

COORDINATEUR.RICE PAYS au Tchad

Basé.e à N'Djaména

(Reference: 24|TCD|CC01)

Qui nous sommes

NOTRE BUT: IMPACT vise à façonner les pratiques et à influencer les décisions dans les contextes humanitaires et de développement, afin d'améliorer les conditions de vie des communautés affectées.

Créée en 2010, IMPACT est une ONG basée à Genève et le principal fournisseur indépendant de données dans les contextes de crise. Nous visons à soutenir une grande diversité d'acteurs dans la prise de décisions plus éclairées et mieux informées en matière d'humanitaire, de stabilisation et de développement. Nous croyons qu'un engagement direct avec les communautés locales est une approche essentielle pour une meilleure planification et prise de décision.

Comment nous travaillons

IMPACT adopte une approche basée sur les initiatives pour structurer ses programmes. Chacune d'entre elles a un objectif spécifique, un modèle opérationnel et un portefeuille de solutions :

REACH renforce la prise de décision humanitaire par le biais d'une collecte, gestion et analyse efficaces des données - avant, pendant et après une situation d'urgence.

PANDA améliore l'impact des interventions humanitaires et de développement grâce à la conception, ainsi qu'au suivi et à l'évaluation de programmes.

AGORA promeut une aide localisée et multisectorielle pour soutenir le redressement et la stabilisation des communautés touchées par les crises, en partenariat avec les acteurs locaux.

Grâce à notre équipe internationale de chercheurs spécialistes, IMPACT publie en moyenne plus de 1 700 produits d'information chaque année. En 2010, IMPACT a été lancée à l'initiative d'Acted, une ONG internationale basée à Paris et présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une complémentarité forte, formalisées dans un partenariat global qui permet notamment à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'Acted dans ses terrains d'intervention.

IMPACT recherche un.e coordinateur.rice pays pour superviser ses équipes basées au Tchad

Titre :	Coordinateur.rice pays
Durée du contrat :	2 ans
Lieu de travail :	N'Djaména, Tchad
Date de commencement :	Mai-septembre 2025

PROFIL DU PAYS

La situation humanitaire dans les provinces de l'est du Tchad s'est gravement aggravée en raison du nouvel afflux de réfugiés et de rapatriés en provenance du Soudan - plus de 700 000 et ce chiffre continue d'augmenter (dont 164 000 rapatriés) au 16 mars 2024. Cette situation accroît la vulnérabilité des 1,9 million de membres des communautés d'accueil dans ces trois provinces, dont la plupart étaient déjà vulnérables avant cette nouvelle crise.

Pour répondre à cette crise humanitaire, IMPACT Initiatives va démarrer ses opérations en octobre 2024. Les activités prioritaires au départ se focaliseront sur l'Est du pays, avec le monitoring des camps et des sites des réfugiés, l'analyse des marchés, et des évaluations en matière de santé publique.

FONCTIONS

Sous la direction du coordinateur régional Afrique de l'ouest et centrale du siège, le ou la coordinateur.rice pays (CP) est chargé.e de représenter IMPACT, de gérer et de développer les programmes d'IMPACT au Tchad. Il ou elle dirige l'équipe d'IMPACT pour atteindre l'excellence du programme et assurer le plus haut niveau d'impact et de responsabilité, tout en garantissant la conformité aux directives, politiques et normes d'IMPACT à travers la mission. Le ou la CP est en contact régulier avec les équipes du siège, s'assurant que les risques organisationnels sont rapidement et clairement communiqués au coordinateur régional de l'Afrique de l'Ouest et centrale et aux autres responsables du siège. Il ou elle promouvra la vision organisationnelle et les valeurs fondamentales à travers la mission et s'associera activement avec le siège pour contribuer à la mise en œuvre des stratégies globales d'IMPACT.

Dans sa mission, le ou la CP sera hébergé.e par Acted et relèvera directement de la responsabilité et de la gestion de la coordinatrice d'Acted au Chad pour toutes les questions administratives, de sécurité, de logistique et de finances. Il ou elle respectera donc pleinement les règles et règlements d'Acted en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique et, en coordination avec Acted, veillera à ce que tout le personnel d'IMPACT les respecte.

RESPONSABILITES

DEVELOPPEMENT ET MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE

- Analyser la situation socio-économique du pays, l'impact des crises et l'état de l'aide humanitaire.
- Comprendre les mécanismes de coordination humanitaire ainsi que les principaux acteurs impliqués.
- Élaborer et superviser la mise en œuvre d'une stratégie nationale en lien avec les priorités du siège.
- Veiller à la pertinence des activités d'IMPACT et à leur contribution effective à la réponse humanitaire.

COLLECTE DE FONDS

- Assurer la sécurisation des financements nécessaires à la mise en œuvre des programmes.
- Superviser la conception des propositions de projet et l'élaboration des budgets.
- Négocier les propositions et les contrats avec les bailleurs de fonds.

PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME

- Garantir que les programmes contribuent à une planification plus efficace de l'aide.
- Assurer le niveau de coordination requis avec les partenaires.
- Veiller au respect des obligations contractuelles (programmatiques et de reporting).
- Superviser les budgets des projets afin d'éviter les dépenses insuffisantes ou excessives.

GESTION D'EQUIPE ET LEADERSHIP

- Assurer le leadership de la mission et transmettre les valeurs ainsi que la vision d'IMPACT.
- Contribuer au recrutement et au développement des talents au sein de l'organisation.
- Veiller à ce que les équipes disposent d'un plan de travail clair et d'indicateurs de performance.

COORDINATION ET COMMUNICATION INTERNE

- Favoriser la communication interne et le partage d'informations au sein de l'équipe.
- Soumettre régulièrement des rapports au siège, y compris le rapport mensuel de coordination.
- Maintenir un lien constant avec ACTED pour faciliter la mise en place de leur soutien.
- Veiller à la conformité de l'ensemble du personnel d'IMPACT aux procédures d'ACTED.

ENGAGEMENT EXTERNE

- Renforcer la visibilité d'IMPACT au sein des principaux forums de coordination humanitaire.
- Diffuser les résultats des recherches pour orienter et influencer la prise de décision.

CONDITIONS REQUISES

Académique : Excellentes qualifications académiques, y compris une maîtrise dans une discipline pertinente (relations internationales, sciences politiques, recherche sociale, économie, études du développement ou similaire)

Expérience de gestion : Expérience antérieure dans un rôle de cadre supérieur dans une ONGI sur le terrain. Expérience avérée dans la gestion réussie d'équipes internationales et nationales dans des contextes humanitaires

Compétences en communication / reporting : Excellentes compétences en communication et en rédaction pour des rapports efficaces, y compris une expérience avérée de contribution à des présentations / briefings de haut niveau.

Années d'expérience professionnelle : Au moins 5 ans d'expérience professionnelle pertinente ou une progression avérée au sein d'IMPACT. Une expérience antérieure dans la région est souhaitable

Compétences en recherche : Excellentes capacités de recherche et d'analyse est un atout. Expérience des évaluations. S&E, recherche sur le terrain est un atout.

Compétences informatiques : Connaissances avérées de la suite Microsoft Office, y compris Word, Excel et PowerPoint. Connaissance de R, SPSS et / ou STATA ou d'autres logiciels d'analyse statistique est un atout

Compétences multitâches : Capacité à effectuer plusieurs tâches dans des délais serrés, sur de nombreux cycles de recherche dans un environnement complexe

Degré d'indépendance : Une personne autonome avec une capacité avérée à travailler de manière indépendante

Environnement de travail : Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité

Compétences linguistiques : Excellente maîtrise du français à l'écrit et à l'oral et bon niveau en anglais

REMUNERATION ET AVANTAGES

- Pour ce poste, le salaire se situe entre **3'100 CHF et 3'500 CHF** par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 500 USD.
 - NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. NB - IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays.
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Cette base n'est pas un lieu d'affectation familiale
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- R&R après 2-3 mois (billet d'avion jusqu'à 500\$ + 200\$ d'allocation de subsistance) si le lieu d'affectation le permet
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au *Research Foundational Learning Programme* de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.