

COORDINATEUR.RICE PAYS

(Reference: 23|NER|CC01)

IMPACT ET REACH

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : (a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite ; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (Web) et d'expertise connexes.

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) coordinateur.rice pays pour superviser notre équipe au Niger

Département : REACH

Titre : Coordinateur pays

Durée du contrat : 12 mois

Lieu de travail : Niamey, Niger

Date de commencement : Dès que possible

PROFIL DU PAYS

Depuis 2012, le Niger est caractérisé par plusieurs crises consécutives. Parmi les pays le plus pauvre du monde, le Niger a été fortement impacté par les conflits et les déplacements de population à ses frontières avec le Mali, le Burkina Faso, le Nigeria et le Tchad. En outre, le pays est en première ligne face au changement climatique et a été confronté à des épisodes de fortes pluies engendrant des inondations et provoquant des déplacements massifs dans plusieurs régions du pays. La combinaison des problématiques sécuritaires, des aléas climatiques et des obstacles structurels a mis à rude épreuve une situation humanitaire déjà fragile.

IMPACT a été déployé pour la première fois au Niger en 2012, lorsque l'aggravation des violences dans le nord du Mali a conduit les réfugiés maliens et les personnes déplacées nigériennes à fuir vers la région de Tillabéry, dans l'ouest du Niger. Aujourd'hui, IMPACT met en œuvre plusieurs projets structurants pour

appuyer la réponse humanitaire : l'évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) réalisée à l'échelle du pays auprès de ménages non déplacés, déplacés, réfugiés et retournés, un programme de monitoring de la situation humanitaire (HSM) dans la région des trois-frontières (Mali, Burkina Faso et Niger), des évaluations territoriales notamment dans la région de Diffa et Tillabéri, des évaluations de la susceptibilité aux inondations réalisées par télédétection. IMPACT également intervient dans le consortium du mécanisme de réponse rapide (RRM) au Niger en fournissant un soutien à la gestion de l'information.

FONCTIONS

Sous la direction du Coordinateur Regional d'IMPACT pour l'Afrique à Genève, le/la coordinateur/riche pays est chargé(e) de représenter IMPACT, de gérer et de développer les programmes d'IMPACT dans le pays. Il / elle dirige l'équipe IMPACT pour atteindre l'excellence du programme et assurer le plus haut niveau d'impact et de responsabilité, tout en garantissant la conformité aux directives, politiques et normes d'IMPACT à travers la mission. Le/la coordinateur/riche est en contact régulier avec le siège, s'assurant que les risques organisationnels soient rapidement et clairement communiqués au directeur général, au coordinateur régional et aux autres responsables concernés au siège. Elle / il promouvra la vision organisationnelle et les valeurs fondamentales à travers la mission et s'associera activement avec le siège pour contribuer à la mise en œuvre des stratégies globales d'IMPACT.

Dans sa mission, le/la Coordinateur/riche Pays sera hébergé(e) par ACTED et relèvera directement de la responsabilité et de la gestion du Directeur Pays d'ACTED et de ses délégués pour toutes les questions administratives, de sécurité, de logistique et de finances. Il / elle respectera donc pleinement les règles et règlements d'ACTED en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique et, en coordination avec ACTED, veillera à ce que tout le personnel d'IMPACT les respecte.

RESPONSABILITÉS

DÉVELOPPEMENT ET MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE

- Analyse du contexte : s'assurer qu'IMPACT a une compréhension à jour de la situation humanitaire et des mécanismes de coordination et des principaux acteurs de l'aide / humanitaire.
- Élaborer et superviser la mise en œuvre d'une stratégie de pays pour la mission et jouer un rôle de premier plan dans l'identification des opportunités stratégiques pour renforcer le travail d'IMPACT dans le pays (assurer la pertinence et la coordination entre les différentes activités, identifier les opportunités et les besoins en matière d'information)

COLLECTE DE FONDS

- En étroite coordination avec IMPACT HQ et la responsable régionale de développement de projets basée à Dakar, approcher les bailleurs de fonds pour identifier le financement pour soutenir les programmes d'IMPACT (y compris, le cas échéant, REACH, PANDA et, avec ACTED, AGORA) dans le pays ;
- Superviser la conceptualisation et budgétisation de la proposition de projet (énoncé du problème, cadre logique)
- Négocier des propositions et / ou des contrats avec les bailleurs de fonds, en étroite coordination avec IMPACT HQ et Dakar et en consultation avec le Directeur Pays d'ACTED (en cas de proposition / contrat conjoint).

PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME

- Veiller à ce que tous les programmes IMPACT contribuent à une meilleure planification de l'aide et soient alignés sur les stratégies mondiales et nationales d'IMPACT ;
- Superviser toutes les étapes de la mise en œuvre du programme, recevoir des mises à jour régulières de la part des membres de l'équipe fournissant des contributions si nécessaire, et effectuer des visites de terrain sur les sites du programme pour le suivi, le contrôle de la qualité et le mentorat et l'encadrement du personnel du programme ;
- Assurer la qualité et l'exactitude des informations techniques fournies ainsi que la confidentialité et la protection des informations collectées;
- Maintenir un lien régulier avec ACTED (le cas échéant) pour faciliter la fourniture d'un soutien logistique, administratif et de sécurité pour faciliter la mise en œuvre du programme, ainsi que s'assurer que les équipes IMPACT se conforment à la sécurité d'ACTED et aux autres réglementations logistiques et administratives pertinentes pendant la mise en œuvre du programme ;

GESTION DU CYCLE DE PROJET

1. Gestion des subventions et des projets : assurer la bonne mise en œuvre du projet tout au long du cycle de projet : réunion de lancement, suivi financier, suivi de l'avancement du projet, réalisation des produits, reporting...)
2. Gestion financière : anticiper les risques financiers et les déficits de financement ; contrôler les budgets des projets pour éviter les dépenses insuffisantes / excessives, en lien avec les départements de la Finance d'IMPACT HQ et (le cas échéant) d'ACTED; assurer des rapports financiers exacts et en temps opportun, en lien avec la finance d'IMPACT HQ et (le cas échéant) d'ACTED; assurer un suivi et des prévisions budgétaires précis des dépenses, en lien avec et IMPACT HQ Finance (le cas échéant) avec ACTED
3. Biens et gestion informatique : assurer une bonne gestion des biens et des systèmes informatiques avec l'appui du hub IMPACT HQ et des services logistiques et informatiques d'ACTED ; assurer l'utilisation et le stockage des fichiers sur le serveur par tout les membre de l'équipe
4. Suivi de l'audit externe: Soutenir la préparation d'audits externes en étroite collaboration avec HQ Finance.

GESTION D'EQUIPE ET LEADERSHIP

1. Leadership : assurer le leadership dans l'ensemble de la mission, ainsi qu'au sein de l'équipe de la direction du pays et transmettre les valeurs et la vision d'IMPACT.
2. Ressources humaines et gestion du personnel :
 - Veiller à ce que le personnel d'IMPACT, ainsi que le personnel national travaillant dans les programmes IMPACT (y compris REACH, PANDA et les parties pertinentes d'AGORA) comprennent et soient capables d'assumer leurs rôles et responsabilités liés aux opérations dans le pays et les liens avec le siège;
 - Promouvoir l'esprit d'équipe, la productivité et le bien-être du personnel;
 - Encadrer et soutenir l'équipe pour renforcer les capacités, améliorer l'efficacité et la performance, assurer l'évaluation régulière des compétences et suivre la gestion de carrière du personnel international et national travaillant dans les programmes IMPACT;
 - Promouvoir la croissance et le développement du personnel au sein de l'organisation et soutenir la rétention et la mobilité interne.
 - Assurer le recrutement et l'intégration du personnel au sein de l'équipe et de l'organisation
 - Assurer un bon suivi du personnel tout au long de sa mission notamment via une mise à jour régulière avec les RH du siège sur le potentiel du personnel, la gestion des carrières, les opportunités de formation, les problèmes contractuels, les difficultés rencontrées ou exprimées par le personnel sur le terrain;

- Assurer le recrutement transparent et opportun du personnel national travaillant dans les programmes IMPACT (en coordination avec ACTED le cas échéant) et contribuer au recrutement du personnel international dès l'identification du siège;
- Élaborer et mettre à jour l'organigramme du pays et le plan de recrutement du personnel ; Adapter de manière proactive la structure du personnel aux besoins et au financement;

COORDINATION ET COMMUNICATION INTERNE

1. Communication interne : assurer la mise en place de réunions d'équipe internes régulières ; assurer des rapports réguliers au siège d'IMPACT notamment par le biais du rapport mensuel de coordination ; veiller à ce que tout risque pour la programmation, les projets ou le personnel d'IMPACT soit communiqué le plus tôt possible.
2. Coordination avec ACTED : coordonner régulièrement avec le Directeur Pays d'ACTED à travers des réunions régulières et la participation aux réunions de coordination d'Acted ; assurer une coordination régulière avec le développement de projets d'ACTED, les finances et les autres départements supports à toutes les étapes du développement et de la mise en œuvre du projet

ENGAGEMENT EXTERNE

- Établir, maintenir et améliorer des relations de travail actives et régulières avec les plates-formes de coordination (clusters, secteurs, groupes de travail, forum des ONG, HCT, etc.), les agences des Nations Unies, les donateurs, les ONG, les consortiums, les universités, etc.
- Promouvoir une contribution régulière et proactive d'IMPACT et de ses programmes dans les principaux forums de prise de décision sur l'aide (y compris HCT, réunions de coordination des donateurs, réunions inter / cluster, etc.) et pour les étapes clés de la prise de décision (HNO / HRP, exercices financiers , etc);
- Identifier les opportunités potentielles et développer les relations avec les donateurs, le cas échéant;
- Capitaliser et renforcer les relations avec les principaux partenaires mondiaux d'IMPACT au niveau des pays; s'assurer que tous les problèmes pouvant avoir un impact sur les partenariats mondiaux soient communiqués et compris par les directeurs d'IMPACT

CONDITIONS REQUISES

- **Académique** Excellentes qualifications académiques, y compris une maîtrise dans une discipline pertinente (relations internationales, sciences politiques, recherche sociale, économie, études du développement ou similaire)
- **Expérience de gestion** Expérience antérieure dans un rôle de cadre supérieur dans une ONGI sur le terrain. Expérience avérée dans la gestion réussie d'équipes internationales et nationales dans des contextes humanitaires
- **Familiarité avec le système d'aide** Connaissance du système d'aide et de la communauté de recherche;
- **Compétences en communication / reporting** Excellentes compétences en communication et en rédaction pour des rapports efficaces, y compris une expérience avérée de contribution à des présentations / briefings de haut niveau.
- **Années d'expérience professionnelle** Au moins 5 ans d'expérience professionnelle pertinente ou une progression avérée au sein d'IMPACT

- **Compétences en recherche** : Excellentes capacités de recherche et d'analyse est un atout Expérience des évaluations. S&E, recherche sur le terrain est un atout.
- **Compétences informatiques**: connaissances avérées de la suite Microsoft Office, y compris Word, Excel et PowerPoint.
- **Compétences multitâches** Capacité à effectuer plusieurs tâches dans des délais serrés, sur de nombreux cycles de recherche dans un environnement complexe;
- **Degré d'indépendance** : Grande autonomie avec une capacité avérée à travailler de manière indépendante
- **Environnement de travail interculturel** Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité;
- **Expérience dans la région géographique** Une expérience antérieure en Afrique francophone ou au Sahel est souhaitable;
- **Compétences linguistiques** Maîtrise du français et l'anglais requise
- **Environnement de sécurité** Capacité à opérer dans un environnement de sécurité complexe et difficile

CONDITIONS

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 3'480 CHF et 3'720 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 500 USD.
- NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. NB - IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- R&R après 3 mois (billet d'avion jusqu'à 500\$ + 200\$ d'allocation de subsistance) si le lieu d'affectation le permet
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au *Research Foundational Learning Programme* de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.