IMPACT Shaping practices Influencing policies Impacting lives

Description de poste

ASSOCIATE RESEARCH MANAGER – EQUIPE CASH - RDC

IMPACT INITIATIVES

IMPACT Initiatives est une ONG humanitaire basée à Genève, en Suisse. L'organisation gère plusieurs initiatives, REACH, AGORA et PANDA. L'équipe d'IMPACT est composée de spécialistes de la collecte, de la gestion et de l'analyse des données et des SIG. IMPACT est une organisation sœur d'ACTED, une ONG internationale dont le siège est basé à Paris et qui est présente dans une trentaine de pays. Les deux organisations ont une forte complémentarité formalisée dans un partenariat global, permettant à IMPACT de bénéficier du soutien opérationnel d'ACTED sur ses domaines d'intervention.

Nous sommes actuellement à la recherche d'un.e Responsable de Recherche Associé.e pour rejoindre l'équipe cash en République Démocratique du Congo (RDC).

Département :	Equipe cash
Titre :	Responsable de Recherche Associé.e
Durée du contrat :	3 mois (prolongation souhaitable après confirmation du financement)
Lieu de travail :	Goma, République Démocratique du Congo
Date de début de contrat :	Janvier 2027

PROFIL DU PAYS

Depuis 2016, IMPACT, - actuellement présente à Kinshasa, Goma, Bukavu et Kalemie - fournit à travers ses trois initiatives REACH, AGORA et PANDA des évaluations rapides et approfondies, des services de gestion de l'information et de cartographie pour informer la planification et l'action humanitaires en RDC. Tous les produits d'information publiquement disponibles produits par la mission en RDC sont accessibles sur le centre de ressources REACH.

La RDC reste confrontée à une crise humanitaire aiguë et complexe. Les conflits récurrents dans les provinces de l'Est du pays, les chocs sanitaires et les catastrophes naturelles, ainsi que la pauvreté chronique dont souffre une grande partie de la population sont autant de raisons qui expliquent le niveau élevé des besoins humanitaires. Selon l'Aperçu des besoins humanitaires en 2025, 14.9 millions de personnes en RDC ont besoin d'une assistance humanitaire.

PROJETS

L'équipe cash a été créée en 2025 dans le cadre d'une réflexion stratégique sur l'importance des espèces dans l'aide humanitaire en RDC et sur la valeur du travail de REACH dans ce domaine. Cette équipe a pour objectif de 1) Assurer le suivi des prix des biens essentiels présents dans le panier de dépenses minimum (MEB) défini par le Cash Working Group (CWG) et des indicateurs de la fonctionnalité des marchés dans les zones opérationnelles des acteurs de la réponse, 2) Produire des analyses visant à fournir des tendances d'évolution des prix des biens de base et de la fonctionnalité plusieurs fois par an, permettant ainsi aux acteurs de mieux contextualiser leur réponse et de réévaluer les valeurs de transfert, 3) Réaliser des évaluations thématiques en lien avec les marchés et la conjoncture économique afin de couvrir les lacunes en information des acteurs de la réponse en transferts monétaires, 4) Soutenir le CWG national et les CWG provinciaux en élaborant des outils et des analyses pour soutenir les activités de leurs membres.

En 2026, l'équipe prévoit de travailler sur trois projets principaux : 1) Poursuivre le co-chairing technique du CWG, 2) Étendre l'Initiative Conjointe de Suivi des Marchés (ICSM) à davantage de marchés et de zones géographiques à travers des partenariats renforcés avec d'autres ONG, 3) Développer des analyses ad hoc et des évaluations thématiques en collaboration avec le CWG afin de mieux informer la réponse.

PROFIL DU POSTE

IMPACT est à la recherche d'un(e) candidat(e) expérimenté(e), ayant déjà géré une équipe et mis en œuvre des projets dans un contexte humanitaire complexe. Le candidat doit être à l'aise pour représenter IMPACT auprès d'acteurs externes divers et être capable de coordonner et d'assurer la liaison avec un éventail de partenaires externes de haut niveau. Le/la responsable de recherche associé.e sera chargé de superviser le développement et la stratégie de l'équipe cash, en particulier de l'ICSM mais aussi des évaluations thématiques, tout en assurant le rôle de point focal pour le co-chairing technique du CWG. Le/la responsable de recherche associé.e sera sous la supervision du représentante pays adjointe d'IMPACT en RDC et du siège d'IMPACT à Genève. Le poste est basé à Goma, Nord Kivu, RDC, avec des déplacements dans d'autres régions du pays.

L'objectif global du/de la responsable de recherche associé.e sera d'assurer le bon déroulement des activités de l'équipe cash, et il/elle sera responsable de la mise en œuvre et de l'achèvement des différents flux de travail au sein de l'unité. Cela comprendra la supervision opérationnelle et programmatique des activités de l'équipe, y compris la gestion hiérarchique de 1 analyste et 1 chargé d'évaluation senior, la supervision de la mise en œuvre des projets, la supervision opérationnelle en termes de logistique, d'administration, de ressources humaines, de coordination des partenaires, rapports, gestion des subventions et finances, et contribution au développement stratégique de REACH en RDC.

International Environment House 2, Chemin de Balexert 9, 1219 Châtelaine, Geneva, Switzerland

FONCTIONS

Le/la responsable de recherche associé.e sera affecté.e aux tâches suivantes :

GESTION DU PERSONNEL ET DU BUDGET

- Gestion directe du chargé d'évaluation senior et de l'analyste, y compris le recrutement, les évaluations et la gestion des carrières ;
- Gestion indirecte des chargés de terrain de l'équipe, à travers un appui à l'analyste cash ;
- Gestion quotidienne de l'équipe cash, y compris l'élaboration de plans de travail et d'indicateurs de performance, et l'élaboration et la mise en œuvre de plans de formation pour améliorer l'efficacité et la performance ;
- Effectuer des vérifications régulières avec le personnel au sein de l'équipe et s'assurer de la productivité et du bien-être du personnel en tant que principal point focal pour l'équipe ;
- Organiser des formations régulières pour l'équipe en lien avec les demandes formulées lors des revues de performance ;
- Être disponible pour fournir un soutien régulier et un appui technique ;
- Assumer des flux de travail supplémentaires et des responsabilités de gestion ainsi que conseiller dans la prise de décision stratégique de mission en tant que membre de l'équipe de haute direction (SMT), en coordination avec les autres responsables de recherche ;
- Assurer un suivi du budget programmatique et se coordonner avec la représentante pays adjointe pour s'assurer d'une couverture des différents postes de l'équipe.

GESTION DU CYCLE DE RECHERCHE ET PRODUITS THEMATIQUES CASH

Préparation et planification des évaluations

- S'assurer d'une bonne organisation de la collecte et de la supervision des partenaires du cycle classique ICSM par l'équipe ;
- S'assurer que toutes les évaluations sont planifiées conformément aux objectifs pertinents du projet et du programme et avec le cycle de recherche REACH et d'autres directives pertinentes ;
- S'assurer que tous les membres de l'équipe sont parfaitement informés des objectifs et des résultats attendus de chaque évaluation, et que la stratégie globale de mise en œuvre de toute activité donnée est clairement comprise ;
- Pour chaque évaluation thématique, revoir les termes de référence avant qu'ils ne soient envoyés à Genève pour validation et s'assurer que les termes de référence sont validés par le siège avant le début de la collecte des données ;
- Composer et construire, en étroite coordination avec le SIG et l'équipe de gestion des données, les outils de collecte de données qualitatives et quantitatives ;
- S'assurer que les parties prenantes (dont le CWG) et les partenaires concernés sont impliqués dans la conception et la planification de l'évaluation, ainsi que dans d'autres activités du cycle de recherche si pertinent.

Collecte des données

- S'assurer que les enquêteurs sont identifiés et formés pour la collecte de données primaires ;
- Surveiller la collecte de données, en assurant une mise en œuvre correcte conformément aux termes de référence convenus ;

International Environment House 2, Chemin de Balexert 9, 1219 Châtelaine, Geneva, Switzerland

- Garder une trace des progrès et des retards de toutes les évaluations assignées tout au long des évaluations ;
- S'assurer que des mises à jour régulières de la situation sur la collecte de données ont été produites et diffusées aux homologues REACH, ACTED et externes concernés. Fournir un soutien et un suivi des défis identifiés pendant le processus de collecte de données ;
- S'assurer que les processus logistiques, financiers, administratifs, de sécurité et RH directement liés à REACH sont correctement mis en œuvre, aux côtés des départements concernés d'ACTED ;
- En coordination avec le service sécurité d'ACTED, suivre la situation sécuritaire sur le terrain et effectuer des contrôles réguliers avec le personnel sur le terrain.

Nettoyage et analyse des données

- Valider le nettoyage des données après revue du travail des chargés de terrain par l'analyste cash ;
- En collaboration avec l'équipe data, réaliser les analyses et les vérifier avant de les transmettre à l'analyste cash pour la rédaction des produits ;

Rédaction du produit

- Maintenir une communication régulière avec le siège d'IMPACT sur les progrès et les délais pour les produits écrits ;
- Assurer la rédaction de résultats d'évaluation opportuns et précis (c'est-à-dire des rapports, des fiches d'information, etc.) conformes aux directives et aux normes de qualité d'IMPACT ;
- Examiner tous les produits de l'équipe cash avant qu'ils ne soient envoyés au siège d'IMPACT pour validation et s'assurer que tous les produits écrits sont validés par le siège d'IMPACT avant leur diffusion externe.

Diffusion et évaluation des produits

- Sous la supervision du siège d'IMPACT, s'assurer que les produits de recherche sont téléchargés dans les portails de données pertinents, comme spécifié dans les termes de référence de la recherche ;
- S'assurer du bon respect du plan de gestion des données détaillé dans les termes de référence ;
- S'assurer que les leçons apprises sont recueillies et documentées à la fin de chaque cycle de recherche ;
- Participer à la diffusion des produits de la recherche, notamment par le biais d'articles, de contenus de médias sociaux IMPACT, d'e-mails ciblés, de présentations d'organes de coordination et de réunions bilatérales, conformément aux lignes directrices et à la recherche sur la diffusion et la communication externe d'IMPACT les termes de référence. En particulier, s'assurer de présentations régulières aux CWG provinciaux et COHP si nécessaire, ainsi que de présentations mensuelles au CWG national ;
- S'assurer de la dissémination en interne des résultats des évaluations.

CO-CHAIRING TECHNIQUE CWG

- Etre le point focal pour le co-chairing technique porté par REACH au sein du CWG national, incluant la participation aux réunions hebdomadaires ;
- S'assurer du soutien des CWGs pour le développement de l'ICSM et l'utilisation interne des données lors des différentes analyses du CWG (lorsque pertinent) ;

International Environment House 2, Chemin de Balexert 9, 1219 Châtelaine, Geneva, Switzerland

- Réaliser des analyses et produits spécifiques demandés par le CWG (analyses PDM, révision du MEB, analyses de faisabilité du cash, par exemple), pouvant inclure la construction d'outils ou de scripts ;
- Appuyer le CWG pour le calcul des cibles et budget pour le HNRP ;
- Assurer des formations techniques lorsque demandées par les CWG provinciaux.

ÉLABORATION ET MISE EN OEUVRE DE LA STRATÉGIE

- Diriger l'identification des lacunes en matière d'information conformément aux priorités humanitaires et identifier des stratégies de plaidoyer et de diffusion pour renforcer l'impact de notre travail ;
- Diriger la formalisation des synergies avec d'autres acteurs de l'évaluation et de la gestion des connaissances, ainsi que des partenariats stratégiques avec les principaux acteurs humanitaires et décideurs ;
- En tant que membre de l'équipe de direction (SMT), contribuer au développement et à la mise en œuvre de la stratégie pays REACH RDC ;
- Examiner les stratégies de diffusion pour renforcer l'impact des produits cash.

ENGAGEMENT EXTERNE

- Représenter REACH/IMPACT dans les réunions des clusters et multisectorielles/groupes de travail techniques dans le pays, et assurer le suivi des problèmes techniques identifiés lors des réunions des clusters, notamment CWGs ;
- En coordination avec le représentante pays adjointe, présenter les résultats de la recherche aux partenaires concernés, afin d'améliorer leur utilisation et leur impact ;
- S'assurer que les partenaires concernés sont consultés et impliqués à toutes les étapes du cycle de recherche : la préparation de l'évaluation ; collecte de données; l'analyse des données; examen des produits de recherche; diffusion des produits; et les leçons apprises ;
- S'assurer que les communications externes avec les partenaires et les principales parties prenantes, y compris les agences des Nations Unies, les gouvernements locaux et nationaux et les ONG ont été menées et documentées le cas échéant ;
- Soutenir le coordinateur national IMPACT dans l'engagement externe sur la stratégie REACH/IMPACT ou (sur demande et avec le point focal) pour la collecte de fonds et la gestion des subventions.

CONFIDENTIALITE

Le/la responsable de recherche associé.e devra maintenir le plus haut niveau de confidentialité des données récoltées sur le terrain et assurer le respect des processus de protection des données personnelles globaux. Elle ou il s'assurera de mettre en œuvre des mécanismes pour éviter le partage non-autorisé des informations récoltées durant sa mission en collaboration avec l'équipe de gestion de données au siège.

REDEVABILITE ENVERS LES COMMUNAUTES ET LES BENEFICIAIRES

Le/la responsable de recherche associé.e, comme tout autre membre du personnel d'IMPACT, est chargé de veiller à ce que les relations avec les communautés dans lesquelles IMPACT et ses partenaires travaillent soient menées de manière respectueuse et consultative. Une attention particulière doit être portée à ce que les

communautés soient correctement consultées et informées des objectifs, des activités, et des méthodologies des projets d'IMPACT.

PROFIL

- Excellentes qualifications académiques, niveau Master en économie, statistiques, sciences sociales, relations internationales, études de développement ou d'autres sujets pertinents ;
- Au moins 3 à 5 ans d 'expériences professionnelles pertinentes dans le secteur humanitaire ou de développement dans la recherche, la gestion de l'information ou le suivi et évaluation ;
- Appétence pour des sujets liés à l'économie en général et au suivi des marchés en particulier ;
- Excellentes capacités d'analyse quantitatives et qualitatives et d'esprit critique : expérience dans l'interprétation de données complexes et capacité à évaluer la qualité de différentes sources de données, capacité avérée à identifier les tendances, à contextualiser les résultats et à synthétiser des informations complexes en conclusions exploitables pour divers publics humanitaires ;
- Maîtrise d'outils d'analyse statistique tels que R, SPSS, STATA, ENA ou logiciels SIG et de graphisme tel que InDesign sera un fort atout ;
- Excellentes compétences en communication et en rédaction requises pour une rédaction efficace de rapports ;
- Une expérience préalable de la gestion d'équipe dans un contexte humanitaire est un atout ;
- Excellentes compétences de gestion, de coordination, d'organisation et de planification requises, y compris une capacité à gérer des charges de travail importantes, à superviser plusieurs équipes et à respecter efficacement les délais, grâce au multitâche et à la hiérarchisation ;
- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer des personnes à distance ;
- Attitude positive et capacité à contribuer à une image positive et à la crédibilité globale de l'organisation ;
- Compréhension du système de coordination humanitaire : compréhension du HPC et des analyses et évaluations des besoins inter-institutions, et expérience de la collaboration avec divers acteurs (clusters, donateurs, agences des Nations Unies) dans le cadre de l'intervention humanitaire ;
- Capacité à opérer dans un environnement multiculturel ;
- Bonne maîtrise du français, anglais un atout, la connaissance d'une langue locale en RDC, notamment le swahili sera également un atout ;
- Connaissance préalable du contexte de la RDC et/ou des Grands Lacs un atout.

REMUNERATION ET AVANTAGES

- Pour ce poste, le salaire se situe entre 3'000 CHF et 3'240 CHF par mois (avant impôt sur le revenu), etc. ainsi qu'une allocation mensuelle de subsistance de 300 USD.
- NB - Les salaires d'IMPACT sont strictement déterminés par notre grille salariale en fonction du grade du poste et du niveau d'éducation du personnel. Un ajustement de sécurité et/ou d'isolement dépendant du lieu est ensuite appliqué pour tenir compte du fait que certains membres du personnel doivent travailler dans des endroits difficiles où les conditions de vie et de travail sont beaucoup plus difficiles qu'ailleurs.

- Hébergement et nourriture dans une maison d'hôtes. En fonction de la situation du pays, une contribution à une allocation de logement allant jusqu'à 75 % de l'indice de référence spécifique au pays peut être envisagée à la place. NB - IMPACT est hébergé par ACTED dans ce pays
- Adhésion à un fonds de pension privé suisse (Swisslife - environ 9,975 % du salaire brut du personnel), assurance maladie, assurance vie et assistance rapatriement
- Cette base n'est pas un lieu d'affectation familial
- Billets d'avion tous les 6 mois et frais de visa couverts (les frais de voyage dans le pays et les dépenses professionnelles sont entièrement couverts)
- R&R après 2-3 mois (billet d'avion jusqu'à 500$ + 200$ d'allocation de subsistance) si le lieu d'affectation le permet
- Contribution au transport des bagages: entre 20 et 100 kg, selon la durée du contrat (+ assurance bagages et biens personnels)
- Congé annuel de 36 jours par an. Jours fériés du pays d'affectation. Congé pour raisons familiales ou de compassion, le cas échéant.
- Initiation avant le départ - 3 jours au siège d'IMPACT Initiatives à Genève + une semaine de formation avant le départ au siège d'ACTED à Paris, y compris une formation à la sécurité in situ de 4 jours;
- Inscription au Research Foundational Learning Programme de IMPACT Initiatives dans les 3 premiers mois suivant le début du contrat.

International Environment House 2, Chemin de Balexert 9, 1219 Châtelaine, Geneva, Switzerland