

CHARGE.E (SENIOR/OFFICER) DE SUIVI INDEPENDANT, D'ÉVALUATION ET DE L'APPRENTISSAGE DES PROGRAMMES EN RCA (PANDA)

(Référence : 23|CAR|AO02)

CONTEXTE D'IMPACT

IMPACT Initiatives est un think-and-do-tank basé à Genève, en Suisse, spécialisé dans la collecte, la gestion et l'analyse de données afin de soutenir l'action humanitaire et de développement à travers ses initiatives AGORA, PANDA et REACH. IMPACT est une organisation sœur d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, qui permet à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses pays d'intervention.

L'initiative PANDA (Project Appraisals and Assessments) a pour objectif d'améliorer l'efficacité et l'efficience des interventions humanitaires et de développement. A travers des projets de consultance, PANDA soutient l'ensemble du cycle du programme humanitaire, y compris la conception de programme, les données de base dites 'baseline', et le suivi et l'évaluation

L'expertise de PANDA comprend le suivi et l'évaluation par des tiers indépendants et le renforcement des capacités des acteurs de l'humanitaire et du développement. Grâce aux activités d'évaluations et de renforcement des capacités menées par PANDA, les acteurs et partenaires de l'humanitaires et du développement sont en mesure de comprendre l'impact et l'efficacité de leurs programmes et réponses, et de développer leurs interventions sur la base de ces informations afin de mieux répondre aux crises et aux chocs. PANDA propose des formations et des outils pour la gestion de l'informations, le suivi et évaluation, le SIG et l'apprentissage entre pairs.

Nous recherchons actuellement un.e chargé.e d'évaluation pour soutenir notre équipe en RCA.

Département : IMPACT – PANDA
Poste : Chargé.e (ou chargé.e senior) d'évaluation PANDA
Durée du contrat : 6 mois
Localisation : Bangui, RCA
Date d'entrée en fonction : Fin Juillet / Début Aout 2023

PROFIL DU PAYS

La République Centrafricaine (RCA) est sujette à une crise prolongée datant de plus d'une décennie. L'instabilité, due notamment au contexte politique, a engendré de grands défis humanitaires. Près de trois quart de la population vit sous le seuil de pauvreté. D'après le Humanitarian Needs Overview (HNO) pour l'année 2023, 3,4 millions de personnes sont estimées être dans le besoin d'assistance humanitaire.

La RCA continue à faire face à une grave crise de protection, avec une augmentation constante des violations des droits humains et du droit international humanitaire malgré la signature de l'Accord Politique pour la Paix et la Réconciliation en 2019. Ceux qui souffrent le plus, ce sont les populations civiles. Un Centrafricain sur quatre est déplacé soit à l'intérieur du pays ou dans un pays voisin, et les vagues de retour de personnes déplacées et rapatriées ont considérablement ralenti. En 2022, 3,1 millions de personnes auront besoin d'assistance humanitaire et de protection. La paupérisation des ménages et la dégradation des services essentiels ont considérablement impacté leurs conditions de vie. Désormais, les deux-tiers de la population lutte au quotidien pour se soigner, se nourrir, se loger, envoyer leurs enfants à l'école ou s'approvisionner en eau potable.

IMPACT opère en RCA depuis 2015 à travers son initiative REACH soutenant le mécanisme de réponse rapide financé dans une capacité de gestion de l'information. Suite à une croissance exponentielle en 2019 avec le lancement d'évaluations multisectorielles des besoins à l'échelle nationale, IMPACT met désormais en œuvre 8 cycles de recherche à travers ses trois initiatives : REACH, AGORA et PANDA, à l'appui a) de la planification et de la priorisation de la réponse humanitaire ; b) du soutien à la résilience, au rétablissement et à la préparation à la réponse aux chocs ; c) de l'information sur les meilleures modalités d'assistance.

L'UNICEF RCA – le fonds des nations unies pour l'enfance en RCA – contribue à la réponse aux besoins à travers des interventions visant la santé, la nutrition et la vaccination, l'éducation, la protection de l'enfant, l'eau, l'assainissement et l'hygiène, la distribution d'espèces, les urgences et le Social Behavioural Change (SBC). Ces interventions se déroulent en partenariat avec des organisations non-gouvernementales et des partenaires étatiques. Le bureau central de l'UNICEF en RCA est basé à Bangui, avec quatre bureaux de zones situés à Bambari, Bossangoa, Bouar et Kaga-Bandoro.

PROFIL DE POSTE

L'UNICEF en RCA, souhaite améliorer la qualité de ses interventions en termes de coordination, d'harmonisation, de gestion de l'information, d'analyse et de planification afin de mieux répondre aux besoins des enfants et femmes vulnérables. A cette fin, l'UNICEF travaille actuellement avec IMPACT Initiatives (IMPACT) à travers l'initiative PANDA. Le projet en cours comporte plusieurs volets, dont le renforcement des capacités de l'UNICEF en RCA en vue de la mise en place d'un système de suivi évaluation permettant à l'UNICEF de mieux suivre et évaluer ses interventions et celles de ses partenaires, et d'identifier les opportunités d'amélioration des interventions futures.

IMPACT recherche un.e candidat.e qui a déjà conçu et/ou renforcé des systèmes de suivi et évaluation - idéalement dans un contexte humanitaire et/ou au sein d'une agence des nations unies. La personne recrutée doit être capable de travailler indépendamment et en collaboration avec l'équipe PM&E d'UNICEF, comprendre facilement les lacunes des systèmes de suivi et d'évaluation actuels, envisager les meilleurs moyens de combler ces lacunes et assurer la formation et l'adoption par l'UNICEF et ses partenaires des nouveaux systèmes proposés.

FONCTIONS

Sous la supervision du responsable de recherche IMPACT, la Coordinatrice pays en RCA et du siège d'IMPACT à Genève, la ou le chargé.e du suivi indépendant, de l'évaluation et de l'apprentissage du programme sera chargé.e de la gestion et de la mise en œuvre du projet PANDA en appui à l'UNICEF.

LES RESPONSABILITES

- *Préparation et planification de l'évaluation :*
 - Planifier toutes les activités d'évaluation en fonction des objectifs pertinents du projet et du programme et qu'elles soient conformes au cycle de recherche d'IMPACT et à d'autres lignes directrices pertinentes ;
 - Suivre les progrès et les retards de toutes les évaluations assignées tout au long du cycle de recherche. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés en temps utile ;
 - Veiller à ce que les parties prenantes et les partenaires concernés participent à la conception et à la planification de l'évaluation.
- *Collecte et analyse des données*
 - Assurer la mise en œuvre correcte de toutes les étapes des exercices de collecte de données pertinents conformément aux termes de référence convenus, y compris la conception des outils, la coordination de la collecte de données avec les partenaires et l'équipe de terrain, le nettoyage et l'analyse des données.
 - S'assurer que les processus logistiques, financiers, administratifs et de ressources humaines directement liés aux activités de collecte de données ont été correctement mis en œuvre et coordonnés avec les départements concernés d'ACTED ;
 - S'assurer que des mises à jour régulières de la situation concernant la collecte des données ont été produites et diffusées au directeur de recherche d'IMPACT. Apporter un soutien et assurer le suivi des difficultés identifiées au cours du processus de collecte des données. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiées pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile.
- *Renforcement des capacités :*
 - Développer les outils de suivi et d'évaluation appropriés pour renforcer les systèmes de suivi et d'évaluation de la section de l'UNICEF sur la base des évaluations et des diagnostics réalisées.
 - Renforcement ou organisation du renforcement des capacités techniques et formation des gestionnaires d'information chargés de la gestion des données des sections, notamment en ce qui concerne les compétences en matière de suivi et évaluation.
- *Fournir des produits d'information*
 - Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations collectées et à ce que les informations soient transmises d'une manière qui maximise leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
 - Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés afin de garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, le cas échéant ;
 - Respecter le calendrier des rapports à soumettre aux partenaires du projet et aux donateurs. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiées pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;

- *Diffusion et évaluation des produits*
 - Veiller à ce que tous les ensembles de données, analyses et produits écrits soient validés par le siège d'IMPACT avant d'être diffusés à l'extérieur.
 - Veiller à ce que les enseignements tirés soient recueillis et documentés tout au long du cycle de recherche.
- *Relations extérieures*
 - En coordination avec le responsable de la recherche d'IMPACT et la coordinatrice pays d'IMPACT en RCA, veiller à ce que UNICEF soit consulté et impliqué à tous les stades du projet ;
 - Après validation par le supérieur hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions pertinentes ;
 - Après validation par le supérieur hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'en améliorer l'utilisation et l'impact ;
 - Veiller à ce que tous les engagements avec les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés.

CONFIDENTIALITE

La ou le chargé.e maintiendra la plus stricte confidentialité sur toutes les données collectées et les processus connexes. Elle ou il prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et de toute donnée collectée au cours de sa mission.

EXIGENCES

- Excellentes qualifications académiques, y compris un master en développement international, en économie du développement ou dans une autre discipline pertinente ;
- Au moins deux ans d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine de l'aide humanitaire, du développement ou dans des contextes connexes tels que la recherche, l'évaluation, les évaluations et les programmes ;
- Une excellente connaissance des systèmes de suivi et évaluation ;
- Expérience de la coordination d'évaluations interagences ou d'activités de suivi, y compris la conception et la mise en œuvre d'outils d'enquête
- Excellentes compétences analytiques ;
- Excellentes aptitudes à la communication et à la rédaction pour un rapport et une coordination efficaces ;
- Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité et la possibilité de travailler à distance avec des collègues et des partenaires ;
- Une expérience antérieure dans la région est souhaitable ;
- La maîtrise du français est requise ; celle de l'anglais est souhaitable ;
- Capacité à utiliser les logiciels Microsoft Word, Excel et de gestion de projet, ainsi que les produits de la suite Adobe Creative tels qu'Adobe InDesign et Illustrator ;
- Des compétences en SPSS et/ou R, STATA ou tout autre logiciel d'analyse statistique sont un atout ;
- Capacité à s'appropriier les tâches qui lui sont confiées, à travailler de manière autonome et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique.

CONDITIONS

- Salaire défini par la grille des salaires IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour l'attribution d'une prime salariale.
- Allocation de subsistance mensuelle supplémentaire fournie dans le pays par le partenaire d'IMPACT, ACTED.
- Nourriture et logement dans la maison d'hôtes de l'organisation et/ou allocation de logement (en fonction de la durée du contrat et du pays d'affectation)
- Prise en charge des frais de transport, y compris le billet aller-retour supplémentaire + franchise de bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, d'une assurance vie et d'une assurance rapatriement + programme de retraite