

Description de poste

COORDINATEUR.RICE PAYS ADJOINT.E IMPACT en RDC (Reference: 25/RDC/DCR01)

IMPACT ET SES INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives : REACH, AGORA et PANDA. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

L'initiative REACH a été créée en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et de l'UNOSAT. L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. AGORA est une initiative conjointe d'ACTED et d'IMPACT Initiatives, fondée en 2016 qui promeut une planification locale efficace, inclusive et intégrée, la réponse à l'aide et la prestation de services dans des contextes de crise en appliquant des processus et des outils basés sur le territoire. AGORA permet des réponses d'aide plus efficaces et plus adaptées pour soutenir le redressement et la stabilisation des communautés touchées par la crise, tout en favorisant le rétablissement des services locaux et en soutenant les acteurs de la gouvernance locale. PANDA est le programme opérationnel d'IMPACT qui vise à améliorer l'efficacité des interventions humanitaires et de développement, en informant l'ensemble du cycle de programme des partenaires.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e coordinateur.rice pays adjoint.e pour soutenir notre équipe IMPACT en RDC.

Département :	IMPACT - Coordination
Titre :	Coordinateur.rice pays adjoint.e
Durée du contrat :	1 an (sous réserve de financement)
Lieu de travail :	Goma, République Démocratique du Congo (avec des déplacements ponctuels sur le terrain et dans les autres bases)
Date de commencement :	Octobre 2025

PROFIL DU PAYS ET DE LA MISSION

La RDC est confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces des Kivus et en Ituri, les chocs sanitaires et catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une large partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'aperçu des besoins humanitaires 2024, 21,2 millions de personnes (dont plus de 5,6 millions de personnes déplacées) en RDC sont dans le besoin d'assistance humanitaire. Le pays accueille également plus de 570 000 réfugiés des pays voisins, une population particulièrement vulnérable. De nombreuses régions du pays restent également touchées par de multiples épidémies, notamment la rougeole, le choléra, le paludisme et le virus Ebola.

Depuis 2016, IMPACT Initiatives RDC – avec des équipes actuellement présentes à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Depuis 2020, REACH mène des cycles de recherche intersectoriels dans les provinces du Nord Kivu, Sud Kivu, Maniema, Tanganyika et de l'Ituri, avec un récent développement vers les provinces du nord-ouest. Depuis 2021, REACH conduit une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans le but d'informer le cycle de programmation humanitaire en RDC. Pour la première fois en 2023 grâce à un partenariat technique avec le PAM, la MSNA a acquis une portée nationale, suivit par une MSNA plus restreinte en 2024 mais dont les résultats ont su confirmer la valeur ajoutée de IMPACT au sein de la coordination humanitaire en RDC.

Depuis 2021, les initiatives PANDA et AGORA sont également déployées en RDC avec un partenariat stratégique pour l'initiative PANDA de mise en œuvre de suivi indépendant (*third-party monitoring*) de programmes d'urgence financés par le bailleur britannique FCDO .

L'unité Santé publique introduite en 2023 progressivement pris de l'ampleur dans la mission IMPACT RDC des activités de soutien aux structures de coordination de santé, mais également avec le déroulement d'évaluations SMART, IPHRA et contributions au volet de mise en œuvre de suivi indépendant (*third-party monitoring*) de partenaires sur la thématique de la santé. La mission IMPACT RDC s'est ainsi jusqu'en 2025 développée, nécessitant un renforcement des équipes de coordination interne et de gestion des opérations.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la ou du représentant.e pays en RDC, la ou le coordinateur.rice pays adjoint.e est responsable du soutien en matière de coordination interne et de développement et mise en œuvre de la stratégie pays (en étant un.e membre central.e de la *senior management team* (SMT) ; ainsi que du renforcement de certains processus internes support, des opérations et des programmes. Dans ce rôle, la ou le coordinateur.rice pays adjoint.e sera exposé.e à l'ensemble des cycles de recherche de la mission. La ou le candidat.e idéal.e sera désireux.se de travailler dans une organisation dynamique, avec la possibilité de développer des compétences en matière de coordination interne et externe et de gestion des opérations. Un soutien technique sera fourni par la ou le représentant.e pays IMPACT en RDC et l'équipe d'IMPACT (notamment le département des programmes et opérations pays (CPOD)) au siège à Genève.

FONCTIONS

Sous la supervision hiérarchique de la ou du représentant.e pays IMPACT en RDC, la ou le coordinateur.rice pays adjoint.e assurera la coordination interne et la supervision des activités de recherche, et contribuera à la gestion des opérations. Le coordinateur.rice pays adjoint.e aura pour responsabilités:

1. Coordination & stratégie :

- 1.1. Participer au développement et à la mise à jour de la stratégie de la mission RDC et à sa mise en œuvre : en tant que membre central de la SMT soutenant la ou le représentant.e pays, orienter les décisions stratégiques de la mission et définir des objectifs d'atteinte de cette stratégie ; impliquer les autres équipes de la mission dans la vulgarisation de cette stratégie ;
- 1.2. Organiser les suivis internes transversaux : Organiser dans le but du suivi de la stratégie de la mission des documents internes de suivi d'objectifs stratégiques, mais aussi d'autres suivis réguliers tels que sur des points RH (suivi de mouvements/congés) ou de recherche (research trackers), ... ;
- 1.3. Engager avec les bailleurs de fonds actuels d'IMPACT RDC; ainsi qu'engagement avec des bailleurs de fonds prospectifs sur de nouvelles initiatives ;
- 1.4. Engager en externe dans les plateformes de plaidoyer, de redevabilité envers les populations affectées lorsque possible, de résilience/Nexus pour augmenter la visibilité et l'impact des activités d'IMPACT RDC ainsi que faire porter la voix de la mission sur des sujets de plaidoyers.

2. Programmes & recherche :

- 1.1. Superviser hiérarchiquement les responsables de recherche des unités de recherche « redevabilité et résilience », « santé publique » et « intersectoriel » ainsi que des équipes techniques dans la mise en œuvre des projets et cycles de recherche de leurs unités ;
- 1.2. Développer si nécessaire de nouveaux cycles de recherche au sein des unités ;
- 1.3. Assurer la qualité et l'alignement stratégique des méthodes et des produits des différents cycles de recherche mis en œuvre par les unités via la revue des termes de références, outils et rendements finaux et rapports.

3. Ressources humaines & communication interne :

- 1.1. Organiser le planning de réunions internes de l'équipe IMPACT RDC : en soutien avec la ou le représentant.e pays IMPACT en particulier pour les réunions de la SMT, et avec toutes les équipes IMPACT RDC ainsi que les staff clés Acted pour les réunions d'équipes sur base hebdomadaire et/ou mensuelle ;
- 1.2. Développer un package harmonisé de bienvenue et d'induction pour tous les staffs de la mission ;
- 1.3. Soutenir la ou le représentant.e pays IMPACT dans le développement de la stratégie de progression de carrière et de renforcement de capacités des staff de la mission IMPACT : en suivant les objectifs de performance et d'évolution de carrière des staff clés, en mettant en œuvre un pilote de cadre de compétences en lien avec le siège IMPACT ; et en identifiant et suivant la mise en œuvre de renforcement de capacités et formations en interne avec les différentes équipes et en lien avec les équipes Learning du siège IMPACT ; et les opportunités de formations externes ;

4. Opérations & qualité :

- 1.1. Mettre en œuvre et suivre les activités de suivi & évaluation interne pour les cycles de recherche de la mission IMPACT RDC ainsi que des objectifs de M&E généraux pour la mission : soutenir les différentes unités de recherche dans la mise en œuvre des matrices M&E pour les cycles de recherche respectifs et en lien avec les équipes de recherche et M&E du siège IMPACT ;

- 1.2. Contribuer à l'élaboration et la révision des nouvelles propositions de projet et budgets avant soumission afin d'assurer la faisabilité des nouvelles propositions et leur alignement avec les capacités actuelles de la mission.
- 1.3. Contribuer au renforcement de la redevabilité sur l'ensemble de la mission en veillant à l'intégration des principes d'engagement communautaire sur l'ensemble du cycle de programmation.

Dans le cadre de sa mission, la ou le coordinateur.rice pays adjoint.e sera accueilli.e par ACTED et relèvera de la responsabilité de la ou du directeur.rice pays d'ACTED et de ses délégué.es. Elle ou il respectera pleinement les règles d'ACTED en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique.

CONFIDENTIALITE

La ou le coordinateur.rice pays adjoint.e devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées par IMPACT RDC et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec le siège à Genève.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

La ou le coordinateur.rice pays adjoint.e, comme tout autre membre du personnel d'IMPACT, est chargé.e de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles IMPACT et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

PROFIL DE LA OU DU CANDIDAT.E

- Excellentes qualifications académiques dans les domaines de gestion de projets humanitaires, développement / développement durable, relations internationales, recherche, gestion de projet/management, ou d'autres sujets pertinents ;
- Au moins 5 ans d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou du développement, dans la recherche ou le suivi/évaluation, dans la gestion de projets et d'équipes ;
- Expérience préalable dans la gestion d'équipe, avec des compétences requises de coordination, d'organisation et de planification, y compris une capacité à gérer une charge de travail importante, à superviser des équipes dans d'autres régions ;
- Expérience de travail sur des projets multipartites, avec une composante d'engagement externe élevée ;
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises ;
- Parfaite maîtrise du français, anglais un fort atout, la connaissance d'une langue locale en RDC notamment le swahili sera également un atout ;
- Maîtrise d'outils d'analyse statistique et/ou d'analyse qualitative tel que R, STATA, NVIVO ou logiciels de graphisme tel que InDesign sera un fort atout ;
- Capacité à s'appropriier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique ;

- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel ;
- Attitude positive et capacité à contribuer à une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

CONDITIONS

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 3'700 CHF et 4'080 CHF par mois (avant impôt sur le revenu) avec une allocation mensuelle de subsistance de 500 USD. *NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.*
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. Selon la situation sécuritaire dans certaines zones et selon les politiques RH d'Acted en vigueur, une contribution pour logement personnel allant jusqu'à 75% d'un montant déterminé par un benchmark peut être appliqué à la place. *NB - IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays. Cette base n'est pas un lieu d'affectation familial.*
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- R&R après 3 mois dans le pays (billet d'avion jusqu'à 500\$ + 200\$ allocation de subsistance)
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au Research Foundational Learning Programme de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.