

TERMS OF REFERENCE

Data Specialist

(REFERENCE: 23|VEN|DS01)

BACKGROUND ON IMPACT INITIATIVES (IMPACT)

IMPACT Initiatives (IMPACT) is a humanitarian NGO based in Geneva, Switzerland. The organization manages several initiatives, including the REACH Initiative (REACH), which aims to improve the impact of humanitarian, recovery, and development action, through quality information, coordination and capacity building of partners in the sector. IMPACT has been present in Latin America and the Caribbean (LAC) since 2019, carrying out humanitarian research programs in the region. In a broader sense, IMPACT has a presence in 28 countries globally and has had a standby partnership (SBP) agreement with UNICEF since 2015 for the provision of technical personnel to help strengthen UNICEF's humanitarian response capacity.

This position falls within the framework of the SBP agreement and is based in Caracas, Venezuela, at the UNICEF offices. The role implies directly covers the core information management needs of the WASH Cluster, Nutrition Cluster, Education Cluster and the Child Protection Area of Responsibility and developing the capacities of an information officer responsible for handling, managing, and analyzing information and training national staff in advanced Information Management.

In addition, the professional is expected to collaborate within their specialized technical capacity (drawing on proven sectoral information management experience) in the development of evaluation instruments, data visualization, response analysis, among others.

REACH is currently looking for a “Data Specialist” to join the UNICEF team in Caracas, Venezuela.

Position: REACH Data Specialist (Cluster Information Manager)

Contract duration: 6 months

Location: Caracas, Venezuela

FUNCTIONS

The Data Specialist will carry out the functions listed below, highlighting that it will emphasize the reinforcement of the technical capacities of national officers in information management (particularly in areas of data collection tools, analysis, cleaning, response monitoring and dissemination), to which it is expected that they will have to dedicate approximately 60% of their time.

1. Reinforcement of capacities: Design and implement -previously agreed- a mentoring plan for the team of information officers in the clusters and areas of responsibility led by UNICEF, including support at the national level and eventually also at the subnational level
2. Data collection and analysis: In coordination with relevant stakeholders, manage and provide quality assurance for the collection, cleaning, analysis and sharing of data that is important for cluster partners to make informed (evidence-based) strategic decisions. This could include needs assessment analyses, strategic planning, resource mobilization, implementation, and monitoring and evaluation: Contribute to cross-sectoral analysis of data collected monthly in the 5W for evidence-based decision-making as well as other sources of information that allow better planning based on needs.
3. Handling and management of databases: Handle and administer data effectively and appropriately, following the best data protection practices and ensuring that confidential data is not exposed. This includes keeping databases, contact lists and files up-to-date, systematically reviewing what is retained and destroying obsolete data or information no longer needed.
4. Communication and dissemination: Develop resources for data visualization and dissemination This implies systematizing accurate, balanced, reliable and meaningful data and presenting it in a timely manner and in accessible formats for cluster partners, cluster coordinators and UNICEF as CLA. The data should also support stakeholders at the subnational, national, regional and global levels. It also includes providing updates to OCHA's situation reports and producing dashboards that will be posted on the Humanitarian Response page.
5. Monitoring of the response: Support national and international partners of the clusters and areas of responsibility led by UNICEF in increasing their capacity for monitoring and data management in the framework of the humanitarian response, monitoring coverage, equity and quality the response to the strategies, priorities, agreed results and the evolution of the situation and the needs of the affected population of the clusters; compile effective reports and suggest corrective actions when necessary;.
6. Other activities related to the program cycle including; Support needs assessment processes, mapping partners and their capacities; advocate for the use of common information tools, data formats and structures; coordinate data collection efforts to ensure harmonization and avoid duplication; provide technical and advisory support for the coordinated identification of needs, including planning, design, implementation and analysis of surveys and monitoring; support HNO production, e.g. calculate the people in need (PiN) of the clusters and the expected coverage and identify common indicators for monitoring the situation.

REQUIREMENTS

1. Advanced university degree (master's degree or equivalent) in information management, information systems, social sciences, economics, development studies, geography, international relations, demography, statistics or any related discipline or related fields. A first-level university degree may be accepted in lieu of an advanced university degree in combination with an additional two (2) years of qualified experience.
2. A minimum of three (3) years of progressive experience in information management, information systems, web platform management, data management, geographic information systems and cartography, data visualization or other related areas. Experience in the use of tools for information processing and visualization is essential, as well as providing support in the development of information systems and tools and data analysis.
3. Experience in information management in response to disasters or complex emergencies is desirable. Relevant experience in the United Nations system or in an international organization is desirable. Field research, M&E, or evaluation experience. Experience in coordination with different actors in the humanitarian architecture is desirable.
4. Familiarity with the humanitarian aid system and proven experience as a sectoral data and information management specialist / officer in humanitarian contexts (ideally in WASH, nutrition or child protection but not a requirement)
5. Excellent research and analytical abilities required including a sound understanding of sampling frameworks and their application, an ability to analyse large data sets and demonstrable experience in data science.
6. Excellent software skills, advanced knowledge of R, STRATA, Python or equivalent statistical software. Proven knowledge and advanced skills in Microsoft office including Word, Excel and Powerpoint. Knowledge and advanced skills in GIS software: ArcGIS, QGIS; Graphic design: InDesign, Illustrator; Data visualization: Tableau, Power BI are desirable;
7. Excellent verbal communication and writing skills in one of English or Spanish (both would be desirable, but not essential)
8. Excellent coordination and collaborative work skills, and proven ability to work in an intercultural environment
9. Capacity for creative problem solving and ability to work independently and under time pressure

CONFIDENTIALITY

The IMPACT Data Specialist will maintain the strictest confidentiality regarding all data collected and related processes. He will take steps to prevent unauthorized sharing of any information and data belonging to IMPACT, UNICEF, OCHA and/or their partners, or collected during the job

TÉRMINOS DE REFERENCIA

ESPECIALISTA DE DATOS

(REFERENCE: 23|VEN|DS01)

ANTECEDENTES DE LAS INICIATIVAS DE IMPACT (IMPACT)

IMPACT Initiatives (IMPACT) es una ONG humanitaria con sede en Ginebra, Suiza. La organización gestiona varias iniciativas, incluida la Iniciativa REACH (REACH), la cual tiene como objetivo mejorar el impacto de la acción humanitaria, de recuperación y desarrollo, por medio de información de calidad, coordinación y fortalecimiento de capacidades de socios en el sector. IMPACT ha estado presente en América Latina y el Caribe (LAC) desde 2019, llevando a cabo programas de investigación humanitaria en la región. En un sentido más amplio, IMPACT tiene presencia en 28 países a nivel global y mantiene desde 2015 un acuerdo standby partnership (SBP) con UNICEF para la provisión de personal técnico que contribuya a reforzar la capacidad de respuesta humanitaria de UNICEF.

Esta posición se inscribe en el marco del acuerdo de SBP y está basada en Caracas, Venezuela, en las oficinas de UNICEF. El rol implica cubrir directamente las necesidades centrales de manejo de información de los clústeres de WASH, Nutrición, Educación y el Área de Responsabilidad en Protección a Niños, Niñas y Adolescentes y desarrollar las capacidades de un oficial de información responsable del manejo, gestión y análisis de información y capacitar al personal nacional en conocimientos avanzados de gestión de información.

Además, se espera que el profesional colabore con su capacidad técnica especializada, aprovechando su experiencia comprobada en gestión de información sectorial, en el desarrollo de instrumentos de evaluación, visualización de datos, análisis de respuestas, entre otros.

REACH está actualmente buscando un “Especialista en Datos” para incorporarse al equipo de UNICEF en Caracas, Venezuela.

Posición: Especialista en Datos (Gerente de información del clúster)

Duración del contrato: 6 meses

Lugar: Caracas, Venezuela

FUNCIONES

El Especialista en Datos desempeñará las funciones listadas a continuación, destacando que tendrá énfasis en el refuerzo de capacidades técnicas de los oficiales nacionales en manejo de información (particularmente en áreas de herramientas de recolección de datos, limpieza, análisis, monitoreando de respuesta y diseminación) a lo cual se espera que dedique aproximadamente el 60% de su tiempo.

1. Refuerzo de capacidades: Diseñar e implementar -previamente acordado- un plan de mentoría al equipo de oficiales de información en los clústeres y áreas de responsabilidad lideradas por UNICEF, incluyendo apoyo a nivel nacional y eventualmente también a nivel subnacional
2. Recolección y análisis de datos: En coordinación con las partes interesadas relevantes, gestionar y proporcionar garantía de calidad para la recopilación, la limpieza, el análisis y el intercambio de datos, que sean importantes para que los socios del clúster tomen decisiones estratégicas informadas (basadas en evidencia). Esto podría incluir análisis de evaluación de necesidades, planificación estratégica, movilización de recursos, implementación y monitoreo y evaluación: Contribuir con análisis intersectoriales de los datos compilados mensualmente en el 5W para una toma de decisiones basada en evidencia, así como de otras fuentes de información que permitan una mejor planificación basada en necesidades.
3. Manejo y gestión de bases de datos: Manejar y administrar los datos de manera efectiva y apropiada, siguiendo las mejores prácticas de protección de datos y asegurando que los datos confidenciales no estén expuestos. Esto incluye mantener actualizadas las bases de datos, las listas de contactos y los archivos, mediante la revisión sistemática de lo que se conserva y la destrucción de los datos obsoletos o la información que ya no se necesita.
4. Comunicación y diseminación: Elaborar recursos para la visualización de datos y su diseminación. Esto implica sistematizar datos precisos, equilibrados, confiables y significativos y presentarlos de manera oportuna y en formatos accesibles para los socios del clúster, los coordinadores de los clústeres y UNICEF como CLA. Los datos también deberían apoyar a las partes interesadas a nivel subnacional, nacional, regional y mundial. También incluye proporcionar actualizaciones a los informes de situación de OCHA y producir tableros que se publicarán en la página de Respuesta Humanitaria.
5. Monitoreo de la respuesta: Apoyar a socios nacionales e internacionales de los clústeres y áreas de responsabilidad lideradas por UNICEF en aumentar su capacidad de monitoreo y gestión de datos en el marco de la respuesta humanitaria, supervisar la cobertura, la equidad y la calidad de la respuesta frente a las estrategias, las prioridades, los resultados acordados y la evolución de la situación y las necesidades de la población afectada de los clústeres; compilar informes efectivos y sugerir acciones correctivas cuando sea necesario; involucrar de manera significativa a los niños y jóvenes, e incorporar el monitoreo de la respuesta dirigida por niños y jóvenes, según corresponda.
6. Otras actividades relacionadas con el ciclo de programa: En caso de ser necesario apoyar procesos de evaluación de necesidades, de riesgos de emergencias, entre otros, incluyendo mapear socios y sus capacidades; abogar por el uso de herramientas de información, formatos de datos y estructuras comunes; coordinar los esfuerzos de recopilación de datos para garantizar la armonización y evitar la duplicación; brindar apoyo técnico y de asesoramiento para la identificación coordinada de necesidades, incluida la planificación, el diseño, la implementación y el análisis de encuestas y monitoreo; apoyar la producción de HNO, calcular las personas en necesidad (PiN) de los clústeres y la cobertura prevista e identificar indicadores comunes que sirvan como base para el seguimiento de la situación.

REQUISITOS

1. Título universitario avanzado (máster o equivalente) en manejo de la información, sistemas de información, ciencias sociales, economía, estudios del desarrollo, geografía, relaciones internacionales, demografía, estadística o alguna disciplina relacionada. En lugar del título universitario avanzado podrá aceptarse un título universitario de primer nivel en combinación con dos (2) años adicionales de experiencia cualificada.
2. Un mínimo de tres (3) años de experiencia de responsabilidad progresiva en gestión de la información, sistemas de información, gestión plataformas web, manejo de datos, sistemas de información geográfica y cartografía, visualización de datos u otras áreas relacionadas. Es esencial la experiencia en el uso de herramientas para el procesamiento y visualización de información, así como brindar apoyo en el desarrollo de sistemas y herramientas de información y análisis de datos.
3. Es deseable la experiencia en la gestión de información en respuesta a desastres o emergencias complejas. Es deseable la experiencia pertinente en el sistema de las Naciones Unidas o en una organización internacional. Experiencia en investigación de campo, M&E o evaluación;
4. Familiaridad con el sistema de ayuda humanitaria y experiencia comprobada como especialista / oficial de gestión de información y datos sectoriales en contextos humanitarios (idealmente en WASH, nutrición o protección infantil, pero no es un requisito)
5. Se requieren excelentes habilidades analíticas y de investigación, incluida una sólida comprensión de los marcos de muestreo y su aplicación, la capacidad de analizar grandes bases de datos y experiencia demostrable en ciencia de datos.
6. Excelentes habilidades de software, conocimientos avanzados de R, STRATA, Python o software estadístico equivalente. Conocimientos y habilidades avanzadas en software SIG: ArcGIS, QGIS; Diseño gráfico: InDesign, Illustrator; Visualización de datos: Tableau y Power BI son deseables;
7. Excelentes habilidades de comunicación verbal y escritura en inglés o español (ambos serían deseables, pero no esenciales)
8. Excelentes habilidades de coordinación y trabajo colaborativo, y capacidad demostrada para trabajar en un entorno intercultural.
9. Capacidad para la resolución creativa de problemas y capacidad para trabajar de forma independiente y bajo presión de tiempo.

CONFIDENCIALIDAD

El Especialista de Datos de IMPACT mantendrá la más estricta confidencialidad sobre todos los datos recopilados y los procesos relacionados. Tomará medidas para evitar el intercambio no autorizado de cualquier información y datos que pertenezcan a IMPACT, UNICEF, OCHA y/o sus socios, o que se recopilen durante el trabajo.