

TORS

RESPONSABLE DE RECHERCHE – REPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

(Reference: 23|CAR|RM03)

IMPACT ET REACH

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : (a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite ; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (Web) et d'expertise connexes.

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) coordinateur pays pour superviser notre équipe en République Centrafricaine.

Département : REACH

Titre : Responsable de Recherche – Planification Humanitaire

Durée du contrat : 12 mois

Lieu de travail : Bangui

Date de commencement : Aout 2023

PROFIL DU PAYS

La République Centrafricaine (RCA) est sujette à une crise prolongée datant de plus d'une décennie. L'instabilité, due notamment au contexte politique, a engendré de grands défis humanitaires. Près de trois quart de la population vit sous le seuil de pauvreté. D'après le Humanitarian Needs Overview (HNO) pour l'année 2023, 3,4 millions de personnes sont estimées être dans le besoin d'assistance humanitaire.

La RCA continue à faire face à une grave crise de protection, avec une augmentation constante des violations des droits humains et du droit international humanitaire malgré la signature de l'Accord Politique pour la Paix et la Réconciliation en 2019. Ceux qui souffrent le plus, ce sont les populations civiles. Un Centrafricain sur quatre est déplacé soit à l'intérieur du pays ou dans un pays voisin, et les vagues de retour de personnes déplacées et rapatriées ont considérablement ralenti. En 2022, 3,1 millions de personnes auront besoin d'assistance humanitaire et de protection. La paupérisation des ménages et la dégradation des services essentiels ont considérablement impacté leurs conditions de vie. Désormais, les deux-tiers de la population luttent au quotidien pour se soigner, se nourrir, se loger, envoyer leurs enfants à l'école ou s'approvisionner en eau potable.

IMPACT opère en RCA depuis 2015 à travers son initiative REACH soutenant le mécanisme de réponse rapide dans une capacité de gestion de l'information. À partir de 2019, les activités de REACH se sont développées exponentiellement, avec la mise en œuvre d'évaluations multisectorielles de besoins sur tout le territoire, y compris dans les zones difficiles d'accès, avec l'objectif de soutenir et informer la planification de la réponse humanitaire.

FONCTIONS

Sous la direction de la coordinatrice pays d'IMPACT en RCA, le/la Responsable de Recherche sera en charge de la gestion de l'unité de recherche « Planification Humanitaire », regroupant la gestion des activités en lien avec la planification et priorisation de la réponse humanitaire. L'Unité regroupe notamment l'évaluation à l'échelle nationale de besoins multisectoriels (MSNA) : le suivi de l'évolution des besoins humanitaires (HSM) et l'appui en termes de gestion de l'information au mécanisme de réponse rapide (RRM). Cette unité a pour objectif d'assurer la pertinence et l'impact stratégique de l'ensemble des activités REACH Initiatives sur les acteurs et la réponse humanitaires en RCA.

RESPONSABILITES

GESTION DES CYCLES DE RECHERCHE DE L'UNITE « PLANIFICATION HUMANITAIRE »

Planification et préparation des évaluations

- S'assurer que toutes les évaluations planifiées le sont faites en ligne avec les objectifs programmatiques et en suivant les lignes directrices de REACH en matière de développement de cycle de recherche ;
- S'assurer qu'une analyse de données secondaires soit faite en préparation des évaluations ;
- Pour chaque évaluation, revoir les termes de référence de recherche (ToRs) avant de les envoyer à Genève pour validation, et s'assurer que ces ToRs soient validés par le siège avant le début des collectes de données ;
- S'assurer que les ToRs soient compris et utilisés par les équipes d'évaluations et les partenaires pertinents, et mis à jour autant que nécessaire ; s'assurer de l'élaboration en close collaboration avec les équipes GIS et base de données, des outils de collecte de données qualitatifs ou quantitatifs ; et s'assurer de l'implication de ces équipes GIS et base de données au sein des évaluations ;
- Suivre les progrès et délais des évaluations au fil des évaluations.
- S'assurer que les délais et défis identifiés sont dûment
- S'assurer que tous les partenaires pertinents sont impliqués dans l'élaboration des cycles de recherche.;

Collecte et gestion des données

- S'assurer de la mise en œuvre des formations pour les collectes de données ;
- Superviser les exercices de collectes de données, en s'assurant de la bonne mise en œuvre des ToRs, de tout SOP nécessaire et des principes humanitaires et de do no harm ;
- S'assurer que la ou le Coordinateur.rice Pays soit alerté de tout problème prévenant la bonne conduite de la collecte de données et des méthodologies en ligne avec les ToRs ; s'assurer que les ajustements méthodologiques soit dûment documentés ;
- S'assurer de la bonne mise en œuvre des processus logistique, finance, administrative, sécurité et RH directement liés à REACH et en collaboration avec les départements supports ACTED ;
- S'assurer que des mises à jour régulières sur les collectes de données soient circulées aux points focaux internes et acteurs externes pertinents. Apporter un soutien et un suivi sur les défis identifiés pendant les collectes ;
- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées en ligne avec les lignes directrices sur la gestion des données IMPACT, et en ligne avec les ToRs. S'assurer du bon processus de révision et de nettoyage des données. Superviser le processus d'analyse de données en ligne avec les ToRs, en suivant des techniques pertinentes et méthodologiquement précises ;
- S'assurer de la validation Siège des bases de données nettoyées et de l'analyse avant de démarrer le processus de rédaction des outputs ;

Rédaction des outputs

- Maintenir une communication régulière avec le Siège IMPACT sur les progrès et deadlines pour les outputs des activités ;
- S'assurer de la production des outputs des évaluations qui soient justes et dans les temps impartis initialement au sein des ToRs, et qui soient conformes avec les lignes directrices et les standards de qualité d'IMPACT-REACH ;
- Revoir et réviser les outputs avant l'envoi au Siège IMPACT pour validation finale ;
- S'assurer que tous les outputs produits soient validés par le Siège IMPACT avant dissémination externe ; ou dans des cas précis, s'assurer d'avoir reçu un feu vert temporaire pour dissémination interne restreinte

Dissémination des outputs et évaluation interne

- Sous la direction de la ou du Coordinateur.rice Pays IMPACT, s'impliquer dans la dissémination des outputs de recherche, au travers d'articles, de contenus réseaux sociaux IMPACT et REACH, de campagnes d'emails, de présentations, de réunions, etc. en ligne avec les ToRs et les lignes directrices de dissémination et de communication externe IMPACT ;
- Sous la supervision du Siège IMPACT, s'assurer que les outputs de recherche soient publiés sur toutes les plateformes en ligne pertinentes, comme spécifié dans les ToRs ;
- S'assurer que les leçons apprises pour chaque cycle de recherche soient rassemblés et dûment documentés ;
- Soutenir la ou le Coordinateur.rice Pays pour la mise en œuvre d'exercices de monitoring & évaluation interne tels que spécifiés dans les ToRs et en ligne avec les lignes directrices IMPACT.

Gestion RH de l'équipe de l'unité Planification Humanitaire

- Tenir des réunions régulières avec les staffs internationaux et nationaux de l'unité multisectorielle pour vérifier les progrès effectués pour chaque cycle de recherche et pour revoir les plannings ;

- Gestion RH bilatérale des staffs internationaux et staffs seniors nationaux, y compris (avec la consultation de la ou du Coordinateur.rice Pays) conduite des évaluations de performance pour prendre part à la gestion de la carrière de ces staffs ;
- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, faire des inductions pour les nouveaux membres de l'équipe ; y compris des formations pour s'assurer des compétences techniques en matière de développement de cycle de recherche, et de leur mise en œuvre et analyse ;
- Soutenir la ou el Coordinateur.rice Pays dans le développement et la mise en œuvre de plans de formations pour les membres de l'unité multisectorielle, et les membres de l'équipe IMPACT en général, en capitale et sur le terrain ;
- Lorsque pertinent, prendre part avec la ou le Coordinateur.rice Pays au processus de recrutement de staffs internationaux.

Relations externes

- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, s'assurer que tous les partenaires pertinents soient consultés et inclus dans toutes les étapes des cycles de recherche : développement du cycle, collecte de données, analyses conjointes des données, revue des outputs si prévu, dissémination des outputs, et discussions sur les leçons apprises ; s'assurer que cette implication des partenaires est documentée ;
- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, présenter les résultats des cycles de recherche aux partenaires et acteurs externes, pour s'assurer de l'utilisation et de l'impact de ces activités ;
- S'assurer d'une communication positive, cohérente et stratégique avec les partenaires et acteurs clés, y compris les ONG nationales, internationales, organisations de société civile, agences onusiennes, agences nationales, autorités locales et nationales, etc ; et que cette communication soit dûment documentée ;
- En coordination avec la ou le Coordinateur.rice Pays, représenter IMPACT et REACH dans les engagements externes stratégiques et/ou techniques en relation avec les évaluations de l'unité multisectorielle ;
- Soutenir la ou le Coordinateur.rice Pays dans les engagements externes en relation avec les efforts de fundraising pour les activités IMPACT-REACH de l'unité multisectorielle, et dans la gestion des subventions en cours.

Développement et mise en œuvre de la stratégie

- En soutien de la ou du Coordinateur.rice Pays IMPACT, la ou le Responsable de Recherche REACH contribuera activement au développement de la stratégie REACH en République Centrafricaine. En particulier, elle ou il soutiendra les efforts de développements stratégiques :
- Sur les besoins en évaluations, en lien avec les priorités humanitaires identifiées ;
- Sur les synergies avec d'autres évaluations et les efforts mis en œuvre par les partenaires humanitaires et clés ;
- Sur les partenariats stratégiques avec des partenaires / acteurs clés opérationnels et/ou de prise de décision ;
- Sur les événements et processus clés qui doivent être informés par les évaluations REACH ;
- Sur le plaidoyer et les stratégies de dissémination et de communication externe pour renforcer l'impact des activités REACH ;
- Sur le soutien dans la préparation et de suivi des séminaires et plans stratégiques au niveau de la RCA, en coordination entre IMPACT et ACTED ;
- Sur l'engagement avec le Siège IMPACT en matière de priorités stratégiques globales.

Autres

- Soutenir la ou le Coordinateur.ice Pays dans la production des propositions de projet pour les bailleurs, des rapports narratifs et/ou financiers intermédiaires et/ou finaux sur les projets comportant des activités de l'unité multisectorielle REACH ;
- Maintenir une vision d'ensemble sur les disponibilités budgétaires pour les activités d'évaluations de l'unité multisectorielle REACH ; et participer au suivi financier mensuel des projets susmentionnés ;
- Autres tâches telles que demandées et conjointement discutées avec les supérieurs hiérarchiques

CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES

La ou le Responsable de Recherche REACH maintiendra la confidentialité la plus stricte sur toutes les données collectées et les processus associés, et prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé des informations et données appartenant à IMPACT et ses partenaires, ou collectées lors de sa mission avec IMPACT.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET POPULATIONS AFFECTEES

Le membre du personnel est chargé de veiller à ce que toutes les relations avec les communautés ciblées par IMPACT et les travaux des partenaires soient menés de manière respectueuse et consultative. Il convient de veiller à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, des critères de sélection des bénéficiaires et des méthodologies du programme IMPACT. Cette responsabilité incombe à chaque membre du personnel d'IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- **Académique** : Excellentes qualifications académiques, y compris une maîtrise dans une discipline pertinente (relations internationales, sciences politiques, recherche sociale, économie, études du développement ou similaire)
- **Années d'expérience professionnelle** : Au moins 3 ans d'expérience professionnelle pertinente ou une progression avérée au sein d'IMPACT
- **Expérience de gestion** : Expérience antérieure dans un rôle de gestion, coordination, planification et priorisation dans une ONGI sur le terrain requise, y compris la capacité de gérer de lourdes tâches, superviser plusieurs équipes et compléter des projets dans les deadlines prévues. Expérience avérée dans la gestion réussie d'équipes internationales et nationales dans des contextes humanitaires ;
- **Expérience dans l'engagement externe** : Expérience dans l'engagement et la communication externe requise (bailleurs de fonds, partenaires, autres acteurs clés) ;
- **Compétences en communication / reporting** : Excellentes compétences en communication et en rédaction pour des rapports efficaces, y compris une expérience avérée de contribution à des présentations / briefings de haut niveau.
- **Compétences en recherche** : Excellentes capacités de recherche et d'analyse est un atout
Expérience des évaluations. S&E, recherche sur le terrain est un atout.

- **Compétences informatiques:** Connaissances avérées de la suite Microsoft Office, y compris Word, Excel et PowerPoint. Connaissance de R, SPSS et / ou STATA ou d'autres logiciels d'analyse statistique, est un atout
- **Compétences multitâches :** Capacité à effectuer plusieurs tâches dans des délais serrés, sur de nombreux cycles de recherche dans un environnement complexe;
- **Degré d'indépendance :** Une personne autonome avec une capacité avérée à travailler de manière indépendante
- **Environnement de travail interculturel :** Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité;
- **Expérience dans la région géographique :** Une expérience antérieure dans le contexte centrafricain ou dans la région est souhaitable;
- **Compétences linguistiques** Maîtrise du français, compétence en anglais est un atout;
- **Environnement de sécurité** Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe.

CONDITIONS

- Salaire défini par la grille de salaire IMPACT ; le niveau d'études, l'expertise, les difficultés, la sécurité et les performances sont pris en compte pour la prime de salaire
- Allocation mensuelle supplémentaire d'indemnisation fournie dans le pays par ACTED, partenaire d'IMPACT
- Nourriture et logement fournis dans la maison d'hôte de l'organisation ou allocation de logement (selon la durée du contrat et le pays d'affectation)
- Prise en charge des frais de transport, y compris le billet de retour supplémentaire + franchise de bagages
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + plan de retraite