes de coordination au niveau local, la coopération institutionnelle et le renforcement des capacités sur mesure pour les acteurs institutionnels locaux.

Les programmes AGORA sont déployés en République centrafricaine, depuis 2016. En 2019, AGORA a lancé un programme de résilience multisectoriel mis en œuvre par un consortium d'ONG internationales, dans le cadre du quel, IMPACT a développé des Plans de Relèvement Locaux dans le sud-est du pays. Plus récemment, IMPACT, avec le même approche, a lancé des analyses territoriales pour identifier des pistes d'intervention en appui au développement des agropoles dans les zones ouest du pays.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) chargé(e) d'évaluation pour continuer le travail sur les projets AGORA en cours.

Département : AGORA

Titre : Chargé d'évaluation

Durée du contrat : 6 mois

Lieu de travail : Bangui, République centrafricaine

Commencement : Avril 2023

FONCTIONS

Sous la direction du coordinateur/représentant national d'IMPACT ou de ses délégués en CAR, le/la chargé(e) d'évaluation assure la mise en œuvre des cycles de recherche d'AGORA en RCA, notamment aux stades de la préparation, de la collecte de données, de l'analyse, de la rédaction, de la diffusion et de l'évaluation. Les tâches comprendront (le cas échéant) l'examen des documents secondaires, l'examen des indicateurs, la mise au point d'outils, le suivi de la collecte de données, l'analyse des données, le nettoyage des données, la production de résultats et une évaluation de la mise en œuvre des projets en cours pour une meilleure planification des projets futures.

Dans le cadre de sa mission, le/la chargé(e) d'évaluation sera accueilli par ACTED, partenaire mondial d'IMPACT, et sera sous la responsabilité directe et la gestion du directeur national d'ACTED et de ses délégués pour toutes les questions administratives, de sécurité, et de logistique et de finance. Il/elle se conformera donc pleinement aux règles et réglementations d'ACTED en matière de sécurité, d'administration et de ressources humaines, de logistique et de finances.

RESPONSABILITÉS

Le/la chargé(e) d'évaluation soutient la planification, la mise en œuvre et le suivi des cycles de recherche auxquels il/elle est affecté, sous la supervision de son supérieur hiérarchique. Plus précisément, le/la chargé(e) d'évaluation junior est responsable de ce qui suit :

PLANIFICATION DE LA RECHERCHE

- Contribuer à l'examen des données secondaires requises et/ou une analyse a été effectuée en vue de préparer une évaluation ;
- Conception d'approches et de méthodologies de recherche conformément aux exigences et aux principes d'IMPACT ainsi qu'aux besoins d'information des partenaires ;
- Préparation des TdR et assurer leur validation par le siège avant le début de toute collecte de données ;
- Composition et construction, en étroite coordination avec les équipes SIG et de données, d'outils de collecte de données qualitatives et quantitatives ;

MISE EN ŒUVRE DE LA RECHERCHE

- Gérer la mise en œuvre de toutes les étapes des exercices de recherche pertinents, y compris (le cas échéant), la formation des équipes de collecte de données, le suivi de la collecte de données, le nettoyage des données et l'analyse des données ;
- En liaison avec les agents de terrain, soutien dans le suivi des progrès et des retards de l'évaluation assignée tout au long du cycle de recherche. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés au responsable hiérarchique par écrit et oralement en temps utile ;
- Veiller à ce que toutes les modifications apportées à la méthodologie de recherche soient documentées tout au long de la mise en œuvre ;
- Soutenir la logistique de mise en œuvre, les processus administratifs et de RH directement liés aux évaluations prévues et en cours ;

- Veiller à ce que toutes les données collectées soient révisées, nettoyées et stockées conformément aux lignes directrices d'IMPACT et aux termes de référence du cycle de recherche ;
- En coordination avec le supérieur hiérarchique et les collègues responsables des données, contribuer à l'analyse des données collectées conformément aux termes de référence.

REDACTION DE PRODUIT

- Rédiger de produits précis et opportuns pour présenter les résultats de la recherche (fiches d'information, rapports, mémoires, présentations, etc.), en veillant à ce qu'ils soient conformes aux lignes directrices et aux normes de qualité d'IMPACT ;
- Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations recueillies et à ce que les informations soient transmises de manière à maximiser leur impact conformément à leur utilisation prévue ;
- Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés pour garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, selon le cas ;
- Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiés pour la rédaction de produits spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
- Maintenir une communication régulière avec le supérieur hiérarchique sur l'avancement et les délais des produits écrits.

PARTAGE DE CONNAISSANCES ET PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

- En coordination avec la direction du pays, soutenir la conduite du suivi et de l'évaluation pour chaque cycle de recherche, comme spécifié dans les termes de référence de la recherche et conformément aux lignes directrices IMPACT ;
- Soutenir la génération et la documentation de solides enseignements tirés à la fin de chaque cycle de recherche.

ENGAGEMENT EXTERNE

- Être disponible pour participer à des événements externes afin d'enregistrer des informations clés ;
- Sur demande du supérieur hiérarchique, soutenir et documenter l'engagement des partenaires dans les cycles de recherche ;
- Plus généralement, contribuer à la création d'une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation, notamment par l'application du mandat, de l'éthique, des valeurs et de la position d'IMPACT par rapport aux autres acteurs.

GESTION DU CYCLE DE PROJET

- Planifier et organiser de réunions de lancement dès le début des projets concernés ;
- A la demande du supérieur hiérarchique, aider à la planification et au suivi de l'utilisation des biens, des ressources financières et humaines du projet ;
- Soutien dans le suivi des produits livrables du projet ;
- Veiller à ce que tout problème lié à la mise en œuvre du projet soit signalé au responsable hiérarchique ;
- Soutenir l'organisation de réunions de fin de projet à la fin des projets concernés ;
- Aider le supérieur hiérarchique à rédiger les rapports narratifs et financiers relatifs au projet.

GESTION DES EQUIPES ET RENFORCEMENT DES CAPACITES

- Le cas échéant, gestion hiérarchique des membres de l'équipe d'évaluation nationale ;
- Pour le personnel sous sa responsabilité, et en étroite consultation avec le supérieur hiérarchique, conduite des évaluations, fourniture d'un retour d'information régulier et participation à la gestion des carrières ;
- Préparer et suivre les plans de travail avec chaque membre du personnel qui lui rend directement compte ;
- Organiser des réunions régulières avec les membres du personnel d'évaluation nationaux et internationaux concernés afin d'évaluer les progrès réalisés dans les cycles de recherche pertinents et de revoir le plan de travail ;
- Pour toutes les activités, veiller à ce que toutes les équipes d'évaluation et de terrain soient informées, de manière exhaustive, des objectifs, des résultats attendus et que la stratégie globale de mise en œuvre soit clairement comprise ;
- Veiller à ce que le personnel de projet et de terrain reçoive la formation et les ressources nécessaires pour accomplir leurs tâches conformément aux exigences d'IMPACT et du projet ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique ; informer régulièrement les membres de l'équipe afin de recevoir un retour d'information sur l'avancement d'une activité ;
- En coordination avec le supérieur hiérarchique, contribuer à l'initiation des nouveaux membres du personnel, y compris la formation aux compétences techniques de base pour la conception, la mise en œuvre et l'analyse de la recherche ;
- Soutien aux responsables hiérarchiques et aux spécialistes dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de formation aux capacités pour les membres de l'équipe.

COORDINATION INTERNE

- Participer activement aux réunions régulières de l'équipe ;
- Assurer une coordination et des échanges réguliers avec les collègues concernés.

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Le/la chargé(e) d'évaluation assurera la plus stricte confidentialité de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures opérationnelles standard d'IMPACT. Il/elle prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- Excellentes qualifications académiques, y compris un Master dans une discipline pertinente ;
- Un minimum de 2 ans d'expérience professionnelle pertinente, de préférence dans le domaine du développement local/urbain, de l'urbanisme et de la gestion de l'information ;
- Capacité avérée à assurer la liaison et à interagir avec une variété de parties prenantes, y compris les acteurs institutionnels locaux ;
- Expérience dans les méthodes de recherche qualitative et/ou quantitative ;
- Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité ;
- Familiarité avec le système d'aide, et compréhension des exigences des donateurs et des gouvernements ;
- Connaissance préalable de la région, un atout ;

- Capacité à travailler en français et à rédiger et réviser des documents de recherche en français;
- La maîtrise de l'anglais est un atout ;
- Capacité à utiliser Microsoft Word, Excel et Adobe In-design ;
- Capacité à travailler de manière indépendante et dans des environnements de sécurité complexe