

Description de poste

REPRESENTANT.E PAYS
IMPACT en RDC
(Reference : 26|DRC|CR01)

IMPACT ET SES INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives : REACH, AGORA et PANDA. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT a été lancé à l'initiative d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

L'initiative REACH a été créée en 2010 comme initiative conjointe de deux ONG internationales (IMPACT Initiatives et ACTED) et de l'UNOSAT. L'objectif de REACH est de promouvoir et de faciliter le développement de produits d'information qui améliorent la capacité de prise de décision et de planification de la communauté humanitaire dans les contextes d'urgence, de reconstruction et de développement. AGORA est une initiative conjointe d'ACTED et d'IMPACT Initiatives, fondée en 2016 qui promeut une planification locale efficace, inclusive et intégrée, la réponse à l'aide et la prestation de services dans des contextes de crise en appliquant des processus et des outils basés sur le territoire. AGORA permet des réponses d'aide plus efficaces et plus adaptées pour soutenir le redressement et la stabilisation des communautés touchées par la crise, tout en favorisant le rétablissement des services locaux et en soutenant les acteurs de la gouvernance locale. PANDA est le programme opérationnel d'IMPACT qui vise à améliorer l'efficacité des interventions humanitaires et de développement, en informant l'ensemble du cycle de programme des partenaires.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e représentant.e pays pour soutenir notre équipe IMPACT en RDC.

Département : IMPACT - Coordination

Titre : Représentant.e pays

Durée du contrat : 12 mois

Lieu de travail : Goma, République Démocratique du Congo (avec des déplacements ponctuels sur le terrain et dans les autres bases)

Date de commencement : Septembre 2026

PROFIL DU PAYS ET DE LA MISSION

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présente à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives REACH, AGORA et PANDA des évaluations rapides et approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification et l'action humanitaires en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission en RDC sont accessibles sur le centre de ressources REACH. La RDC reste confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces de l'Est du pays, les chocs sanitaires et les catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une grande partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'Aperçu des besoins humanitaires en 2025, 21,2 millions de personnes en RDC ont besoin d'une assistance humanitaire.

Depuis 2016, IMPACT Initiatives RDC – avec des équipes actuellement présentes à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit des services d'évaluation, de gestion de l'information et de cartographie dans le but d'informer la planification humanitaire en RDC. Depuis 2020, REACH mène des cycles de recherche intersectoriels dans les provinces du Nord Kivu, Sud Kivu, Maniema, Tanganyika et de l'Ituri, avec un récent développement vers les provinces du nord-ouest. Depuis 2021, REACH conduit une évaluation multisectorielle des besoins (MSNA) dans le but d'informer le cycle de programmation humanitaire en RDC. Pour la première fois en 2023 grâce à un partenariat technique avec le PAM, la MSNA a acquis une portée nationale, suivit par une MSNA plus restreinte en 2024 et 2025 mais dont les résultats ont su confirmer la valeur ajoutée de IMPACT au sein de la coordination humanitaire en RDC.

Depuis 2021, les initiatives PANDA et AGORA sont également déployées en RDC avec un partenariat stratégique pour l'initiative PANDA de mise en œuvre de suivi indépendant (*third-party monitoring*) de programmes d'urgence financés par le bailleur britannique FCDO .

L'unité Santé publique introduite en 2023 progressivement pris de l'ampleur dans la mission IMPACT RDC des activités de soutien aux structures de coordination de santé, mais également avec le déroulement d'évaluations SMART, IPHRA et contributions au volet de mise en œuvre de suivi indépendant (*third-party monitoring*) de partenaires sur la thématique de la santé. La mission IMPACT RDC s'est ainsi jusqu'en 2026 développée, nécessitant un profil expérimenté pour la gestion générale de la mission et de sa représentation externe, ainsi qu'un renforcement des équipes de coordination interne et de gestion des opérations.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision du coordinateur régional - Afrique basé au HQ IMPACT à Genève, la ou le Représentant.e Pays IMPACT aura 3 objectifs principaux à remplir pour faire progresser et rayonner IMPACT et ses initiatives en RDC :

- **Représentation externe & plaidoyer** : La ou le Représentant.e Pays IMPACT est l'interlocuteur.rice principal.e dans les relations avec les bailleurs actuels et prospectifs de la mission (incl. mais non exhaustif FCDO, UNICEF ou bailleurs ciblés comme ECHO, SIDA, etc.). La ou le Représentant.e Pays IMPACT ne doit pas seulement communiquer autour du développement de projets ou de la gestion de subventions existantes mais créer une relation de confiance et développer la réputation d'IMPACT en utilisant les analyses produites pour des points de plaidoyer. Cet objectif

communicationnel s'étend également à toutes les plateformes de coordination auprès desquelles la ou le Représentant.e Pays est impliqué.e comme (non exhaustif) l'Equipe Humanitaire Pays, l'Intercluster national, les Groupes de Travaux pertinents, le Forum des ONGI, le management des agences UN et autres organisations, les acteurs clés institutionnels nationaux, les plateformes de coordination provinciales lorsque pertinent, etc.

- **Supervision support, qualité et opérations de la mission** : La ou le Représentant.e Pays IMPACT aura la responsabilité du suivi de la santé financière de la mission ; du suivi, de l'amélioration constante des conditions des ressources humaines, de la nationalisation de certains postes ; du développement conjoint avec le partenaire Acted des procédures sécuritaires de la mission ; et en lien avec le ou le Coordinateur.rice Pays Adjoint.e, de l'amélioration constante des processus de suivi-qualité et de l'organisation efficiente des opérations dans toutes les zones de mise en oeuvre d'activités.
- **Soutien à la supervision programmatique des unités de recherche** : La ou le Représentant.e Pays IMPACT fournira un soutien à la/ au Coordinateur.rice Pays Adjoint.e dans sa supervision des responsables de recherche des 3 unités de recherche développées au sein de la mission : unité de cycle de programmation humanitaire/intersectorielle, unité de santé publique, et l'unité redevabilité et résilience. Les objectifs principaux de cette supervision incluent le respect des activités des unités pour les différentes subventions, le développement de ces unités au sein de la Stratégie Pays en lien constant avec l'équipe de management senior (SMT) de la mission.

FONCTIONS

1. Développement et mise en œuvre de la stratégie pays :

- Analyser la situation socio-économique du pays, l'impact d'une crise et la situation de l'aide / humanitaire ;
- Comprendre les mécanismes de de coordination humanitaire, ainsi que les principaux acteurs ;
- En consultation avec le / la coordinateur.rice pays adjoint.e, élaborer et superviser la mise en œuvre d'une stratégie pays en harmonie avec les priorités du siège ;
- Consolider et renforcer la programmation et les opérations en cours ;
- S'assurer que les activités d'IMPACT soient pertinentes et aient un impact sur la réponse humanitaire;
- Identifier de nouveaux domaines dans lesquels IMPACT peut ajouter de la valeur à la réponse humanitaire; Organiser les suivis internes transversaux : Organiser dans le but du suivi de la stratégie de la mission des documents internes de suivi d'objectifs stratégiques, mais aussi d'autres suivis réguliers tels que sur des points RH (suivi de mouvements/congés).

2. Représentation et engagement externe :

- Établir, maintenir et améliorer les relations avec les partenaires clés (incl. bailleurs de fonds, acteurs de la coordination, acteurs institutionnels nationaux, etc.) ;
- Promouvoir IMPACT et de ses programmes dans les principaux forums de prise de décision ;
- Assurer la participation d'IMPACT aux principaux forums de coordination humanitaire ;
- Diriger la diffusion des produits d'information et d'analyse ;

3. Collecte de fonds :

- Communiquer avec les bailleurs actuels et approcher les nouveaux bailleurs de fonds pour identifier les financements pour soutenir les programmes d'IMPACT ;
- Superviser la conceptualisation des propositions de projet en ligne avec la stratégie nationale ;
- Superviser la conception des budgets, en étroite consultation avec ACTED, et IMPACT HQ ;
- Négocier des propositions et / ou des contrats avec les bailleurs de fonds.

5. Gestion des finances et des opérations :

- En consultation avec le / la coordinateur.rice pays adjoint.e, s'assurer que les obligations contractuelles soient respectées en termes de livrables ainsi que les exigences de reporting narratif et financier ;
- Anticiper les risques financiers et les déficits de financement pour toute la mission;
- Contrôler les budgets des projets pour éviter les dépenses insuffisantes / excessives, en lien avec les départements de la Finance d'IMPACT HQ et (le cas échéant) d'ACTED ;
- Assurer des rapports financiers exacts et en temps opportun, en lien avec la finance d'IMPACT HQ et (le cas échéant) d'ACTED ;
- Soutenir la préparation d'audits internes / externes en étroite collaboration avec HQ Finance et Conformité.
- Assurer la mise en place d'opérations agiles permettant la mise en œuvre de la stratégie pays.

6. Leadership et gestion d'équipes :

- Assurer le leadership dans l'ensemble de la mission, ainsi qu'au sein de l'équipe de management senior (SMT) du pays ;
- Transmettre les valeurs et la vision d'IMPACT et leur déclinaison au niveau national, et aider les responsables et tout le personnel à faire de même ;
- Veiller à ce que tous les membres du personnel disposent de mandats, de plans de travail et d'indicateurs clés de performance clairs ; assurer des revues de performances régulières ;
- En consultation avec le / la coordinateur.rice pays adjoint.e, encadrer et soutenir l'équipe pour renforcer les capacités, améliorer l'efficacité et la performance, et suivre la gestion de carrière du personnel;
- En consultation avec le / la coordinateur.rice pays adjoint.e, promouvoir la croissance et le développement du personnel au sein de l'organisation, en établissant des liens actifs avec le siège pour fournir des commentaires et soutenir la rétention et la mobilité interne ;
- Élaborer et mettre à jour l'organigramme du pays et le plan de recrutement du personnel ;

7. Coordination interne & avec Acted :

- Assurer la mise en place de réunions d'équipe internes régulières ;
- Soumettre régulièrement des rapports au siège, y compris le rapport mensuel de coordination ;
- Coordonner régulièrement avec la ou le Directeur.rice Pays d'ACTED à travers des réunions hebdomadaires ;
- Assurer une coordination régulière avec le développement de projets d'ACTED et les départements FLATS (finance, logistique, administration, transparence, sécurité) à toutes les étapes du développement et de la mise en œuvre du projet ;
- Assurer la conformité de tout le personnel d'IMPACT aux procédures ACTED FLAT et de sécurité. Faciliter la coordination entre les programmes IMPACT et les coordonnateurs de zone d'ACTED, le cas échéant.

Dans le cadre de sa mission, la ou le représentant.e pays sera accueilli.e par ACTED et relèvera de la responsabilité de la ou du directeur.rice pays d'ACTED et de ses délégué.es. Elle ou il respectera pleinement les règles d'ACTED en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique.

CONFIDENTIALITE

La ou le représentant.e pays devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées par IMPACT RDC et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec le siège d'IMPACT à Genève.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

La ou le représentant.e pays, comme tout autre membre du personnel d'IMPACT, est chargé.e de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles IMPACT et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

PROFIL DE LA OU DU CANDIDAT.E

- **Niveau académique** : Excellentes qualifications académiques, y compris diplôme dans une discipline pertinente (relations internationales, sciences politiques, recherche sociale, économie, études du développement ou similaire).
- **Expériences antérieures** : Expérience dans un rôle de cadre supérieur dans une ONGI/fondation/centre de recherche/UN sur le terrain. Expérience réussie dans la gestion d'équipes internationales et nationales dans des contextes humanitaires.
- **Années d'expériences** : Au moins 5 ans d'expérience professionnelle externe pertinente ou une progression avérée au sein d'IMPACT. Une expérience antérieure dans la région (Afrique centrale, région des Grands Lacs) est souhaitable.
- **Compétences linguistiques** : Français obligatoire, anglais souhaitable, langue régionale (lingala/swahili) un atout.
- **Environnement de travail** : Capacité à travailler dans un environnement interculturel nécessitant de la flexibilité et de sécurité complexe.
- **Compétences clés** :
 - **Leadership, communication et plaidoyer** : Excellentes compétences en communication et en rédaction pour des rapports efficaces, y compris une expérience avérée de contribution à des présentations / briefings de haut niveau.
 - **Recherche / technique** : Excellentes capacités de recherche et esprit tourné vers l'analyse est un atout. Expérience dans la recherche sur le terrain est un atout. Connaissances de logiciels d'analyse et langue de codage informatique pourra être un atout. Connaissance de suite Microsoft 365 (Teams/Sharepoint inclus).
 - **Autonomie et multitâches** : Personne autonome avec une capacité avérée à travailler de manière indépendante ; capacité à effectuer plusieurs tâches dans des délais serrés, sur de nombreux cycles de recherche dans un environnement complexe.

REMUNERATION & AVANTAGES

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 5'100 CHF et 5'160 CHF par mois (avant impôt sur le revenu) avec une allocation mensuelle de subsistance de 500 USD. *NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.*
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. Selon la situation sécuritaire dans certaines zones et selon les politiques RH d'Acted en vigueur, une contribution pour logement personnel allant jusqu'à 75% d'un montant déterminé par un benchmark peut être appliqué à la place. *NB - IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays. Cette base n'est pas un lieu d'affectation familial.*
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement.
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts).
- R&R après 2-3 mois (billet d'avion jusqu'à 500\$ + 200\$ d'allocation de subsistance) si le lieu d'affectation le permet.
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels).
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours.
- Inscription au Research Foundational Learning Programme de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.