

Description de poste

RESPONSABLE DE RECHERCHE – UNITE INTERSECTORIEL en RDC (Reference: 25/DRC/RM01)

IMPACT INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, REACH, AGORA et PANDA. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT est une organisation sœur d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e responsable de recherche pour superviser notre Unité Intersectoriel en RDC.

Département :	Unité intersectoriel
Titre :	Responsable de Recherche
Durée du contrat :	1 an (après confirmation du financement)
Lieu de travail :	Goma, République Démocratique du Congo
Date de début de contrat :	Octobre 2025

PROFIL DU PAYS ET PROJETS

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présente à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives REACH, AGORA et PANDA des évaluations rapides et approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification et l'action humanitaires en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission en RDC sont accessibles sur le [centre de ressources REACH](#).

L'unité intersectoriel, qui travaille sur le cycle de programmation humanitaire (HPC), a pour principal objectif d'informer la priorisation stratégique et programmatique de l'aide humanitaire dans un contexte complexe, et soutenir l'harmonisation et le renforcement de capacités intersectorielles des acteurs de l'aide. A partir de 2020, l'unité a mis en place plusieurs activités : le suivi de la situation humanitaire ; le profilage et cartographie de sites ; la formation aux évaluations ERM. A partir de 2021, REACH, en collaboration avec OCHA, a mis en place une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) annuelle, afin d'informer le cycle de planification humanitaire. Également, REACH et OCHA ont conjointement créé en 2023 un groupe de travail d'analyse de crises et de qualité de la réponse (GTACQ) dont l'objectif est d'informer les acteurs clés de la réponse sur les plans opérationnel et stratégique.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision de la ou le Coordinatrice.teur pays adjoint.e, la ou le responsable de recherche de l'unité intersectoriel sera responsable de la mise en œuvre des programmes de l'unité, ainsi que de la gestion RH des membres de l'unité sous sa responsabilité.

De plus, la ou le responsable de recherche participera au développement de la stratégie de l'unité de recherche, et de ce fait prendra pleinement part à l'équipe de management senior (SMT) de la mission IMPACT RDC. La ou le candidat.e idéal.e sera désireux.se de travailler dans une organisation dynamique, avec la possibilité de développer des compétences en matière de la conception et implémentation de la recherche et de coordination externe. Un soutien stratégique et technique sera fourni par le senior management IMPACT RDC et l'équipe d'IMPACT au siège à Genève.

FONCTIONS

La ou le responsable de recherche sera affecté.e aux tâches suivantes :

Gestion des cycles de recherche de l'unité intersectoriel

Planification et préparation des évaluations :

- S'assurer de la bonne planification de toutes les évaluations en lien avec les objectifs programmatiques et en suivant les lignes directrices d'IMPACT en matière de développement de cycle de recherche ;
- S'assurer qu'une analyse de données secondaires soit faite en préparation des évaluations ;
- Pour chaque évaluation, concevoir des termes de référence (ToRs) validés par le département recherche du siège avant le début des collectes de données ;
- S'assurer que les ToRs soient compris et utilisés par les équipes d'évaluations et les partenaires , et mis à jour autant que nécessaire ; s'assurer de l'élaboration des ToRs en collaboration avec les équipes GIS et data, de l'élaboration des outils de collecte de données qualitatifs ou quantitatifs ; et s'assurer de l'implication de ces équipes GIS et data au sein des évaluations ;
- Suivre les progrès et délais des évaluations au fil de la planification des évaluations.
- S'assurer que tous les partenaires pertinents (Clusters, ONGI, ONGN) sont impliqués dans l'élaboration des cycles de recherche.
- Développer, en lien avec les points focaux AAP de l'équipe IMPACT RDC et au siège, une approche d'engagement communautaire à intégrer tout au long des cycles de recherche.
- Développer une stratégie de dissémination des résultats préliminaires et finaux auprès des différents interlocuteurs et forums de la réponse humanitaire en RDC

Collecte et gestion des données

- S'assurer de la mise en œuvre des formations pour les collectes de données ;
- Superviser les exercices de collectes de données, en s'assurant de la bonne mise en œuvre des ToRs, de tout SOP nécessaire et des principes humanitaires dont le *do no harm* ;
- S'assurer que le senior management soit alerté de tout problème affectant la bonne conduite de la collecte de données et des méthodologies en ligne avec les ToRs ; s'assurer que les ajustements méthodologiques soient dûment documentés ;
- S'assurer de la bonne mise en œuvre des processus logistique, finance, administrative, sécurité et RH directement liés à IMPACT et en collaboration avec les départements supports ACTED ;
- S'assurer que des mises à jour régulières sur les collectes de données soient circulées aux points focaux internes et acteurs externes pertinents. Apporter un soutien et un suivi sur les défis identifiés pendant les collectes ;

- S'assurer que toutes les données collectées soient stockées en ligne avec les lignes directrices sur la gestion des données IMPACT, et en ligne avec les ToRs. S'assurer du bon processus de révision et de nettoyage des données. Superviser le processus d'analyse de données en ligne avec les ToRs, en suivant des techniques pertinentes et méthodologiquement précises.

Rédaction des publications

- Maintenir une communication régulière avec le Siège IMPACT sur les progrès et deadlines des publications ;
- S'assurer d'une production pertinente des publications et dans les temps impartis initialement au sein des ToRs, et qui soient conformes avec les lignes directrices et les standards de qualité d'IMPACT ;
- Revoir et réviser les publications et assurer que les normes minimales de recherche sont suivies ;
- S'assurer que toutes les publications produites soient validées par les procédures internes avant la dissémination.

Dissémination des publications et évaluation interne

- Sous la supervision du senior management, s'impliquer dans la dissémination des publications de recherche, au travers de campagnes d'emails, de présentations, de réunions, etc. en lien avec les ToRs et les lignes directrices de dissémination et de communication externe IMPACT ;
- Sous la supervision du Siège IMPACT, s'assurer que les outputs de recherche soient publiés sur toutes les plateformes en ligne pertinentes, comme spécifié dans les ToRs ;
- Sous la supervision du senior management, s'assurer d'une dissémination auprès des communautés ayant fourni les données, dans la mesure du possible ;
- S'assurer que les leçons apprises pour chaque cycle de recherche soient rassemblées et dûment documentées ;
- Soutenir le senior management pour la mise en œuvre d'exercices de monitoring & évaluation interne tels que spécifiés dans les ToRs et en ligne avec les lignes directrices IMPACT.

Gestion RH de l'équipe de l'unité intersectoriel

- Tenir des réunions régulières avec les équipes de l'unité intersectoriel pour vérifier les progrès effectués pour chaque cycle de recherche et pour revoir les plannings ;
- Gestion RH bilatérale des quatre chargés d'évaluation au sein de l'unité et gestion indirect des équipes de chargés de terrain gérés par les chargés d'évaluation,
- Conduite des initiatives de développement des capacités et des évaluations de performance pour prendre part au développement de la carrière de ces staffs ;
- En coordination avec la senior management team, faire des inductions pour les nouveaux membres de l'équipe ; y compris des formations pour s'assurer des compétences techniques en matière de développement de cycle de recherche, et de leur mise en œuvre et analyse ;
- Soutenir la senior management team dans le développement et la mise en œuvre de plans de formations pour les membres de l'unité intersectorielle, et les membres de l'équipe IMPACT en général, en capitale et sur le terrain ;
- Lorsque pertinent, prendre part avec le senior management au processus de recrutement de staffs internationaux et nationaux.

Relations externes

- En coordination avec le senior management, s'assurer que tous les partenaires pertinents soient consultés et inclus dans toutes les étapes des cycles de recherche : développement du cycle, collecte de données, analyses conjointes des données, revue des outputs si prévu, dissémination des outputs, et discussions sur les leçons apprises ; s'assurer que cette implication des partenaires est documentée ;

- En coordination avec le senior management, présenter les résultats des cycles de recherche aux partenaires et acteurs externes, pour s'assurer de l'utilisation et de l'impact de ces activités ;
- S'assurer d'une communication positive, cohérente et stratégique avec les partenaires et acteurs clés, y compris les ONG nationales, internationales, organisations de société civile, agences onusiennes, agences nationales, autorités locales et nationales, etc ; et que cette communication soit dûment documentée ;
- En coordination avec le senior management, représenter IMPACT dans les engagements externes stratégiques et/ou techniques ;
- Soutenir le senior management dans les engagements externes en relation avec les efforts de développement de projet, et dans la gestion des subventions en cours.
- Assurer le bon respect des processus administratifs, logistiques et financiers par l'ensemble des équipes sous sa responsabilité
- Assurer le suivi sécuritaire des équipes sous sa responsabilité et le bon respect des procédures sécuritaires en vigueur sur la mission et sur les zones spécifiques d'activité.
- Assurer le partage d'informations venu de la coordination et/ou lié au contexte et activités en cours à l'ensemble des équipes sous sa responsabilité.

Autres

- En soutien du senior management, contribuer activement au développement et mise en œuvre de la stratégie REACH en RDC ;
- Soutenir le senior management dans la production des rapports narratifs et/ou financiers intermédiaires et/ou finaux sur les projets ;
- Maintenir une vision d'ensemble sur les disponibilités budgétaires pour les activités de l'Unité intersectoriel ; et participer au suivi financier mensuel des projets susmentionnés ;
- Autres tâches telles que demandées et conjointement discutées avec les supérieurs hiérarchiques.

CONFIDENTIALITE

La ou le responsable de recherche devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

La ou le responsable de recherche, comme tout autre membre du personnel d'IMPACT, est chargé de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles IMPACT et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

PROFIL

- **Formation universitaire** : Excellentes qualifications universitaires, y compris un Master dans une discipline pertinente (relations internationales, sciences politiques, recherche sociale, sociologie, économie, études de développement, ou similaire)
- **Expérience en gestion RH** : Expérience préalable dans un rôle de manager dans une ONGI sur le terrain. Expérience avérée de la gestion d'équipes internationales et nationales dans des contextes humanitaires ;

- **Années d'expérience professionnelle** : Au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation ou une progression avérée au sein d'IMPACT ;
- **Capacités en organisation et planification** : Compétences requises de coordination, d'organisation et de planification, y compris une capacité à gérer une charge de travail importante, à superviser des équipes dans d'autres régions ;
- **Expérience en représentation externe** : Expérience de travail sur des projets multipartites, avec une composante d'engagement externe élevée ;
- **Expérience en situations de crise** : Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises ;
- **Compétences linguistiques** : Parfaite maîtrise du français, anglais un fort atout, la connaissance d'une langue locale en RDC notamment le swahili sera également un atout ;
- **Compétences techniques** : Maîtrise d'outils d'analyse statistique tel que R ou STATA, ou logiciels SIG et de graphisme tel que InDesign sera un fort atout ;
- **Capacités en gestion du temps** : Capacité à travailler sur plusieurs tâches avec des échéances courtes et à respecter efficacement les délais, grâce à une excellente capacité à mener plusieurs tâches de front et à établir des priorités ;
- **Esprit d'équipe** : Capacité à s'approprier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique ;
- **Adaptabilité** : Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte ;
- **Environnement de travail interculturel** : Capacité à fonctionner dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité ;
- **Attitude** : Attitude positive et capacité à contribuer à une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

CONDITIONS

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 3'420 CHF et 3'480 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.
- NB – Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Déplacements 40% du temps, le poste est basé à Goma mais le RM sera amené à voyager régulièrement à Bukavu ou autres parties du pays pour assurer le suivi des équipes et interactions avec les différents forums.
- Salaire défini selon la grille salariale d'IMPACT Initiatives incluant : niveau d'éducation, expertise, niveau sécuritaire et performance ;
- Hébergement et nourriture fournie dans la guesthouse de l'organisation / ou bien sous forme d'une compensation (selon les conditions, la durée du contrat ainsi que le pays de travail) ;
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- R&R après 3 mois dans le pays (billet d'avion jusqu'à 500\$ + 200\$ allocation de subsistance)

- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au Research Foundational Learning Programme de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.
- Fourniture d'une assurance médicale, vie et rapatriement + package de retraite.
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.