

Description de poste

CHARGE.E D'ÉVALUATIONS SENIOR (SAO) (Unité Intersectoriel / Cycle de Programmation Humanitaire) en RDC (Référence: 25/RDC/SAO01)

IMPACT INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, dont l'initiative REACH. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

REACH a été créé en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et du Programme des Nations Unies pour les Applications Satellites Opérationnelles (UNOSAT). L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. REACH facilite la gestion de l'information pour les acteurs de l'aide grâce à trois services complémentaires : a) évaluation des besoins et de la situation facilitée par les équipes REACH ; b) analyse de la situation à l'aide d'images satellite ; c) mise à disposition de bases de données intégrées et de cartographies web.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e d'évaluations senior (SAO) pour appuyer notre unité de recherche REACH en RDC.

Département :	REACH – Unité Intersectoriel
Titre :	REACH chargé.e d'évaluations senior
Durée du contrat :	3 mois (prolongation souhaitable avec confirmation du financement)
Lieu de travail :	Goma, République Démocratique du Congo
Date de début de contrat :	Avril 2025

PROFIL DU PAYS

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aigüe et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri ainsi que des crises émergentes dans d'autres zones du pays, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2024, 26,4 millions de personnes (dont 5,5 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola. En début de 2025, le conflit à l'est du pays s'est aggravé et a provoqué de nouvelles vagues de déplacements/retours et une forte hausse des besoins humanitaires.

STRUCTURE DE LA MISSION & PROJETS

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présente à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives REACH, AGORA et PANDA des évaluations rapides et approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification et l'action humanitaires en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission en RDC sont accessibles sur le [centre de ressources REACH](#). L'unité de recherche intersectoriel, qui travaille sur le cycle de programmation humanitaire (HPC), a pour principal objectif d'informer la priorisation stratégique et programmatique de l'aide humanitaire dans un contexte complexe, et soutenir l'harmonisation et le renforcement de capacités intersectorielles des acteurs de l'aide. A partir de 2020, l'unité met en place plusieurs activités, y compris : le suivi de la situation humanitaire ; le profilage et cartographie de sites ; et des analyses de l'évolution des prix sur les marchés congolais en collaboration avec le Cash Working Group (CWG). A partir de 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a mis en place une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) annuelle, afin d'informer le cycle de planification humanitaire. Egalement, REACH et OCHA ont conjointement créé en 2023 un groupe de travail d'analyse de crises et de qualité de la réponse dont l'objectif est d'informer les acteurs clés de la réponse sur les plans opérationnel et stratégique.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la ou du responsable de recherche, la ou le SAO agira en appui de l'unité de recherche intersectoriel, selon 2 axes principaux :

- Assurer une implication et un soutien dans les cycles de recherche de l'unité sur le cycle de programmation humanitaire de la conception aux processus de validation et dissémination, sur tous les grands cycles de recherche intersectoriels couvrant plusieurs provinces comme le suivi de la situation humanitaire (HSM) et l'évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) ;
- Assurer un soutien aux membres de l'unité de recherche intersectoriel pour le renforcement de capacité, et également pour d'autres membres de l'équipe IMPACT RDC ;

La ou le candidat.e idéal.e sera désireux.se de travailler dans une organisation dynamique, avec la possibilité de développer des compétences en matière d'analyse des données et de recherche. Un soutien stratégique et technique sera fourni par la Senior Management Team (SMT) de la mission et l'équipe d'IMPACT au siège à Genève.

- **FONCTIONS**

- Sous la supervision fonctionnelle de la ou du responsable de recherche de l'unité, **la ou le SAO participera aux différentes tâches et responsabilités suivantes :**

- **PLANIFICATION DE LA RECHERCHE :**

- Anticiper les lacunes en matière de connaissances avant l'exécution d'un cycle de recherche ;
- S'assurer que l'examen et/ou l'analyse des données secondaires nécessaires aient été effectués en vue de préparer une évaluation ;
- S'assurer que tous les cycles de recherche soient planifiés conformément à la stratégie pays, aux objectifs de recherche et de projet pertinents et au cycle de recherche d'IMPACT ;
- Concevoir les approches et les méthodologies de recherche conformément aux exigences et aux principes d'IMPACT ainsi qu'aux besoins d'information des partenaires ;
- Composer et construire, en étroite coordination avec les équipes SIG et de données, des outils de collecte de données qualitatives et quantitatives ;
- Pour chaque cycle de recherche, préparer les termes de référence et assurer leur validation par le siège avant le début de la collecte des données ;
- Veiller à ce que les parties prenantes et les partenaires concernés soient impliqués dans la conception et la planification de la recherche.

- **MISE EN ŒUVRE DE LA RECHERCHE**

- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les énumérateurs requis soient identifiés et formés pour la collecte de données primaires ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, surveiller la collecte de données, en veillant à sa bonne mise en œuvre conformément aux termes de référence convenus. Fournir un soutien et assurer le suivi des défis identifiés au cours du processus de collecte de données ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, gérer la logistique de l'évaluation, y compris avec les organisations partenaires, en identifiant les domaines d'évaluation, en facilitant les ateliers de conception, en gérant les processus de collecte de données conjoints et en facilitant les ateliers d'analyse conjoints ;
- Veiller à ce que le supérieur hiérarchique et le département de recherche du siège d'IMPACT soient avertis de tout problème empêchant la mise en œuvre complète de la méthodologie convenue dans les termes de référence approuvés. Veiller à ce que tous les changements apportés à la méthodologie soient documentés tout au long de la mise en œuvre et que tout changement soit officiellement validé par le siège d'IMPACT ;
- Suivre les progrès et les retards de toutes les évaluations assignées tout au long du cycle de recherche. Veiller à ce que les retards ou les problèmes identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
- En liaison étroite avec le(s) responsable(s) de terrain, s'assurer que les processus logistiques, financiers, administratifs, de sécurité et de ressources humaines directement liés aux évaluations en cours et à venir soient planifiés, mis en œuvre et coordonnés de manière appropriée avec les départements ACTED concernés

- **REDACTION DES PRODUITS DE LA RECHERCHE**

- Veiller à la rédaction de résultats précis et opportuns qui regroupent les analyses de chaque cycle de recherche en produits pertinents tels que des fiches d'information, des rapports, des mémoires, des présentations, etc. qui respectent les lignes directrices et les normes de qualité d'IMPACT ;
 - Veiller à ce que les produits reflètent fidèlement les informations recueillies et à ce que les informations soient transmises de manière à maximiser leur impact en fonction de l'utilisation prévue ;
 - Assurer la liaison avec les collègues SIG concernés pour garantir une représentation spatiale efficace des résultats de la recherche sur des cartes ou des portails web interactifs, selon le cas ;
 - Veiller à ce que les retards ou les difficultés identifiés pour des évaluations spécifiques soient signalés par écrit et oralement en temps utile ;
 - Maintenir une communication régulière avec la direction du pays et le siège d'IMPACT sur les progrès et les délais des produits écrits ;
 - Veiller à ce que tous les produits écrits soient validés par le siège d'IMPACT avant leur diffusion externe.
- **ENGAGEMENT EXTERNE**
 - Veiller à ce que les partenaires concernés soient consultés et impliqués à tous les stades du cycle de recherche : préparation de l'évaluation, collecte des données, analyse des données, examen des produits de la recherche, diffusion des produits et enseignements tirés ;
 - Après validation par la ou le supérieur hiérarchique, représenter IMPACT dans les réunions et groupes de travail pertinents ;
 - Promouvoir une utilisation active des ensembles de données et des résultats de la recherche par les partenaires et la communauté humanitaire au sens large pour leur prise de décision ;
 - Veiller à ce que l'engagement de tous les partenaires et toutes les relations extérieures soient clairement documentés et communiqués au supérieur hiérarchique et aux collègues concernés ;
 - Plus généralement, contribuer à la création d'une image positive et d'une crédibilité globale de l'organisation, notamment par l'application du mandat, de l'éthique, des valeurs et de la position d'IMPACT par rapport aux autres acteurs.
- **RENFORCEMENT DE CAPACITES :**
 - Assurer un soutien à la ou au responsable de recherche, au senior management pour le renforcement de capacité des équipes, en priorité pour l'unité intersectoriel mais éventuellement de manière plus transversale pour d'autres membres de l'équipe IMPACT RDC ;
 - Faire un bilan des besoins en termes de renforcement de capacités au sein de l'unité de recherche intersectoriel en collaboration avec l'équipe de management senior et les points focaux en termes de renforcement de capacités, pour développer un plan de renforcement de capacités adapté à l'unité, éventuellement de manière plus transversale

CONFIDENTIALITE

La ou le SAO devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

La ou le SAO, comme tout autre membre du personnel d'IMPACT, est chargé.e de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles IMPACT et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

PROFIL

Académique Excellentes qualifications académiques, comprenant de préférence un master dans la discipline concernée ;

Compétences en matière de recherche Expérience avérée dans le domaine de la recherche, data science et/ou systèmes d'information géographique (SIG). Excellentes compétences en matière d'analyse des données.

Compétences logicielles Connaissance avancée de R, STATA, Python ou d'un logiciel statistique équivalent. Connaissance avérée de Microsoft Office, y compris Word, Excel et PowerPoint.

Années d'expérience professionnelle Au moins 2 ans d'expérience professionnelle pertinente. Expérience dans le domaine humanitaire hautement souhaitable ;

Compétences en matière de gestion Expérience et compétences en matière de gestion d'équipe et de formation/renforcement de capacités hautement souhaitables ;

Compétences en matière de communication et de rédaction de rapports Excellentes compétences en matière de rédaction et de visualisation de données ;

Aptitude à mener plusieurs tâches de front et à prioriser dans des délais serrés, sur de nombreux cycles de recherche ;

Niveau d'indépendance Capacité avérée à travailler de manière autonome ;

Environnement de travail interculturel Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité ;

Compétences linguistiques Maîtrise du français requise, la maîtrise de l'anglais est souhaitée, la connaissance du Swahili est un atout ;

Environnement de sécurité Capacité à travailler dans un environnement de sécurité complexe

Rémunération et avantages

Pour ce poste, le salaire se situe entre 2'580 CHF et 2'640 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.

NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs. Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. En fonction de la situation du pays, une contribution à une allocation de logement allant jusqu'à 75 % de l'indice de référence spécifique au pays peut être envisagée à la place.

Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement

Au cas par cas, le statut de personne accompagnée et les avantages correspondants peuvent s'appliquer (assurance maladie et billets d'avion pour les personnes à charge, allocation d'études pour les enfants)

Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)

Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)

Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.

Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;

Inscription au *Research Foundational Learning Programme* de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.

IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.