

Description de poste

Chargé.e d'évaluation - Unité redevabilité et résilience en RDC

(Reference: 26|DRC|AO01)

IMPACT INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, REACH, AGORA et PANDA. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT est une organisation sœur d'Acted, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e chargé.e d'évaluation pour appuyer l'Unité Redevabilité et Résilience en RDC.

Département :	Unité redevabilité et résilience
Titre :	Chargé.e d'évaluation
Durée du contrat :	6 mois, avec renouvellement souhaité
Lieu de travail :	Goma ou Kinshasa, République Démocratique du Congo, avec des voyages périodiques dans le pays
Date de début de contrat :	Juillet 2026

PROFIL DU PAYS

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présente à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives REACH, AGORA et PANDA des évaluations rapides et approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification et l'action humanitaires en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission en RDC sont accessibles sur le [centre de ressources REACH](#).

La RDC reste confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces de l'Est du pays, les chocs sanitaires et les catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une grande partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. En 2025, il est estimé que 21,2 millions de personnes étaient en situation de besoin d'aide humanitaire en RDC, dont 17,6 millions de personnes en insécurité alimentaire.

PROJETS

L'Unité redevabilité et résilience (R&R) rassemble plusieurs types de projets de recherche et d'évaluation. Dans le cadre de l'un des trois axes stratégiques de la mission IMPACT en RDC, les travaux de l'Unité R&R visent à améliorer la qualité de l'aide en RDC et promouvoir des solutions durables à travers une connaissance approfondie des territoires locaux (gouvernance, environnement, climat), ainsi que des perspectives des communautés. Le volet Redevabilité se traduit notamment par d'importants projets de Third Party Monitoring pour le compte de FCDO : un premier projet - datant de 2021 - a été amendé à trois reprises et un second démarré en 2024. Tous deux couvrent un périmètre et des thématiques élargies couvrent un périmètre et des thématiques élargies (monitoring de la réponse d'urgence dans les provinces de l'Est mais aussi projets de redressement économique). Le volet Résilience rassemble des projets plus ponctuels sur les thématiques de réduction de risque de catastrophe, d'évaluations environnementales et d'analyses territoriales, ainsi que des projets de fond sur l'éducation des populations réfugiées dans le Nord de la RDC. Ce poste sera principalement concerné par les activités du volet Redevabilité pour les projets TPM.

PROFIL DU POSTE

Sous la supervision du responsable de recherche de l'Unité R&R, la ou le chargé.e d'évaluation est responsable de la mise en œuvre des activités de l'Unité. Dans ce rôle, la ou le chargé.e d'évaluation travaillera sur l'ensemble du cycle de recherche (de la conception de la recherche, à la collecte des données, son nettoyage et analyse, ainsi qu'à la rédaction de produits d'information). Il ou elle sera potentiellement amené.e à participer aux autres activités de l'Unité R&R, selon les besoins. Le ou la candidat.e idéal.e sera désireux.se de travailler dans une organisation dynamique, avec la possibilité de développer des compétences en matière d'analyse des données et de coordination externe. Un soutien technique sera fourni par le responsable de recherche de l'Unité R&R en RDC et l'équipe d'IMPACT au siège à Genève.

FONCTIONS

Sous la supervision du responsable de recherche de l'Unité R&R, le ou la chargé.e d'évaluation assurera la coordination et la mise en œuvre de toutes les activités de recherche relevant du portefeuille Redevabilité et résilience, y compris :

- **La conception de la recherche** : Elaboration et révision des indicateurs, développement de la méthodologie d'évaluation et stratégie d'échantillonnage ainsi que des outils de collecte de données ;
- **La planification et la coordination des activités de collecte de données** : en étroite collaboration avec les équipes support en RDC, y compris la supervision des activités sur le terrain dans des conditions difficiles ;
- **Le traitement des données** : Elaboration de plans de nettoyage et d'analyse des données, production des analyses qualitatives et quantitatives (en étroite collaboration avec l'équipe chargée des données) ;
- **Le développement des produits d'informations et rapports techniques** de haute qualité en utilisant InDesign **et de présentations des résultats** ;
- **Une coordination étroite, tout au long du cycle de recherche, avec tous les acteurs externes** concernés au sein de la structure de coordination humanitaire en RDC et soutenant l'intégration des résultats dans les documents de planification stratégique ;

- **Une communication et une collaboration régulières avec les départements en charge de la gestion des données et du rapportage au siège d'IMPACT** afin d'assurer l'application des standards et des meilleures pratiques globales d'IMPACT de manière générale ;
- **La supervision d'une équipe** de chargés de terrain nationaux, et le renforcement des capacités de chacun.e ;
- **Si besoin, la représentation d'IMPACT dans les réunions des clusters et des différents organes de coordination**, ainsi que dans les groupes de travail techniques en RDC.

Dans le cadre de sa mission, le ou la chargé.e d'évaluation sera accueilli.e par Acted et relèvera de la responsabilité de la ou du directeur.rice pays d'Acted et de ses délégué.e.s. Elle ou il respectera pleinement les règles D'Acted en matière de sécurité, de ressources humaines, d'administration et de logistique.

CONFIDENTIALITE

Le ou la chargé.e d'évaluation devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées sur le terrain et assurer l'adhérence aux processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assura de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

Le ou la chargé.e d'évaluation, comme tout autre membre du personnel d'IMPACT, est chargé.e de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles IMPACT et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être prêtée à ce que les communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en Relations Internationales, Statistiques ou d'autres sujets pertinents ;
- Au moins 2 ans d'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou développement, dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation ;
- Expérience préalable dans la gestion d'équipe, avec des compétences requises de coordination, d'organisation et de planification, y compris une capacité à gérer une charge de travail importante, à superviser des équipes dans d'autres régions ;
- Expérience dans la gestion d'évaluations en contexte de crise et expérience de terrain dans des pays affectés par des crises ;
- Parfaite maîtrise du français, l'anglais est un fort atout ; avec des excellentes compétences en rédaction technique ;
- Maîtrise d'outils d'analyse statistique tel que R, SPSS, STATA, ENA ou logiciels SIG et de graphisme tel que InDesign constitue un atout ;
- Capacité à travailler sur plusieurs tâches avec des échéances courtes et à respecter efficacement les délais, grâce à une excellente capacité à mener plusieurs tâches de front et à établir des priorités ;
- Capacité à s'approprier les tâches assignées et à faire preuve d'un esprit d'équipe dynamique ;
- Flexibilité quant au rôle et la nature du travail qui peut évoluer selon le contexte ;
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel ;

- Attitude positive et capacité à contribuer à une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation.

AVANTAGES ET REMUNERATION

- Basé à Kinshasa ou Goma ;
- Pour ce poste, le salaire se situe entre 2'220 CHF et 2'520 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.
- NB – Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.
- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. NB – IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife – environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- Contribution au transport des bagages : entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ – 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours ;
- Inscription au Research Foundational Learning Programme de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat
- IMPACT donne la priorité à la sécurité psychologique de son personnel et l'assurance maladie fournie couvre, entre autres, jusqu'à 1000 € par an de frais de conseil psychosocial.