TORS TEMPLATE

CHARGÉ(E) D'ÉVALUATION SENIOR HSM

(Reference: 23|CIV|SAO01)

IMPACT ET REACH

REACH est né en 2010 en tant qu'initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les applications opérationnelles par satellite (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion des informations pour les acteurs de l'aide à travers trois services complémentaires : (a) l'évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH; b) analyse de la situation à l'aide de l'imagerie satellite; c) mise à disposition de bases de données et d'installations de cartographie (Web) et d'expertise connexes.

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe IMPACT est composée de spécialistes en collecte, gestion et analyse de données et SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et est présent dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat mondial, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED dans ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) chargé(e) d'évaluation senior pour soutenir notre équipe en Côte d'Ivoire.

Département : REACH

Titre : Chargé(e) d'évaluation senior

Durée du contrat : 12 mois

Lieu de travail : Abidjan, Côte d'Ivoire

Date de commencement : 12/2023

PROFIL DU PAYS

La dégradation continue de la situation sécuritaire et humanitaire au Mali et au Burkina Faso a engendré des déplacements de plusieurs milliers de personnes en quête d'asile vers la Côte d'Ivoire depuis mai 2021. Les régions frontalières du Tchologo et du Bounkani accueillent actuellement la plupart de ces demandeurs d'asile, estimés au nombre de 35,406 dans tout le pays au 25 septembre 2023. Les déplacements des demandeurs d'asile provenant du Burkina Faso vers la Côte d'Ivoire, qui représentent plus de 98% des demandeurs d'asile enregistrés par le Haut-Commissariat aux Réfugiés (HCR), s'inscrivent dans une longue tradition de flux migratoires circulaires entre les deux pays et notamment de déplacements des ouvriers agricoles burkinabè, le Burkina Faso étant dépendant économiquement de sa diaspora de planteurs migrants en Côte d'Ivoire. Les liens historiques, culturels et socio-économiques forts des deux côtés de la frontière, ainsi que la politique d'accueil du gouvernement ivoirien, expliquent le choix de la Côte d'Ivoire pour ces ressortissants burkinabè.

L'augmentation du nombre de demandeurs d'asile accentue la pression sur les services sociocommunautaires de base et sur les ressources naturelles des régions frontalières septentrionales. Ces régions, et particulièrement leurs zones rurales et périurbaines, font déjà partie des plus fragiles du pays. Le Tchologo figurait notamment en 2018 parmi les régions de Côte d'Ivoire qui concentrent le plus de personnes en situation d'extrême pauvreté (14.1%) selon une étude du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD). Cette même étude souligne également la difficulté d'accès à l'éducation dans les régions du Tchologo et du Bounkani entre autres, notamment du fait d'une offre de services éducatifs très limitée, ainsi qu'un accès plus restreint aux services d'état civil (ex. acte de naissance requis pour l'inscription à l'école) dans les zones les plus reculées. Les deux régions sont également faiblement couvertes en infrastructures sanitaires et peu dotées en sources d'eau potable.

Ces vulnérabilités s'ajoutent aux lourdes conséquences du changement climatique dans le pays, et particulièrement dans sa partie septentrionale. La perte progressive des rendements agricoles, aggravée par la pandémie de Covid-19 selon le PNUD, ainsi que la pression sur les ressources hydriques, exposent les populations les plus vulnérables à un risque d'insécurité alimentaire de plus en plus accru dans des zones où la prévalence de l'insécurité alimentaire est des plus élevées du pays. Les événements climatiques extrêmes, et notamment les inondations en saison des pluies, contribuent à l'isolement des populations les plus vulnérables qui se trouvent notamment dans des localités aux infrastructures quasi inexistantes ou très endommagées. C'est par exemple le cas du village de Kadarvogo, situé dans la sous-préfecture de Kaouara dans la région du Tchologo, qui est un des principaux points d'entrée des demandeurs d'asile provenant du Burkina Faso. L'accès y est difficile en période de fortes pluies, en raison notamment des routes en très mauvais état, difficultés exacerbées depuis la destruction du pont à l'entrée de la localité. Enfin, les tensions et conflits opposant les éleveurs aux cultivateurs se multiplient avec l'afflux de demandeurs d'asile souvent nomades et à majorité peulhs, se déplaçant avec leur bétail dans ces régions frontalières, et particulièrement dans le nord-est du pays (Bounkani) selon les corps préfectoraux de cette région et les acteurs humanitaires et de résilience intervenant dans la zone.

FONCTIONS

Sous la direction du coordinateur d'IMPACT pour les pays côtiers, le/la chargé(e) d'évaluation senior est chargé.e de la mise en œuvre des cycles de recherche d'IMPACT en Côte d'Ivoire, y compris les étapes de préparation, de collecte de données, d'analyse, de rédaction, de diffusion et d'évaluation. Tout au long des cycles de recherche, le/la chargé(e) d'évaluation s'engage avec les partenaires pour promouvoir leur participation et maximiser leur impact. Il/elle assure également une utilisation efficace et transparente des ressources nécessaires à la mise en œuvre des projets. Cela peut inclure la supervision directe des équipes d'évaluation.

Dans le cadre de sa mission, le/la chargé(e) d'évaluation sera accueilli par ACTED, partenaire mondial d'IMPACT, et sera sous la responsabilité directe et la gestion de la coordination d'ACTED pour les pays côtiers et de ses délégués pour toutes les questions administratives, de sécurité, de logistique et de finance. Il/elle se conformera donc pleinement aux règles et réglementations d'ACTED en matière de sécurité, d'administration et de ressources humaines, logistiques et financières.

RESPONSABILITÉS

Le/la chargé(e) d'évaluation est chargé de superviser la planification, la mise en œuvre et le suivi des cycles de recherche auxquels il/elle est affecté, en étroite coordination avec les autres membres de l'équipe de la mission d'IMPACT dans les pays côtiers et avec les partenaires externes concernés. Le/la chargé.e d'évaluation travaillera également auprès de partenaires de collecte de données au Ghana, il/elle devra être en mesure d'assurer un bon suivi des activités de ces partenaires. Plusieurs déplacements au Ghana sont donc à prévoir.

Plus précisément, le/la chargé(e) d'évaluation senior est chargé des tâches suivantes

PLANIFICATION DE LA RECHERCHE :

- Anticiper les lacunes en matière de connaissances avant l'exécution d'un cycle de recherche ;
- S'assurer que l'examen et/ou l'analyse des données secondaires nécessaires aient été effectués en vue de préparer une évaluation ;
- S'assurer que tous les cycles de recherche soient planifiés conformément à la stratégie par pays, aux objectifs de recherche et de projet pertinents et au cycle de recherche d'IMPACT et aux autres lignes directrices pertinentes ;
- Concevoir les approches et les méthodologies de recherche conformément aux exigences et aux principes d'IMPACT ainsi qu'aux besoins d'information des partenaires ;
- Composer et construire, en étroite coordination avec les équipes SIG et de données, des outils de collecte de données qualitatives et quantitatives ;
- Pour chaque cycle de recherche, préparer les termes de référence et assurer leur validation par le siège avant le début de la collecte des données ;
- Veiller à ce que les parties prenantes et les partenaires concernés soient impliqués dans la conception et la planification de la recherche

MISE EN ŒUVRE DE LA RECHERCHE

- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les énumérateurs requis soient identifiés et formés pour la collecte de données primaires ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, surveiller la collecte de données, en veillant à sa bonne mise en œuvre conformément aux termes de référence convenus ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, gérer la logistique de l'évaluation, y compris avec les organisations partenaires, en identifiant les domaines d'évaluation, en facilitant les ateliers de conception, en gérant les processus de collecte de données conjoints et en facilitant les ateliers d'analyse conjoints ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, veiller à ce que des mises à jour régulières de la situation en matière de collecte de données soient produites et diffusées au responsable hiérarchique, aux collègues concernés et aux homologues externes. Fournir un soutien et assurer le suivi des défis identifiés au cours du processus de collecte de données ;
- Veiller à ce que le supérieur hiérarchique et le département de recherche du siège d'IMPACT soient avertis de tout problème empêchant la mise en œuvre complète de la méthodologie convenue dans les termes de référence approuvés. Veiller à ce que tous les changements apportés à la méthodologie soient documentés tout au long de la mise en œuvre et que tout changement soit officiellement validé par le siège d'IMPACT ;
- Suivre les progrès et les retards de toutes les évaluations assignées tout au long du cycle de recherche. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les processus logistiques, financiers, administratifs, de sécurité et de ressources humaines directement liés aux évaluations en cours et à venir soient planifiés, mis en œuvre et coordonnés de manière appropriée avec les départements ACTED concernés ;
- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées conformément aux directives de gestion des données d'IMPACT et aux TdR ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les données soient révisées et nettoyées, et que toutes les révisions soient enregistrées ;
- En liaison étroite avec les collègues chargés des données, fournir une analyse des données primaires et/ou secondaires conformément aux TdR, en veillant à ce que des techniques significatives soient utilisées pour analyser les données collectées ;
- Veiller à ce que les données et leur analyse soient validées par le siège d'IMPACT avant la phase de rédaction du produit ;
- Veiller à ce que les données et leur analyse ne contiennent pas d'informations personnelles et soient validées par le siège d'IMPACT avant d'être communiquées à des parties externes.

REDACTION DES PRODUITS DE LA RECHERCHE

- Veiller à la rédaction de résultats précis et opportuns qui regroupent les analyses de chaque cycle de recherche en produits pertinents tels que des fiches d'information, des rapports, des mémoires, des présentations, etc. qui respectent les lignes directrices et les normes de qualité d'IMPACT ;
- Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations recueillies et à ce que les informations soient transmises de manière à maximiser leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
- Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés pour garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, selon le cas ;

- Suivre le calendrier prévu pour les rapports à soumettre aux partenaires et aux donateurs du projet. Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
- Maintenir une communication régulière avec la direction du pays et le siège d'IMPACT sur les progrès et les délais des produits écrits ;
- Veiller à ce que tous les produits écrits soient validés par le siège d'IMPACT avant leur diffusion externe.

ENGAGEMENT EXTERNE

- Le/la chargé.e d'évaluation travaillera également auprès de partenaires de collecte de données au Ghana, il/elle devra être en mesure d'assurer un bon suivi des activités de ces partenaires.
- Veiller à ce que les partenaires concernés soient consultés et impliqués à tous les stades du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et enseignements tirés ;
- Après validation par le supérieur hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions et groupes de travail pertinents ;
- Assurer le suivi des questions identifiées par les partenaires ou au cours des réunions / groupes de travail ;
- Promouvoir une utilisation active des ensembles de données et des résultats de la recherche par les partenaires et la communauté humanitaire au sens large pour leur prise de décision ;
- Après validation par le responsable hiérarchique, présenter les résultats de la recherche aux tiers concernés afin d'en améliorer l'utilisation et l'impact ;
- Veiller à ce que l'engagement de tous les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés ;
- Plus généralement, contribuer à la création d'une image positive et d'une crédibilité globale de l'organisation, notamment par l'application du mandat, de l'éthique, des valeurs et de la position d'IMPACT par rapport aux autres acteurs.

PARTAGE DES CONNAISSANCES ET PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

En coordination avec la coordination du pays, soutenir la conduite du suivi et de l'évaluation pour chaque cycle de recherche, comme spécifié dans les termes de référence de la recherche et conformément aux lignes directrices d'IMPACT ;

Générer et documenter des leçons solides apprises à la fin de chaque cycle de recherche ;

Veiller à ce que les connaissances et les processus d'apprentissage soient partagés avec les autres unités et équipes au sein de la mission, ainsi qu'avec le siège ;

Si nécessaire, fournir un retour d'information aux outils d'apprentissage des connaissances organisationnelles globales appropriées.

GESTION DU CYCLE DE PROJET

Pour les projets concernés, assurer la conformité aux exigences et aux lignes directrices en matière de gestion du cycle de projet à toutes les phases ;

- Avant le démarrage du projet, s'assurer de l'organisation d'une réunion de lancement et de la disponibilité des documents clés de gestion du projet afin de planifier l'utilisation efficace des biens et des ressources financières et humaines ;
- En étroite coordination avec la coordination, des finances et du département « grants », contrôler et mettre régulièrement à jour l'utilisation des biens, des ressources financières et humaines, dans le

respect total des lignes directrices d'IMPACT ; cela inclut le maintien d'une surveillance de la disponibilité et des dépenses budgétaires pour les activités d'évaluation ;

- Veiller à ce que les produits livrables et les exigences du projet soient suivis, respectés et mis en œuvre ;
- Veiller à ce que toute question relative à la mise en œuvre du projet soit signalée au responsable hiérarchique, aux collègues chargés de la finances et « grants », ainsi qu'au siège ;
- Veiller à ce qu'une réunion de fin de projet soit organisée et documentée pour tous les projets concernés ;
- Soutenir le responsable hiérarchique, les collègues de la finance et « grants » dans la rédaction des rapports narratifs et financiers des projets concernés ;
- Autres tâches à la demande des superviseurs.

GESTION DES ÉQUIPES ET RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- Management direct d'un chargé d'évaluation national et d'un chargé de terrain
- Pour le personnel sous sa responsabilité, et en étroite consultation avec le supérieur hiérarchique, conduite des évaluations, fourniture d'un retour d'information régulier et participation à la gestion des carrières ;
- Préparer et suivre les plans de travail avec chaque membre du personnel qui lui rend directement compte ;
- Organiser des réunions régulières avec les membres du personnel d'évaluation nationaux et internationaux concernés afin d'évaluer les progrès réalisés dans les cycles de recherche pertinents et de revoir le plan de travail ;
- Pour toutes les activités, veiller à ce que toutes les équipes d'évaluation et de terrain soient informées, de manière exhaustive, des objectifs, des résultats attendus et que la stratégie globale de mise en œuvre soit clairement comprise ;
- Veiller à ce que le personnel de projet et de terrain reçoive la formation et les ressources nécessaires pour accomplir leurs tâches conformément aux exigences d'IMPACT et du projet ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique ; informer régulièrement les membres de l'équipe afin de recevoir un retour d'information sur l'avancement d'une activité ;
- En coordination avec le supérieur hiérarchique, contribuer à l'initiation des nouveaux membres du personnel, y compris la formation aux compétences techniques de base pour la conception, la mise en œuvre et l'analyse de la recherche ;
- Soutien aux responsables hiérarchiques et aux spécialistes dans l'élaboration et la mise en œuvre de plans de formation aux capacités pour les membres de l'équipe.

COORDINATION INTERNE

- Participer activement aux réunions régulières de l'équipe ;
- Assurer une coordination et des échanges réguliers avec les collègues concernés ;
- S'engager dans le développement et la mise en œuvre de la stratégie d'IMPACT (sur le terrain).

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Le/la chargé(e) d'évaluation senior assurera la confidentialité la plus stricte de toutes les données collectées et des processus connexes, en veillant au respect intégral de la politique de protection des données et des procédures de fonctionnement standard d'IMPACT. Il/elle prendra activement des mesures pour empêcher le partage non autorisé de toute information et donnée appartenant à IMPACT et à ses partenaires, ou collectée au cours de son affectation à IMPACT.

CONDITIONS REQUISES

- **Académique** Excellentes qualifications académiques, comprenant de préférence un master dans la discipline concernée ;
- **Compétences en matière de recherche** Maîtrise et expérience avérée des méthodologies de recherche. Excellentes capacités d'analyse de données quantitatives et qualitatives
- **Compétences logicielles** Connaissance avérée de la suite Microsoft Office, notamment de Word, Excel et PowerPoint. Des compétences en R, SPSS et/ou STATA ou autres logiciels d'analyse statistique sont un avantage ; une expérience avec InDesign est un atout.
- **Années d'expérience professionnelle** Entre 2 et 3 ans d'expérience professionnelle pertinente. Expérience dans le domaine humanitaire hautement souhaitable ;
- **Compétences en matière de gestion d'équipe** Expérience et compétences en matière de gestion d'équipe hautement souhaitables ;
- **Compétences en matière de communication et de rédaction de rapports** Excellentes compétences en matière de communication et de rédaction pour la rédaction de rapports efficaces ;
- **Aptitude à mener plusieurs tâches de front** dans des délais serrés, sur de nombreux cycles de recherche ;
- **Niveau d'indépendance** Capacité avérée à travailler de manière autonome ;
- **Environnement de travail interculturel** Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité ;
- **Expérience dans la région géographique** Une expérience antérieure dans la région d'Afrique de l'Ouest est souhaitable ;
- **Compétences linguistiques** Maîtrise du français et de l'anglais requise

REMUNERATION ET AVANTAGES

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 2'400 CHF et 2'520 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.
 - NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes.
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au *Research Foundational Learning Programme* de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.