

## Description de poste

RESPONSABLE DE RECHERCHE –  
UNITE REDEVABILITE ET RESILIENCE  
EN RDC  
(Reference: 23/RDC/RM01)

### IMPACT INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, REACH, AGORA et PANDA. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT est une organisation sœur d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

**Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e responsable de recherche pour superviser notre Unité Redevabilité et Résilience en RDC.**

<b>Département :</b>	Unité Redevabilité et Résilience
<b>Titre :</b>	Responsable de Recherche Unité R&R
<b>Durée du contrat :</b>	12 mois
<b>Lieu de travail :</b>	Goma, République Démocratique du Congo
<b>Date de début de contrat :</b>	Janvier 2024

### PROFIL DU PAYS

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présente à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives REACH, AGORA et PANDA des évaluations rapides et approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification et l'action humanitaires en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission en RDC sont accessibles sur le [centre de ressources REACH](#).

La RDC reste confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces de l'Est du pays, les chocs sanitaires et les catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une grande partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'Aperçu des besoins humanitaires en 2023, 26,4 millions de personnes (dont 5,7 millions de personnes déplacées) en RDC ont besoin d'une assistance humanitaire.

### PROJETS

L'Unité Redevabilité et résilience (R&R) rassemble plusieurs types de projets de recherche et d'évaluation. Dans le cadre de l'un des trois axes stratégiques de la mission IMPACT en RDC, les travaux de l'Unité R&R visent à

améliorer la qualité de l'aide en RDC et promouvoir des solutions durables à travers une connaissance approfondie des territoires locaux (gouvernance, environnement, climat), ainsi que des perspectives des communautés. Le volet Redevabilité se traduit notamment par un important projet de Third Party Monitoring pour le compte de FCDO qui débute en janvier 2024 pour une durée de 2 ans. Il s'inscrit dans la lignée de 3 projets similaires précédents, mais avec un périmètre et des thématiques élargies (monitoring de la réponse d'urgence dans les provinces de l'Est mais aussi projets de résilience). Le volet Résilience rassemble pour le moment des projets plus courts sur les thématiques de réduction de risque de catastrophe, d'évaluations environnementales et d'analyses territoriales, ainsi que des projets de fond sur l'éducation des populations réfugiées. L'Unité se développe rapidement et le/la Responsable de recherche sera notamment chargé d'accompagner les équipes dans cette croissance et ces nouveaux projets.

## PROFIL DU POSTE

Sous la supervision du Coordinateur pays adjoint, la ou le responsable de recherche de l'unité R&R sera responsable de la mise en œuvre des programmes de l'unité, ainsi que de la gestion RH des membres de l'unité sous sa responsabilité. De plus, la ou le responsable de recherche participera au développement de la stratégie de l'unité de recherche, et de ce fait prendra pleinement part à l'équipe de management senior (SMT) de la mission IMPACT RDC. La ou le candidat.e idéal.e sera désireux.se de travailler dans une organisation dynamique, avec la possibilité de développer des compétences en matière d'analyse des données et de coordination externe. Un soutien stratégique et technique sera fourni par la ou le Représentant.e Pays IMPACT, le Coordinateur pays adjoint et l'équipe d'IMPACT au siège à Genève.

## FONCTIONS

La ou le responsable de recherche sera affecté.e aux tâches suivantes :

### **Gestion des cycles de recherche de l'unité R&R**

#### *Planification et préparation des évaluations :*

- S'assurer que toutes les évaluations planifiées le sont faites en ligne avec les objectifs programmatiques et en suivant les lignes directrices d'IMPACT en matière de développement de cycle de recherche ;
- S'assurer qu'une analyse de données secondaires soit faite en préparation des évaluations ;
- Pour chaque évaluation, revoir les termes de référence de recherche (ToRs) avant de les envoyer à Genève pour validation, et s'assurer que ces ToRs soient validés par le siège avant le début des collectes de données ;
- S'assurer que les ToRs soient compris et utilisés par les équipes d'évaluations et les partenaires pertinents, et mis à jour autant que nécessaire ; s'assurer de l'élaboration en close collaboration avec les équipes GIS et base de données, des outils de collecte de données qualitatifs ou quantitatifs ; et s'assurer de l'implication de ces équipes GIS et base de données au sein des évaluations ;
- S'assurer que tous les partenaires pertinents sont impliqués dans l'élaboration des cycles de recherche.

#### *Collecte et gestion des données*

- Superviser les exercices de collectes de données, en s'assurant de la bonne mise en œuvre des ToRs, de tout SOP nécessaire et des principes humanitaires et de *do no harm* ;
- S'assurer que la ou le Représentant.e Pays et Coordinateur pays adjoint soit alerté.e.s de tout problème prévenant la bonne conduite de la collecte de données et des méthodologies en ligne avec les ToRs ; s'assurer que les ajustements méthodologiques soit dûment documentés ;

- S'assurer de la bonne mise en œuvre des processus logistique, finance, administrative, sécurité et RH directement liés à IMPACT et en collaboration avec les départements supports ACTED ;
- S'assurer que des mises à jour régulières sur les collectes de données soient circulées aux points focaux internes et acteurs externes pertinents. Apporter un soutien et un suivi sur les défis identifiés pendant les collectes ;
- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées en ligne avec les lignes directrices sur la gestion des données IMPACT, et en ligne avec les ToRs. S'assurer du bon processus de révision et de nettoyage des données. Superviser le processus d'analyse de données en ligne avec les ToRs, en suivant des techniques pertinentes et méthodologiquement précises ;
- S'assurer de la validation siège des bases de données nettoyées et de l'analyse avant de démarrer le processus de rédaction des outputs ;

### *Rédaction des outputs*

- Maintenir une communication régulière avec le Siège IMPACT sur les progrès et deadlines pour les outputs des activités ;
- S'assurer de la production des outputs des évaluations qui soient justes et dans les temps impartis initialement au sein des ToRs, et qui soient conformes avec les lignes directrices et les standards de qualité d'IMPACT ;
- S'assurer que tous les outputs produits soient validés par le Siège IMPACT avant dissémination externe ; ou dans des cas précis, s'assurer d'avoir reçu un feu vert temporaire pour dissémination interne restreinte.

### *Dissémination des outputs et évaluation interne*

- Sous la supervision du Coordinateur pays adjoint, s'impliquer dans la dissémination des outputs de recherche, au travers d'articles, de contenus réseaux sociaux IMPACT, de campagnes d'emails, de présentations, de réunions, etc. en ligne avec les ToRs et les lignes directrices de dissémination et de communication externe IMPACT ;
- Sous la supervision du Siège IMPACT, s'assurer que les outputs de recherche soient publiés sur toutes les plateformes en ligne pertinentes, comme spécifié dans les ToRs ;
- S'assurer que les leçons apprises pour chaque cycle de recherche soient rassemblées et dûment documentées ;
- Soutenir le Coordinateur pays adjoint et le Représentant Pays pour la mise en œuvre d'exercices de monitoring & évaluation interne tels que spécifiés dans les ToRs et en ligne avec les lignes directrices IMPACT.

### **Gestion RH de l'équipe de l'unité R&R**

- Tenir des réunions régulières avec les équipes de l'Unité R&R pour vérifier les progrès effectués pour chaque cycle de recherche et pour revoir les plannings ;
- Gestion RH bilatérale des staffs internationaux et staffs séniors nationaux, y compris (avec la consultation du senior management) conduite des évaluations de performance pour prendre part à la gestion de la carrière de ces staffs ;
- En coordination avec le senior management, faire des inductions pour les nouveaux membres de l'équipe ; y compris des formations pour s'assurer des compétences techniques en matière de développement de cycle de recherche, et de leur mise en œuvre et analyse ;
- Soutenir la ou le senior management dans le développement et la mise en œuvre de plans de formations pour les membres de l'unité multisectorielle, et les membres de l'équipe IMPACT en général, en capitale et sur le terrain ;
- Lorsque pertinent, prendre part avec le senior management au processus de recrutement de staffs internationaux.

### **Relations externes**

- En coordination avec le senior management, s'assurer que tous les partenaires pertinents soient consultés et inclus dans toutes les étapes des cycles de recherche : développement du cycle, collecte de données, analyses conjointes des données, revue des outputs si prévu, dissémination des outputs, et discussions sur les leçons apprises ; s'assurer que cette implication des partenaires est documentée ;
- En coordination avec le senior management, présenter les résultats des cycles de recherche aux partenaires et acteurs externes, pour s'assurer de l'utilisation et de l'impact de ces activités ;
- S'assurer d'une communication positive, cohérente et stratégique avec les partenaires et acteurs clés, y compris les ONG nationales, internationales, organisations de société civile, agences onusiennes, agences nationales, autorités locales et nationales, etc ; et que cette communication soit dûment documentée ;
- En coordination avec le senior management, représenter IMPACT dans les engagements externes stratégiques et/ou techniques en relation avec les projets de l'unité R&R ;
- Soutenir le senior management dans les engagements externes en relation avec les efforts de développement de projet, et dans la gestion des subventions en cours.

### **Développement et mise en œuvre de la stratégie**

En soutien du senior management, la ou le Responsable de Recherche REACH contribuera activement au développement de la stratégie REACH en RDC. En particulier, elle ou il soutiendra les efforts de développements stratégiques :

- Sur les besoins en évaluations, en lien avec le contexte humanitaire et l'évolution de la réponse ;
- Sur les synergies avec d'autres évaluations et les efforts mis en œuvre par les partenaires humanitaires et clés ;
- Sur les partenariats stratégiques avec des partenaires / acteurs clés opérationnels et/ou de prise de décision ;
- Sur les événements et processus clés qui doivent être informés par les évaluations IMPACT ;
- Sur le plaidoyer et les stratégies de dissémination et de communication externe pour renforcer l'impact des activités IMPACT ;
- Sur l'engagement avec le Siège IMPACT en matière de priorités stratégiques globales.
- Autres tâches telles que demandées et conjointement discutées avec les supérieurs hiérarchiques.

### **CONFIDENTIALITE**

La ou le responsable de recherche devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

### **REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES**

La ou le responsable de recherche, comme tout autre membre du personnel de IMPACT, est chargé de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles IMPACT et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

## PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Sciences Politique, Relations Internationales, Statistiques ou d'autres sujets pertinents ;
- Au moins 3 à 4 ans d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation ;
- Expérience de travail sur des projets multipartites, avec une composante d'engagement externe élevée ;
- Expérience de MEAL et/ou TPM sera un fort atout ;
- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse ;
- Excellentes capacités de communication et de rédaction pour l'écriture des produits ;
- Compétences requises en matière de gestion d'équipe, de coordination, d'organisation et de planification, y compris une capacité à gérer une charge de travail importante, à superviser des équipes dans d'autres régions ou bases et à respecter efficacement les délais, grâce à une excellente capacité à mener plusieurs tâches de front et à établir des priorités ;
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel ;
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte ;
- Parfaite maîtrise du français, anglais un atout, la connaissance d'une langue locale en RDC notamment le swahili sera également un atout ;
- Capacité à s'approprier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique ;
- Familiarité avec des outils d'analyse statistique tels que R, SPSS, STATA, ou logiciels SIG et de graphisme tel que InDesign un atout ;
- Expérience dans la gestion d'évaluations et d'équipes en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises désirées.

## REMUNERATION ET AVANTAGES

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 3'120 CHF et 3'240 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.
  - NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. NB - IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.

- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au *Research Foundational Learning Programme* de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.