

CHARGÉ(E) D'ÉVALUATION

(Reference: 23|CAR|AO03)

IMPACT ET REACH

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : (a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (Web) et d'expertise connexes.

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

Nous recherchons actuellement un.e chargé.e d'évaluation pour soutenir notre équipe en RCA.

Département : REACH

Poste : Chargé.e d'Evaluation

Durée du contrat : 6 mois

Localisation : Bangui RCA

Date d'entrée en fonction : 01/11/2023

PROFIL DU PAYS

La République Centrafricaine (RCA) est sujette à une crise prolongée datant de plus d'une décennie. L'instabilité, due notamment au contexte politique, a engendré de grands défis humanitaires. Près de trois quart de la population vit sous le seuil de pauvreté. D'après le Humanitarian Needs Overview (HNO) pour l'année 2023, 3,4 millions de personnes sont estimées être dans le besoin d'assistance humanitaire.

La RCA continue à faire face à une grave crise de protection, avec une augmentation constante des violations des droits humains et du droit international humanitaire malgré la signature de l'Accord Politique

pour la Paix et la Réconciliation en 2019. Ceux qui souffrent le plus, ce sont les populations civiles. Un Centrafricain sur quatre est déplacé soit à l'intérieur du pays ou dans un pays voisin, et les vagues de retour de personnes déplacées et rapatriées ont considérablement ralenti. En 2022, 3,1 millions de personnes auront besoin d'assistance humanitaire et de protection. La paupérisation des ménages et la dégradation des services essentiels ont considérablement impacté leurs conditions de vie. Désormais, les deux-tiers de la population lutte au quotidien pour se soigner, se nourrir, se loger, envoyer leurs enfants à l'école ou s'approvisionner en eau potable.

IMPACT opère en RCA depuis 2015 à travers son initiative REACH soutenant le mécanisme de réponse rapide financé dans une capacité de gestion de l'information. Suite à une croissance exponentielle en 2019 avec le lancement d'évaluations multisectorielles des besoins à l'échelle nationale, IMPACT met désormais en œuvre 8 cycles de recherche à travers ses trois initiatives : REACH, AGORA et PANDA, à l'appui a) de la planification et de la priorisation de la réponse humanitaire ; b) du soutien à la résilience, au rétablissement et à la préparation à la réponse aux chocs ; c) de l'information sur les meilleures modalités d'assistance.

PROFILE DE POSTE

Dans ce contexte, REACH mène un suivi régulier de ces zones pour comprendre les besoins multisectoriels. Dans la zone nord-ouest, la présence humanitaire est limitée par la présence d'engins explosifs, qui rend difficile le déplacement sur les axes. De plus, l'arrivée des éleveurs transhumants a créé le conflit avec les agriculteurs, surtout dans les préfectures d'Ouham et de Nana Gribizi. Les inondations ont aussi touché la région, notamment dans les préfectures de Ouham, de Ouham Pendé et de Nana-Gribizi. Tous ces facteurs réduisent la capacité de fournir une assistance à la population, la rendant plus vulnérable aux chocs impactant la disponibilité des services de base, comme la nourriture, l'eau et la santé. Le but du projet Humanitarian Situation Monitoring (HSM) est de collecter, d'analyser et de partager régulièrement des informations actualisées sur les besoins multisectoriels dans des zones : i) inaccessibles, ii) difficiles d'accès, iii) où l'information humanitaire est insuffisante et iv) où les besoins sont les plus élevés.

IMPACT recherche donc un.e candidat.e avec de l'expérience dans la collecte et analyse des données quantitatives et qualitatives, idéalement dans un contexte humanitaire et/ou de développement. La personne recrutée doit être capable de travailler indépendamment en collaboration avec les équipes Data et SIG d'IMPACT en RCA et avec des partenaires externes (ONGs nationales, les UN, etc.).

FONCTIONS

Sous la direction du Responsable de Recherche et /ou du Représentant Pays en République Centrafricaine (RCA), le/la chargé(e) d'évaluation Humanitarian Situation Monitoring (HSM) est chargé de la mise en œuvre du cycle de recherche HSM d'IMPACT en RCA, y compris les étapes de préparation, de collecte de données, d'analyse, de rédaction, de diffusion et d'évaluation. Tout au long du cycle de recherche, le/la chargé(e) d'évaluation s'engage avec les partenaires pour promouvoir leur participation et maximiser leur impact. Il/elle assure également une utilisation efficace et transparente des ressources nécessaires à la mise en œuvre du projet.

Dans le cadre de sa mission, le/la chargé(e) d'évaluation sera accueilli par ACTED, partenaire mondial d'IMPACT, et sera sous la responsabilité directe et la gestion du directeur national d'ACTED et de ses délégués pour toutes les questions administratives, de sécurité, de logistique et de finance. Il/elle se conformera donc pleinement aux règles et réglementations d'ACTED en matière de sécurité, d'administration et de ressources humaines, logistiques et financières.

RESPONSABILITÉS

Le/la chargé(e) d'évaluation est chargé de superviser la planification, la mise en œuvre et le suivi des cycles de recherche auxquels il/elle est affecté, en étroite coordination avec les autres membres de l'équipe et avec les partenaires externes concernés. Ce faisant, le/la chargé(e) d'évaluation assurera une gestion efficace des projets et des ressources connexes, y compris (le cas échéant) le personnel d'évaluation national et international chargé de la gestion hiérarchique.

Plus précisément, le/la chargé(e) d'évaluation est chargé des tâches suivantes :

PLANIFICATION DE LA RECHERCHE :

- Anticiper les lacunes en matière de connaissances avant l'exécution d'un cycle de recherche ;
- S'assurer que l'examen et/ou l'analyse des données secondaires nécessaires aient été effectués en vue de préparer une évaluation ;
- S'assurer que tous les cycles de recherche soient planifiés conformément à la stratégie par pays, aux objectifs de recherche et de projet pertinents et au cycle de recherche d'IMPACT et aux autres lignes directrices pertinentes ;
- Concevoir les approches et les méthodologies de recherche conformément aux exigences et aux principes d'IMPACT ainsi qu'aux besoins d'information des partenaires ;
- Composer et construire, en étroite coordination avec les équipes SIG et de données, des outils de collecte de données qualitatives et quantitatives ;
- Pour chaque cycle de recherche, préparer les termes de référence et assurer leur validation par le siège avant le début de la collecte des données ;
- Veiller à ce que les parties prenantes et les partenaires concernés soient impliqués dans la conception et la planification de la recherche.

MISE EN ŒUVRE DE LA RECHERCHE

- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les énumérateurs requis soient identifiés et formés pour la collecte de données primaires ;

- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, surveiller la collecte de données, en veillant à sa bonne mise en œuvre conformément aux termes de référence convenus ;
- Veiller à ce que le supérieur hiérarchique et le département de recherche du siège d'IMPACT soient avertis de tout problème empêchant la mise en œuvre complète de la méthodologie convenue dans les termes de référence approuvés. Veiller à ce que tous les changements apportés à la méthodologie soient documentés tout au long de la mise en œuvre et que tout changement soit officiellement validé par le siège d'IMPACT ;
- Suivre les progrès et les retards de toutes les évaluations assignées tout au long du cycle de recherche. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées conformément aux directives de gestion des données d'IMPACT et aux TdR ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les données soient révisées et nettoyées, et que toutes les révisions soient enregistrées ;
- En liaison étroite avec les collègues chargés des données, fournir une analyse des données primaires et/ou secondaires conformément aux TdR, en veillant à ce que des techniques significatives soient utilisées pour analyser les données collectées ;
- Veiller à ce que les données et leur analyse ne contiennent pas d'informations personnelles et soient validées par le siège d'IMPACT avant la phase de rédaction du produit et communication externe.

REDACTION DES PRODUITS DE LA RECHERCHE

- Veiller à la rédaction de résultats précis et opportuns qui regroupent les analyses de chaque cycle de recherche en produits pertinents tels que des fiches d'information, des rapports, des mémoires, des présentations, etc. qui respectent les lignes directrices et les normes de qualité d'IMPACT ;
- Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations recueillies et à ce que les informations soient transmises de manière à maximiser leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
- Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés pour garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, selon le cas ;
- Suivre le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires et aux donateurs du projet. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
- Maintenir une communication régulière avec la direction du pays et le siège d'IMPACT sur les progrès et les délais des produits écrits ;
- Veiller à ce que tous les produits écrits soient validés par le siège d'IMPACT avant leur diffusion externe.

ENGAGEMENT EXTERNE

- Veiller à ce que les partenaires concernés soient consultés et impliqués à tous les stades du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et enseignements tirés ;
- Après validation par le supérieur hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions et groupes de travail pertinents ;
- Assurer le suivi des questions identifiées par les partenaires ou au cours des réunions / groupes de travail ;
- Après validation par le responsable hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'en améliorer l'utilisation et l'impact ;

- Veiller à ce que l'engagement de tous les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés.

PARTAGE DES CONNAISSANCES ET PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

Générer et documenter des leçons solides apprises à la fin de chaque cycle de recherche ;

Veiller à ce que les connaissances et les processus d'apprentissage soient partagés avec les autres unités et équipes au sein de la mission, ainsi qu'avec le siège ;

Si nécessaire, fournir un retour d'information aux outils d'apprentissage des connaissances organisationnelles globales appropriées.

GESTION DU CYCLE DE PROJET

Pour les projets concernés, assurer la conformité aux exigences et aux lignes directrices en matière de gestion du cycle de projet à toutes les phases ;

- Avant le démarrage du projet, s'assurer de l'organisation d'une réunion de lancement et de la disponibilité des documents clés de gestion du projet afin de planifier l'utilisation efficace des biens et des ressources financières et humaines ;
- Veiller à ce que les produits livrables et les exigences du projet soient suivis, respectés et mis en œuvre ;
- Veiller à ce que toute question relative à la mise en œuvre du projet soit signalée au responsable hiérarchique, aux collègues chargés de la finances et « grants », ainsi qu'au siège ;
- Veiller à ce qu'une réunion de fin de projet soit organisée et documentée pour tous les projets concernés ;
- Autres tâches à la demande des superviseurs.

GESTION DES ÉQUIPES ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Pour toutes les activités, veiller à ce que toutes les équipes d'évaluation et de terrain soient informées, de manière exhaustive, des objectifs, des résultats attendus et que la stratégie globale de mise en œuvre soit clairement comprise ;
- Veiller à ce que le personnel de projet et de terrain reçoive la formation et les ressources nécessaires pour accomplir leurs tâches conformément aux exigences d'IMPACT et du projet ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique ; informer régulièrement les membres de l'équipe afin de recevoir un retour d'information sur l'avancement d'une activité ;
- Soutien aux responsables hiérarchiques et aux spécialistes dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de formation aux capacités pour les membres de l'équipe.

COORDINATION INTERNE

- Participer activement aux réunions régulières de l'équipe ;
- Assurer une coordination et des échanges réguliers avec les collègues au sein de la mission ;
- S'engager dans le développement et la mise en œuvre de la stratégie d'IMPACT (sur le terrain).

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Le/la chargé(e) d'évaluation assurera la confidentialité la plus stricte de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures de fonctionnement standard d'IMPACT. Il/elle prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- **Académique** Excellentes qualifications académiques, comprenant de préférence un master dans la discipline concernée ;
- **Compétences en matière de recherche** Maîtrise et expérience avérée des méthodes de recherche. Excellentes capacités d'analyse qualitative et quantitative.
- **Compétences logicielles** Connaissance avérée de la suite Microsoft Office, notamment de Word, Excel et PowerPoint. Des compétences en R, SPSS et/ou STATA ou PowerBI sont un avantage ; une expérience avec InDesign est un atout.
- **Années d'expérience professionnelle** Au moins 2 ans d'expérience professionnelle pertinente. Expérience dans le domaine humanitaire hautement souhaitable ;
- **Expérience dans le secteur de la Protection** est un atout ;
- **Compétences en matière de communication et de rédaction de rapports** Excellentes compétences en matière de communication et de rédaction de rapports efficaces ;
- **Aptitude à mener plusieurs tâches de front** dans des délais serrés, sur plusieurs cycles de recherche ;
- **Niveau d'indépendance** Capacité avérée à travailler de manière autonome sur des tâches de recherche ;
- **Environnement de travail interculturel** Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité et de l'adaptation ;
- **Expérience dans la région géographique** Une expérience antérieure dans la région est souhaitable ;
- **Compétences linguistiques** Maîtrise du français requise ;
- **Environnement de sécurité** Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe.

RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 2'400 CHF et 2'520 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.
- NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. NB - IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays.
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- R&R après 2-3 mois (billet d'avion jusqu'à 500\$ + 200\$ d'allocation de subsistance) si le lieu d'affectation le permet.
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au Research Foundational Learning Programme de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.