

Description de poste

RESPONSABLE DE RECHERCHE – UNITÉ MULTISECTORIELLE REACH en RCA

(Référence : 23/CAR/RM01)

PRESENTATION D'IMPACT INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une organisation non-gouvernementale (ONG), basée à Genève en Suisse spécialisée dans la collecte de données, la gestion de l'information et l'analyse qui soutient l'action humanitaire des pays en crise. IMPACT Initiatives est une organisation liée à ACTED, une ONG internationale basée à Paris et présente dans plus de trente pays. Les deux organisations ont développé une bonne complémentarité, formalisée à travers un partenariat global.

PRESENTATION DE L'INITIATIVE REACH

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellitaires Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous recherchons un.e Responsable de Recherche pour l'unité multisectorielle REACH en RCA

Département : REACH
Position : Responsable de Recherche – Unité Multisectorielle REACH
Durée de contrat : 12 mois
Base : Bangui, RCA, avec possibilité de déplacement sur bases
Date de contrat : Dès que possible

PROFIL DE LA POSITION

La République Centrafricaine est en proie à un conflit prolongé et complexe qui dure sans discontinuer depuis plus d'une décennie, malgré l'événement marquant politique de l'Accord de Khartoum d'avril 2019 qui devait tendre à résoudre le conflit ouvert entre le gouvernement et les différents groupes armés, et les réinclure dans le processus politique. Depuis le début de l'année 2020, cet environnement politique et sécuritaire s'est assombri avec un renouvellement de conflits sur plusieurs pays du territoire, perpétuant une situation humanitaire catastrophique pour des populations affectées toujours plus nombreuses. De nombreux désastres environnementaux comme des inondations cycliques, et la pandémie de la COVID-19 depuis mars/avril 2020 ne font rien pour améliorer ce tableau de besoins humanitaires aigus.

Depuis 2015, REACH soutient le Mécanisme de Réponse Rapide en RCA, et à partir de 2019 les activités de REACH se sont développées drastiquement, avec la mise en œuvre d'évaluations multisectorielles de besoins sur tout le territoire, des activités sur les zones difficiles d'accès, des activités en soutien au Cash Working Group, des évaluations ad-hoc de soutien à des clusters en particulier (WASH, Education), et des activités de

cartographie d'infrastructure, et de cartographie d'urgence en net développement. Pour accompagner cette augmentation sensible des activités REACH (en plus d'autres activités), il a été décidé de créer une unité multisectorielle pour rassembler sous une gestion commune toutes les activités et évaluations multisectorielles, et ainsi s'assurer de la pertinence et de l'impact stratégique de ces activités sur les acteurs et la réponse humanitaires en RCA en général.

RESPONSABILITES

La ou le Responsable de Recherche REACH sera affecté.e aux tâches suivantes :

Gestion des cycles de recherche de l'unité multisectorielle

Planification et préparation des évaluations :

- S'assurer que toutes les évaluations planifiées le sont faites en ligne avec les objectifs programmatiques et en suivant les lignes directrices de REACH en matière de développement de cycle de recherche ;
- S'assurer qu'une analyse de données secondaires soit faite en préparation des évaluations ;
- Pour chaque évaluation, revoir les termes de référence de recherche (ToRs) avant de les envoyer à Genève pour validation, et s'assurer que ces ToRs soient validés par le siège avant le début des collectes de données ;
- S'assurer que les ToRs soient compris et utilisés par les équipes d'évaluations et les partenaires pertinents, et mis à jour autant que nécessaire ; s'assurer de l'élaboration en close collaboration avec les équipes GIS et base de données, des outils de collecte de données qualitatifs ou quantitatifs ; et s'assurer de l'implication de ces équipes GIS et base de données au sein des évaluations ;
- Suivre les progrès et délais des évaluations au fil des évaluations. S'assurer que les délais et défis identifiés sont dûment
- S'assurer que tous les partenaires pertinents sont impliqués dans l'élaboration des cycles de recherche.

Collecte et gestion des données

- S'assurer de la mise en œuvre des formations pour les collectes de données ;
- Superviser les exercices de collectes de données, en s'assurant de la bonne mise en œuvre des ToRs, de tout SOP nécessaire et des principes humanitaires et de *do no harm* ;
- S'assurer que la ou le Coordinateur.rice Pays soit alerté de tout problème prévenant la bonne conduite de la collecte de données et des méthodologies en ligne avec les ToRs ; s'assurer que les ajustements méthodologiques soit dûment documentés ;
- S'assurer de la bonne mise en œuvre des processus logistique, finance, administrative, sécurité et RH directement liés à REACH et en collaboration avec les départements supports ACTED ;
- S'assurer que des mises à jour régulières sur les collectes de données soient circulées aux points focaux internes et acteurs externes pertinents. Apporter un soutien et un suivi sur les défis identifiés pendant les collectes ;
- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées en ligne avec les lignes directrices sur la gestion des données IMPACT, et en ligne avec les ToRs. S'assurer du bon processus de révision et de nettoyage des données. Superviser le processus d'analyse de données en ligne avec les ToRs, en suivant des techniques pertinentes et méthodologiquement précises ;
- S'assurer de la validation Siège des bases de données nettoyées et de l'analyse avant de démarrer le processus de rédaction des outputs ;

Rédaction des outputs

- Maintenir une communication régulière avec le Siège IMPACT sur les progrès et deadlines pour les outputs des activités ;
- S'assurer de la production des outputs des évaluations qui soient justes et dans les temps impartis initialement au sein des ToRs, et qui soient conformes avec les lignes directrices et les standards de qualité d'IMPACT-REACH ;
- Revoir et réviser les outputs avant l'envoi au Siège IMPACT pour validation finale ;
- S'assurer que tous les outputs produits soient validés par le Siège IMPACT avant dissémination externe ; ou dans des cas précis, s'assurer d'avoir reçu un feu vert temporaire pour dissémination interne restreinte.

Dissémination des outputs et évaluation interne

- Sous la direction de la ou du Coordinateur.rice Pays IMPACT, s'impliquer dans la dissémination des outputs de recherche, au travers d'articles, de contenus réseaux sociaux IMPACT et REACH, de campagnes d'emails, de présentations, de réunions, etc. en ligne avec les ToRs et les lignes directrices de dissémination et de communication externe IMPACT ;
- Sous la supervision du Siège IMPACT, s'assurer que les outputs de recherche soient publiés sur toutes les plateformes en ligne pertinentes, comme spécifié dans les ToRs ;
- S'assurer que les leçons apprises pour chaque cycle de recherche soient rassemblés et dûment documentés ;
- Soutenir la ou le Coordinateur.rice Pays pour la mise en œuvre d'exercices de monitoring & évaluation interne tels que spécifiés dans les ToRs et en ligne avec les lignes directrices IMPACT.

Gestion RH de l'équipe de l'unité multisectorielle

- Tenir des réunions régulières avec les staffs internationaux et nationaux de l'unité multisectorielle pour vérifier les progrès effectués pour chaque cycle de recherche et pour revoir les plannings ;
- Gestion RH bilatérale des staffs internationaux et staffs seniors nationaux, y compris (avec la consultation de la ou du Coordinateur.rice Pays) conduite des évaluations de performance pour prendre part à la gestion de la carrière de ces staffs ;
- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, faire des inductions pour les nouveaux membres de l'équipe ; y compris des formations pour s'assurer des compétences techniques en matière de développement de cycle de recherche, et de leur mise en œuvre et analyse ;
- Soutenir la ou le Coordinateur.rice Pays dans le développement et la mise en œuvre de plans de formations pour les membres de l'unité multisectorielle, et les membres de l'équipe IMPACT en général, en capitale et sur le terrain ;
- Lorsque pertinent, prendre part avec la ou le Coordinateur.rice Pays au processus de recrutement de staffs internationaux.

Relations externes

- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, s'assurer que tous les partenaires pertinents soient consultés et inclus dans toutes les étapes des cycles de recherche : développement du cycle, collecte de données, analyses conjointes des données, revue des outputs si prévu, dissémination des outputs, et discussions sur les leçons apprises ; s'assurer que cette implication des partenaires est documentée ;
- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, présenter les résultats des cycles de recherche aux partenaires et acteurs externes, pour s'assurer de l'utilisation et de l'impact de ces activités ;

- S'assurer d'une communication positive, cohérente et stratégique avec les partenaires et acteurs clés, y compris les ONG nationales, internationales, organisations de société civile, agences onusiennes, agences nationales, autorités locales et nationales, etc ; et que cette communication soit dûment documentée ;
- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, représenter IMPACT et REACH dans les engagements externes stratégiques et/ou techniques en relation avec les évaluations de l'unité multisectorielle ;
- Soutenir la ou le Coordinateur.rice Pays dans les engagements externes en relation avec les efforts de fundraising pour les activités IMPACT-REACH de l'unité multisectorielle, et dans la gestion des subventions en cours.

Développement et mise en œuvre de la stratégie

En soutien de la ou du Coordinateur.rice Pays IMPACT, la ou le Responsable de Recherche REACH contribuera activement au développement de la stratégie REACH en République Centrafricaine. En particulier, elle ou il soutiendra les efforts de développements stratégiques :

- Sur les besoins en évaluations, en lien avec les priorités humanitaires identifiées ;
- Sur les synergies avec d'autres évaluations et les efforts mis en œuvre par les partenaires humanitaires et clés ;
- Sur les partenariats stratégiques avec des partenaires / acteurs clés opérationnels et/ou de prise de décision ;
- Sur les événements et processus clés qui doivent être informés par les évaluations REACH ;
- Sur le plaidoyer et les stratégies de dissémination et de communication externe pour renforcer l'impact des activités REACH ;
- Sur le soutien dans la préparation et de suivi des séminaires et plans stratégiques au niveau de la RCA, en coordination entre IMPACT et ACTED ;
- Sur l'engagement avec le Siège IMPACT en matière de priorités stratégiques globales.

Autres

- Soutenir la ou le Coordinateur.rice Pays dans la production des propositions de projet pour les bailleurs, des rapports narratifs et/ou financiers intermédiaires et/ou finaux sur les projets comportant des activités de l'unité multisectorielle REACH ;
- Maintenir une vision d'ensemble sur les disponibilités budgétaires pour les activités d'évaluations de l'unité multisectorielle REACH ; et participer au suivi financier mensuel des projets susmentionnés ;
- Autres tâches telles que demandées et conjointement discutées avec les supérieurs hiérarchiques.

CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES

La ou le Responsable de Recherche REACH maintiendra la confidentialité la plus stricte sur toutes les données collectées et les processus associés, et prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé des informations et données appartenant à IMPACT et ses partenaires, ou collectées lors de sa mission avec IMPACT.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET POPULATIONS AFFECTEES

Le membre du personnel est chargé de veiller à ce que toutes les relations avec les communautés ciblées par IMPACT et les travaux des partenaires soient menés de manière respectueuse et consultative. Il convient de veiller à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, des critères de sélection des bénéficiaires et des méthodologies du programme IMPACT. Cette responsabilité incombe à chaque membre du personnel d'IMPACT.

EXIGENCES

Profil / Connaissances :

- Qualifications académiques pertinentes et excellentes, notamment un diplôme universitaire dans une discipline pertinente ;
- 3 ans d'expériences professionnelles progressives et pertinentes dans le milieu humanitaire ou philanthropique en général ;
- Excellentes capacités de management, coordination, planification et priorisations requises, y compris la capacité de gérer de lourdes tâches, superviser plusieurs équipes et compléter des projets dans les deadlines prévues ;
- Expérience dans l'engagement et la communication externe requise (bailleurs de fonds, partenaires, autres acteurs clés) ;
- Familiarité et compréhension du système de coordination humanitaire requis ;
- Capacité de travail indépendant et de remote management d'équipes si besoin ;
- Connaissance du contexte centrafricain ou régional souhaitée ;
- Un esprit de curiosité, de challenge de l'ordre établi, et une volonté de ne pas suivre le *status quo* du système humanitaire actuel.

Compétences techniques :

- Compréhension des processus en jeu dans la mise en œuvre d'évaluations de besoins, y compris (mais de manière non exhaustive) excellentes compétences en techniques de recherche (qualitative et quantitative), en gestion de projet. Bonnes compétences en analyse statistique, en utilisation de logiciels de recherche statistique et de codage informatique seront un atout ;
- Compétences souhaitées en gestion financière et administrative d'un projet de non-profit ;
- Capacité à travailler en Français en continu et à un niveau professionnel et soutenu ;
- Capacité à travailler en Anglais souhaitée, notamment pour les communications externes et globales ;

CONDITIONS

- Salaire défini par la grille salariale IMPACT ; le niveau d'éducation, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour le bonus de rémunération
- Allocation de subsistance mensuelle supplémentaire fournie dans le pays par le partenaire d'IMPACT ACTED
- Nourriture et logement fournis dans la maison d'hôtes / ou l'allocation de logement de l'organisation (selon la durée du contrat et le pays d'affectation)
- Frais de transport couverts, y compris le billet de retour supplémentaire + la franchise de bagages
- Fourniture d'assurance médicale, vie et rapatriement + forfait retraite